

**SISTEM AKUNTANSI PENAGIHAN PIUTANG PADA
PT.CITRA SARI MAKMUR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

MUHAMAD EDI NUR

NPK 1012000057



**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

2015/2016

**SISTEM AKUNTANSI PENAGIHAN PIUTANG PADA
PT.CITRA SARI MAKMUR**

MUHAMAD EDI NUR

1012000057

Laporan Tugas Akhir

Sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi
Diploma Tiga Akuntansi

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

2015/2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Akuntansi Penagihan Piutang Pada PT.Citra Sari Makmur” adalah karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Jakarta, 10 Februari 2016



Muhamad Edi Nur

RINGKASAN

Kata kunci: Penjualan

Dalam perkembangan perekonomian sekarang ini, perusahaan dituntut untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaannya. Terutama dalam sistem akuntansi penagihan piutang usaha. Piutang dalam suatu lingkup usaha merupakan bagian yang tidak bisa terpisahkan. Piutang terjadi sebagai akibat dari penjualan barang atau jasa secara kredit kepada pelanggan. Pemberian jangka waktu kepada pelanggan untuk melunasi kewajibannya merupakan kebijakan tersendiri dari setiap perusahaan.

PT.Citra Sari Makmur adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa komunikasi data (Data Network Services) dengan menggunakan media satelit, kabel dan nirkabel (wireless). Dalam upaya meningkatkan laba yang maksimal PT.Citra Sari Makmur memberikan kebijakan penjualan secara kredit yakni memberikan tenggang waktu kepada pelanggan dalam melakukan kewajiban pembayaran tersebut.

Kebijakan penjualan secara kredit yang diberikan oleh PT.Citra Sari Makmur kepada pelanggan, tidak terlepas dari sistem yang mengatur penjualan tersebut. Sistem yang digunakan oleh PT.Citra Sari makmur terdiri dari dokumen-dokumen yang terkait, catatan yang digunakan, bagan alur, prosedur dan sistem pengendalian internnya. Sehingga penjualan secara kredit/pemberian jangka waktu pembayaran yang diberikan kepada pelanggan dapat berjalan dengan sangat baik.

PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Yang menandatangani persetujuan pengesahan ini telah memeriksa dan menyatakan :

Judul KTA : Sistem Akuntansi Penagihan Piutang Pada PT.Citra Sari Makmur

Nama : Muhamad Edi Nur

NPK : 1012000057

Pelaksanaan PKM : 01 Oktober sampai dengan 30 November 2015

Program/Jurusan : Diploma – Akuntansi

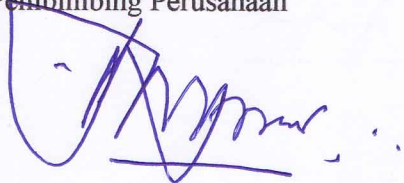
Benar telah melaksanakan Praktek Kerja Magang selama 2 bulan di kantor PT.Citra Sari Makmur

Jakarta, 10 Februari 2016

Menyetujui,

Pembimbing Perusahaan

Dosen Pembimbing



Drs. Soelaksono Tedjo Pawoko, Akt

Diana Supriati, SE, MS, Ak

NIDN. 0316027701

Mengetahui,

Kepala Program Studi Diploma Tiga Akuntansi



Dahlifah, SE, M, Si, CSRS, CSRA

NIDN. 0331127504


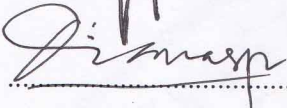
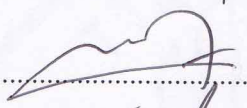
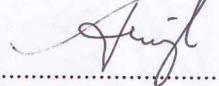
PENILAIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir dengan judul

“Sistem Akuntansi Penagihan Piutang Pada PT.Citra Sari Makmur”

Telah dinilai oleh tim penguji Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal Februari 2016 dan dinyatakan Lulus/Tidak Lulus*

Tim Penilai Laporan Magang :

1.  : Dahlifah,SE.,M.Si.,CSRS.,CSRA
(Kepala Program D3 Akuntansi)
2.  : Diana Supriati,SE.,MS.,Ak
(Dosen Pembimbing)
3.  : Merliyana, SE.,M.Ak
(Dosen Penguji)
4.  : Arief Wicaksono,SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CMA
(Dosen Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas segala rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Dalam penyusunan tugas akhir ini Penulis bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan DIPLOMA III jurusan Akuntansi. Meskipun melalui proses yang panjang dan penuh hambatan, akhirnya penulis dapat memahami betapa penting arti sebuah pengorbanan dan doa demi tercapainya tujuan yang diinginkan.

Selesainya penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dorongan, nasehat serta bimbingan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih atas dukungannya kepada:

1. Orang tua kandung dan orang tua didik saya, yang senantiasa dengan sabarnya membimbing saya dan memberikan bantuan baik secara moril maupun materi.
2. Kepada Ibu Diana Supriati, SE.MS.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingannya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Semua dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.
4. Kepada bapak Drs. Soelaksono Tedjo Pawoko, Akt selaku atasan dan pembimbing di perusahaan yang telah sabar mengajarkan dan membimbing saya selama proses magang.
5. Rekan kelas D3 Akuntansi, khususnya Aden Surya Kusuma, Heny Rahayu, Ridho Haziki, Qaidah Fani, Cynthia Sofiana, Wiwit Widiyanto dan Irawati kalian sangat baik.
6. Dan semua pihak yang pernah ada di kehidupan saya yang telah mendoakan, membantu dan memberikan nasihat baik.

