

	<b>SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA</b>	Form : FM P.2.4.3
	<b>BAGIAN PENELITIAN</b> Jalan Kayu Jati Raya Nomor 11A Rawamangun, Jakarta Timur, Indonesia Telepon Kampus A: (021) 4750321, Kampus C: (021) 4891073, Kampus E: (021) 88868964 Faksimil: (021) 4722371, Kode Pos 13220	KODE DOKUMEN : PU.PPM.01

**SURAT TUGAS BIDANG PENELITIAN**  
 No. : 110/Tgs/STEI/WK IV-BPI/VIII/2022

Sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan penelitian, publikasi ilmiah, dan penulisan buku teks **Tahun Akademik 2021/2022** sebagai bagian dari Tridharma Perguruan Tinggi, maka Bagian Penelitian, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta, dengan ini menerangkan bahwa dosen-dosen berikut :

**1. Diah Pranita Sari, SP., MM**

**NIDN 0315086903**

adalah Dosen Tetap STEI yang telah menulis artikel dengan judul : **“PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMEDIASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA MASA PANDEMI”**, yang dipublikasikan pada Jurnal Visonida Vol. 8 No. 1 (2022): Juni.

Demikian surat keterangan tugas ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Kepala Bagian Penelitian

Mengetahui  
Wakil Ketua IV



Drs. Jusuf Hariyanto, MSc  
NIK : 010486037

  
Dr. Nusanita, SE, Ak, ME, CSRA  
NIK : 010486035

Tembusan :

1. Kabag. PSDM STEI
2. Arsip