

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. *Setting* Penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif menggunakan penelitian deskriptif. Metode penelitian kualitatif dilakukan dengan cara mengumpulkan data dan menganalisisnya pada kondisi yang sekarang sedang terjadi. Dalam penelitian deskriptif kualitatif ini, penelitian mampu mendeskriptifkan bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi keuangan pada upaya meningkatkan pengendalian internal pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Mr. O Coffee. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendalami maupun membuktikan teori yang sudah ada, dan kemudian akan dikembangkan dengan menggunakan data yang telah didapatkan oleh peneliti.

3.2. Waktu Pelaksanaan Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Mr. O Coffee salah satu UMKM yang bergerak di bidang makanan dan minuman yang berlokasi di Jl. Rawamangun Muka Raya No. 54, Rawamangun, Jakarta Timur. Penelitian ini akan dilakukan selama 2 bulan yaitu dimulai dari bulan desember 2022 sampai dengan bulan Januari 2023.

3.3. Fokus Penelitian

Penelitian ini berfokus pada barista dan divisi *accounting* dengan mewawancarai pegawai yang bekerja sebagai barista dan *accounting* yang melakukan berbagai pencatatan penerimaan dan pengeluaran kas pada Mr. O Coffee. Penelitian ini juga berfokus pada pengendalian internal pada Mr. O Coffee apakah sudah sesuai dengan komponen menurut COSO.

3.4. Penentuan Informasi

Instrumen penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif pada penelitian ini adalah *human instrument*, dimana dalam human instrument peneliti adalah instrumen utama yang tidak dapat diganti atau diwakilkan dengan orang lain. Dalam penelitian ini, peneliti terlibat langsung pada saat meneliti dan

mengumpulkan data melalui obesrvasi, dokumentasi, dan pengumpulan data keputusan.

3.5. Informasi yang dikumpulkan

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif, dimana data yang digunakan merupakan informasi-informasi yang didapat dari Mr. O Coffee mengenai penerimaan dan pengeluaran kas, dan komponen pengendalian internal. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini sumber data primer, dimana peneliti melakukan penelitian secara langsung atau mengamati dan menulis jawaban langsung dari objek penelitian.

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

a. Wawancara (Interview)

Dengan teknik ini peneliti mengadakan tanya jawab secara lisan kepada pihak yang berwenang dalam Mr. O Coffee yang meliputi bagian barista dan *accounting* dan pihak lain yang berhubungan dengan data yang diperlukan.

b. Dokumentasi atau Obsevasi

Dengan mengumpulkan atau mengobservasi dokumen-dokumen yang diperlukan dari perusahaan, seperti memfotocopy atau memfoto dokumen penerimaan dan pengeluaran kas dan standar pengendalian internal pada Mr. O Coffee.

3.6. Model Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dimana penyajian data yang diperoleh dari perusahaan dengan memberikan gambaran real yang terjadi diperusahaan. Menurut Sugiyono (2016) Komponen penelitian data dalam penelitian ini terdiri dari 4 tahap, yaitu:

1. *Data collection*

Semua data dalam penelitian ini dicatat obyektif dan apa adanya sesuai dengan hasil obsevasi dan interview di lapangan. Data ini juga menganalisis segala tipe informasi mnggunakan teknik yang berstandar atau sesuai.

2. *Data reduction*

Mereduksi kata adalah merangkum, memilih hal hal yang penting atau pokok, berfokus pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan melakukan ini data yang telah di reduksi atau dirangkum akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti dalam melakukan pengumpulan data selanjutnya dan dapat mencari data dengan mudah bila di perlukan.

3. *Data display*

Data display adalah penyajian suatu data yang dilaksanakan dalam bentuk rangkuman uraian, bagan, hubungan antar kategori, flowchart, dan sejenisnya sehingga dapat memudahkan untuk memahami apa yang terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah difahami tersebut.

4. *Conclusion Drawing/Verification*

Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah jika tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat dan yang mendukung pada tahap pengumpulan data selanjutnya. Tetapi jika kesimpulan yang di kemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti bukti yang valid dan konsisten saat penelitian kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang dapat dipercaya.

