

**PENGARUH KEPERCAYAAN, HARGA DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN STUDI KASUS PADA PELANGGAN
J&T EXPRESS CABANG PONDOK BAMBU
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

ALIA ROSDIANTY

21190000228



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2023

**PENGARUH KEPERCAYAAN, HARGA DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN STUDI KASUS PADA PELANGGAN
J&T EXPRESS CABANG PONDOK BAMBU
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

ALIA ROSDIANTY

21190000228



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2023