

DAFTAR REFERENSI

- Ardianto, P. (2022, May 30). Perbankan Nasional dalam Kondisi Sehat Walafiat. investor.id. <https://investor.id/finance/295236/perbankan-nasional-dalam-kondisi-sehat-walafiat>
- Ayub, Jannati Tangngisalu, Elyas Albar (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai dengan Mediasi Komunikasi Pada DinasPerhubungan Kota Makassar. *Jurnal Niagawan*, 9 (2), 86-93
- Basuki dan Indah Susilowati. (2016) Dampak Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal JRBI 1* (1). 31-47.
- Ferdinan, Augusty (2014). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Firsta Riopras R, Heru S.W. Maria Magdalena (2016). Gaya Kepemimpinan, Jenjang Karir, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Intervening pada CV. Isa Grafika Semarang. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 6 (4), 72-91
- Ghozali Imam (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partical Least Square (PLS)*, edisi ke-4. Badan Penerbit Undip
- Gomes, Faustino, Cardoso (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi

Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. Sage publications.

Ida Bagus Indra P dan A. A. Sagung K. D. (2020) Komunikasi Interpersonal Memediasi Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan di Purnayasa *Tour and Travel Bali*, *e-Jurnal Manajemen*, 7 (8), 1-26

Nengah Aristana, Ni Made Ernila Junipisa, Made Christin Dwitrayani (2021). Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja: Mediasi Komunikasi, *Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen*. 7(2), 167-181

- Rifai, Achmad dan Chatarina Tri Anni (2014). *Psikologi Pendidikan*, Semarang: Unnes Press
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Jakarta, Rajagrafindo Persada
- Robbin, Stephen, P. (2015). *Perilaku Organisasi. Jilid 2*. Jakarta : Erlangga.
- Robbins, Stephen P & Mary Coulter, (2016). *Manajemen Jilid 2 Edisi 13*, Jakarta : Erlangga.
- Ruslan, Rosady (2018) *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Samsudin, Sadili. (2015) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sandjojo, Nidjo (2018) *Metode Analisis Jalur dan Aplikasinya*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Santosa, E. (2022, July 22). Kinerja Perbankan Juni 2022, DPK Tumbuh 9,13 Persen dan Kredit Naik 10,66 Persen. Media Asuransi News. <https://mediaasuransinews.co.id/keuangan/kinerja-perbankan-juni-2022-dpk-tumbuh-913-persen-dan-kredit-naik-1066-persen/>
- Sedarmayanti (2014) *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: CV Mandar Maju,
- Sholihin Mahfud, Ratmono Dwi (2013). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0*, edisi ke-1. Yogyakarta: Andi.
- Siagian, Sondang, 2017, *Teori Motivasi dan Aplikasinya*, Cet.6.Jakarta,: Rineka Cipta
- Simamora, Henry (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : STIE YKPN
- Siswanto (2020) *Pengantar Manajemen*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Subekhi dan M Jauhari (2019) *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Pustaka Karya.
- Sudaryono dan Fasochah (2018) Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kendal,

Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, 25 (41), 23-49

- Suganda, Danu (2017) *Komunikasi dalam Teori*, Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Sugiyono (2020). *Metode Penelitian Kauntitatif Kuanlitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta
- Sukmana, Y. (2022, September 29). Pertumbuhan Industri Perbankan 2023 Diprediksi Tidak Akan Sebesar 2022. KOMPAS.com. <https://money.kompas.com/read/2022/09/29/103000926/pertumbuhan-industri-perbankan-2023-diprediksi-tidak-akan-sebesar-2022>
- Suradinata (2016). *Pemimpin dan Kepemimpinan Pemerintah*, Bandung: Ramadhan.
- Susanto, Astrid, Phil (2018). *Dasar-dasar Komunikasi*, Jakarta : Gunung Agung.
- Suprpto dan Fahrianoor (2019). *Effective Publik Relations*, Cetakan ke 8, Jakarta:Indeks Kelompok Gramedia
- Suwarto (2017) Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sorini Agro Asia Orindo Tbk, Cabang Lampung. *Jurnal Manajemen*. 8 (2) 170-188
- Thoha, Miftah, (2018). *Kepemimpinan dalam Manajemen*, Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Prihanta (2019). Analisis Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Politeknik Madiun dengan Komitmen Organisasi dan Komunikasi Sebagai Variabel Mediasi, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5 (1), 11-31
- Udaya, Yusuf (2015). *Kepemimpinan dalam Pelayanan Publik*, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Wexley , N., Kenneth and Yulk A., Gary, 2014, *Leadership in Organization* (Edisi Bahasa Indonesia), Jakarta, Prenhallindo.
- Winardi (2016). *Kepemimpinan dalam Manajemen*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Wiryanto (2016) *Efektivitas Komunikasi*, Jakarta : Bumi Aksara.
- George Kafui Agbozo (2017) *The Effect of Work Environment on Job Satisfaction: Evidence from the Banking Sector in Ghana*, Ghana.
- Setyorini (2018) The Effect of Situational Leadership Style and Compensation to Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variable at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Denpasar Branch.

Haholongan (2022), MENUMBUHKAN SIKAP LOYALITAS GURU DALAM PENDIDIKAN: MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, Jakarta

Pragiwani (2020), ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, POLA KOMUNIKASI DAN MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Wikaningrum (2018), The relationships among leadership styles, communication skills, and employee satisfaction: A study on equal employment opportunity in leadership.