Tujuan diadakannya pengendalian adalah untuk menjamin keakuratan dan validasi input, file, program dan output sebuah aplikasi. Pengendalian aplikasi menurut William C. Boynton (2016) meliputi:

a. Pengendalian input

Pengendalian input terdiri dari pengendalian sumber data validasi input. Cara-cara yang bisa dilakukan antara lain adalah *key verification*, check digit verification, dokumen berurut tercetak, otorisasi atau kewenangan, dan pembentukan pengawas data.

b. Pengendalian proses

Pengendalian pengelolaan data dan pemeliharaan dokumen yang mencakup keterbaruan data, pencocokan data dan pelaporan kesalahan.

c. Pengendalian output

Pengendalian dilakukan oleh fungsi pengawas data yang akan memeriksa ulang seluruh *output* untuk menjamin kelayakan, ketetapan format output dan

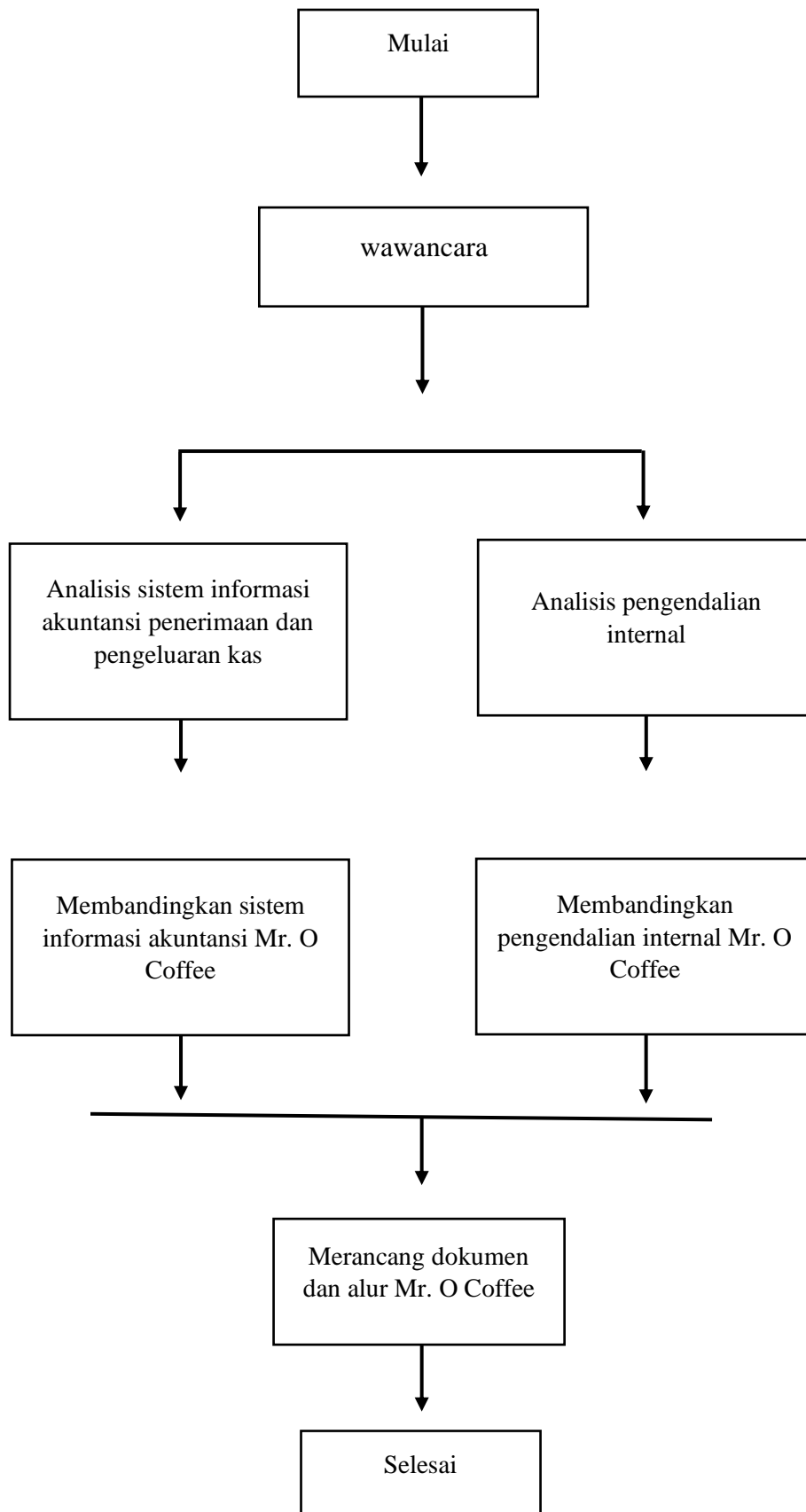
bertanggung jawab untuk mendistribusikan *output*. Pengendalian output merupakan pengendalian internal untuk mendeteksi informasi yang di sajikan sudah akurat.