Akhir kata, saya (penulis) menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan yang diperoleh. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi saya khususnya maupun pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Februari 2016

Muhamad Edi nur

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERNYATAANi

RINGKASANii

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIRiii

PENILAIAN LAPORAN TUGAS AKHIRiv

KATA PENGANTARv

DAFTAR ISIvii

DAFTAR GAMBARxi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang1

1.2 Tujuan Magang2

1.3 Lokasi dan Waktu Magang2

1.4 Metode Pengumpulan Data3

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Akuntansi4

2.2 Pengertian Sistem Akuntansi4

2.3 Pengertian Piutang4

2.3.1 Klasifikasi Piutang5

2.3.2 Pengakuan Piutang Usaha6

2.3.3 Pengukuran Piutang Usaha7

2.3.4 Pengukuran Piutang Tak Tertagih7

| | | |
|--------|---|----|
| 2.3.5 | Penagihan Piutang | 8 |
| 2.3.6 | Prosedur Pencatatan piutang | 9 |
| 2.3.7 | Metode Pencatatan Piutang | 10 |
| 2.3.8 | Prosedur Pernyataan Piutang | 12 |
| 2.3.9 | Mencatat Piutang | 14 |
| 2.3.10 | Diskon Dagang | 14 |
| 2.3.11 | Diskon Tunai | 15 |
| 2.3.12 | Retur Penjualan dan Pengurangan Harga | 17 |
| 2.3.13 | Fungsi Yang Terkait Dalam Sistem Akuntansi Piutang | 17 |
| 2.3.14 | Dokumen-dokumen Yang Digunakan Sistem Akuntansi Piutang | 18 |
| 2.3.15 | Catatan Yang Digunakan Dalam Sistem Akuntansi Piutang | 19 |
| 2.3.16 | Organisasi | 20 |
| 2.4 | Pengertian Penagihan Piutang | 20 |
| 2.4.1 | Buatlah Invoice Yang Efektif | 20 |
| 2.4.2 | Kirimkan Segera Invoice | 21 |
| 2.4.3 | Prosedur Penagihan Yang Tepat | 21 |
| 2.4.5 | Prosedur Penagihan Piutang | 22 |
| 2.4.4 | Unsur-unsur Pengendalian Intern | 23 |

BAB III. GAMBARAN UMUM PT.CITRA SARI MAKMUR

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Sejarah Perusahaan | 27 |
| 3.2 | Visi Misi dan Motto Perusahaan | 28 |
| 3.2.1 | Visi PT.CSM | 28 |
| 3.2.2 | Misi PT.CSM | 28 |
| 3.2.3 | Motto PT.CSM | 29 |
| 3.3 | Organisasi dan Sumber Daya Manusia PT.CSM | 29 |

| | | |
|-------|--|----|
| 3.31 | Organisasi PT.CSM | 29 |
| 3.4 | Kegiatan PT.Citra Sari Makmur | 33 |
| 3.4.1 | Multi Layanan CSM | 33 |
| 3.4.2 | Infra Struktur Jaringan CSM | 36 |
| 3.4.3 | Cakupan Jaringan Satelit/VSAT CSM | 36 |
| 3.4.4 | Cakupan Jaringan Terrestrial | 37 |
| 3.4.5 | Cakupan Jaringan Internet Protokol CSM | 37 |
| 3.4.6 | Mitra Teknologi CSM | 38 |
| 3.4.7 | Pemasaran CSM | 38 |
| 3.4.8 | Pelayanan Pelanggan | 39 |

BAB IV. SISTEM AKUNTANSI PENAGIHAN PIUTANG PADA PT.CSM

| | | |
|------|--|----|
| 4.1 | Deskripsi Penagihan Piutang PT.CSM | 41 |
| 4.2 | Dokumen Yang Terkait pada Penagihan Piutang PT.CSM | 42 |
| 4.3 | Catatan Akuntansi Penagihan Piutang PT.CSM..... | 43 |
| 4.4 | Metode Pencatatan Piutang PT.CSM | 44 |
| 4.5 | Bagian yang Berhubungan dengan Sistem Penagihan Piutang PT.CSM | 44 |
| 4.6 | Terciptanya Piutang pada PT.CSM | 44 |
| 4.7 | Bagan Alur Terciptanya Piutang pada PT.CSM | 46 |
| 4.8 | Prosedur Penagihan Piutang pada PT.CSM | 49 |
| 4.9 | Permasalahan yang Dihadapi PT.CSM | 50 |
| 4.10 | Upaya Mengatasi Masalah yang Dihadapi PT.CSM | 50 |
| 4.11 | Sistem Pengendalian Intern PT.CSM | 50 |

BAB V. KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Flow Pencatatan Ke Buku Piutang..... | 12 |
| Gambar 3.1 | Struktur Organisasi Perusahaan..... | 29 |
| Gambar 4.1 | Terciptanya Piutang pada PT.Citra Sari Makmur..... | 46 |
| Gambar 4.2 | Terciptanya Piutang pada PT.Citra Sari Makmur..... | 47 |