

	<b>SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA</b>	Form : FM P.2.4.3
	<b>BAGIAN PENELITIAN</b> Jalan Kayu Jati Raya Nomor 11A Rawamangun, Jakarta Timur, Indonesia Telepon Kampus A: (021) 4750321, Kampus C: (021) 4891073, Kampus E: (021) 88868964 Faksimil: (021) 4722371, Kode Pos 13220	KODE DOKUMEN : PU.PPM.01

**SURAT TUGAS BIDANG PENELITIAN**  
 No. : 108/Tgs/STEI/WK IV-BPI/VIII/2022

Sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan penelitian, publikasi ilmiah, dan penulisan buku teks **Tahun Akademik 2021/2022** sebagai bagian dari Tridharma Perguruan Tinggi, maka Bagian Penelitian, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta, dengan ini menerangkan bahwa dosen-dosen berikut :

**1. Diah Pranita Sari, SP., MM**

**NIDN 0315086903**

**2. Ir. Ginanjar Syamsuar, ME.**

**NIDN 0323106102**

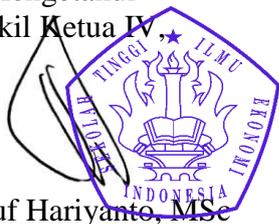
adalah Dosen Tetap STEI yang telah menulis artikel dengan judul : **“ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT USABILITAS, CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS PELAYANAN APLIKASI ONLINE SHOP TERHADAP KEPUASAN BELANJA ONLINE (Studi Kasus pada Tokopedia dan Shopee)”**, yang dipublikasikan pada Media Manajemen Jasa, Vol.10 No.1, Januari – Juni 2022.

Demikian surat keterangan tugas ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 08 Agustus 2022

Mengetahui  
Wakil Ketua IV

Kepala Bagian Penelitian



Drs. Jusuf Hariyanto, MSc  
NIK : 010486037



Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA  
NIK : 010486035

Tembusan :

1. Kabag. PSDM STEI
2. Arsip