3.7. Prosedur Pengumpulan Data

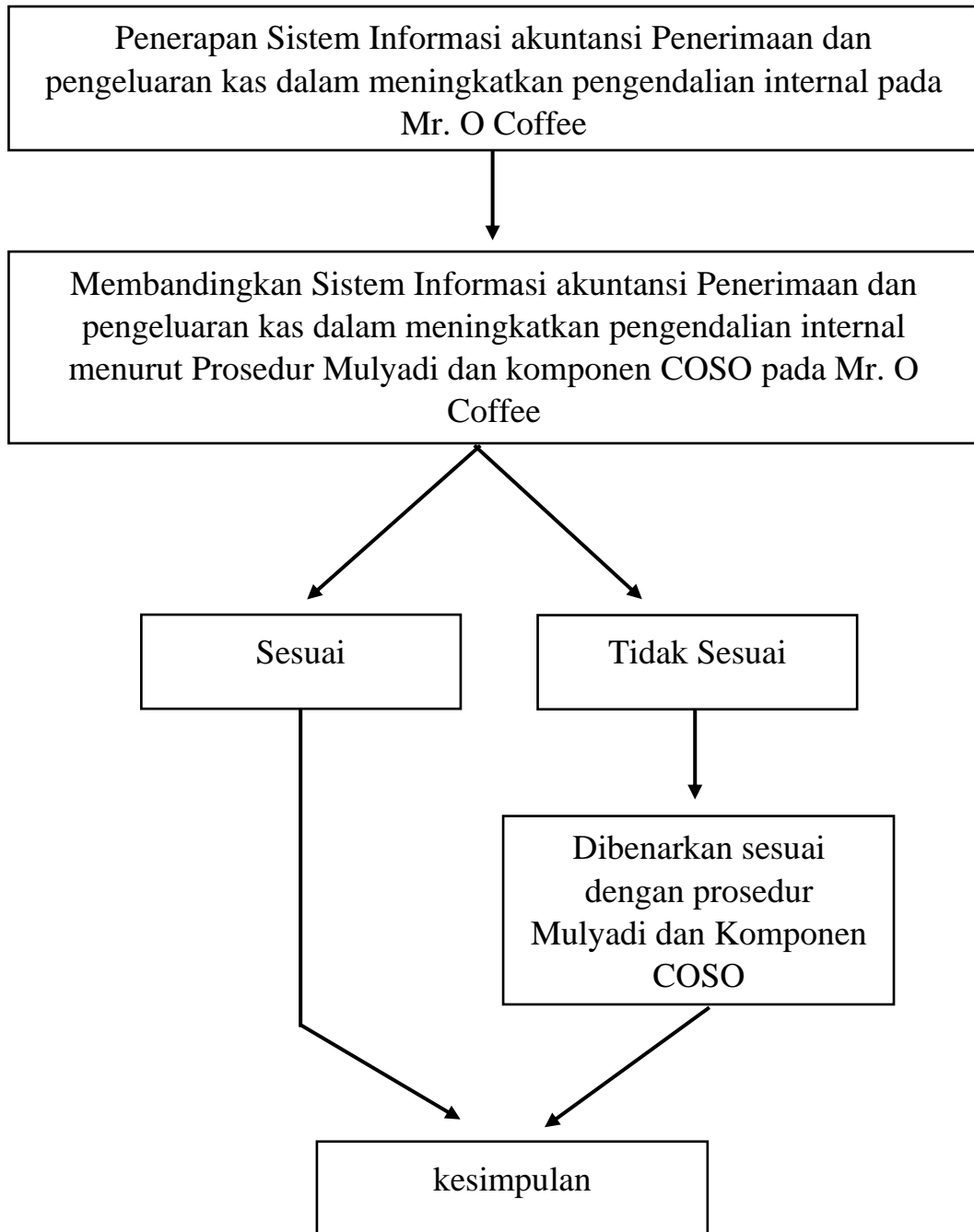
Tahap tahap analisis data yang di lakukan adalah sebagai berikut:

1. Melakukan wawancara kepada bagian *Accounting/Audit* Mr. O Coffee.
2. Melakukan analisis sistem informasi akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas sesuai prosedur menurut Mulyadi pada Mr. O Coffee.
3. Melakukan analisis pengendalian internal sesuai dengan komponen menurut COSO pada Mr. O Coffee.
4. Membandingkan sistem informasi yang terdapat pada Mr. O Coffee dengan prosedur menurut Mulyadi.
5. Membandingkan pengendalian internal yang dilakukan Mr. O Coffee apakah sudah sesuai dengan Komponen menurut COSO.
6. Melakukan penyusunan *flowchart* kepada Mr. O Coffee dan merancang dokumen yang dibutuhkan.

langkah-langkah analisis data yang akan dilakukan sebagai berikut:



Kerangka pemecahan masalah pada penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran kepada pembaca. Berikut adalah kerangka Pemecahan masalah pada penelitian ini:



Gambar 3.1

Kerangka Pemecahan Masalah

