

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang Masalah**

Dunia kerja selalu mengalami perubahan dan persaingan yang semakin meningkatkan kualitas dan profesional dibidangnya. Oleh karena itu, untuk menghadapi perubahan dan persaingan yang semakin ketat maka Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia sebagai lembaga yang mencetak para sarjana dan ahli madya harus terus melakukan perbaikan dan menyesuaikan kurikulum yang berbasis kompetensi artinya, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia harus mempersiapkan mahasiswa untuk menjadi tenaga kerja yang terampil dan kompeten dibidangnya masing-masing. Untuk itu, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia mengadakan program praktek kerja lapangan yang diwajibkan bagi mahasiswa D3 program studi akuntansi.

Praktek kerja lapangan merupakan langkah awal bagi seorang mahasiswa untuk berinteraksi dan bergabung dengan dunia barunya yaitu dunia kerja. Sehingga seorang mahasiswa dapat mempraktekkan dan menuangkan segala ilmu yang telah diperolehnya di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia serta gagasan yang turut membantu di dalam perkembangan dunia kerja nyata terutama di bidang ekonomi.

Banyak sekali perusahaan yang bermunculan dalam berbagai bidang baik perusahaan yang bergerak dibidang produksi ataupun dibidang jasa. Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan produksi ialah PT Pam Lyonnaise Jaya (Palyja). Palyja sebagai perusahaan penyedia kebutuhan air menawarkan jasa kebutuhan air bersih sehingga proses mendapatkan air bersih menjadi semakin mudah dan praktis. Fungsi sebagai penyedia air bersih tentu memiliki pelanggan yang mana para pelanggan tersebut harus didata oleh Palyja satu per satu setiap hari.

Pada awalnya pelanggan Palyja sedikit sehingga proses manual. Seiring dengan pertumbuhan penduduk maka kebutuhan akan air bersih terus bertambah dari waktu ke waktu. Pelanggan terus meningkat jauh sehingga Palyja sudah tidak mungkin lagi mengolah data para pelanggannya secara manual. Oleh karena itu, Palyja memerlukan alat bantu pengolahan data air atau meter air yang bisa mengolah data pelanggan secara cepat dan efisien. Dalam hal ini fungsi komputer sangat berperan penting sebagai alat bantu dalam menjalankan kegiatan operasional Palyja bagian “ Meter Reading”. Setiap pelanggan akan dicatat datanya satu per satu baik mengenai tarif air, jenis tarif, alamat, wilayah, kubikasi pemakaian air tersebut.

### **1.1. Permasalahan**

Masalah pokok yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah

1. Bagaimana sistem proses analisa roll over pelanggan?
2. Metode apa yang digunakan untuk mengerjakan kasus roll over meter yang perlu direvisi menjadi 0?

Dari latar belakang yang diatas yang diambil penulis mengenai tagihan pembayaran rekening air digunakan sebagai timbal balik atas jasa dan produk yang telah dihasilkan oleh Palyja dan telah dinikmati oleh pelanggan. Dalam proses menganalisa dari proses pelanggan mendapatkan air sampai pembayaran ada pemeriksaan para analis di Palyja oleh petugas meter reading data processing. Berdasarkan uraian diatas dapat dilihat pentingnya suatu proses data analis. Hal ini mendorong penulis untuk membuat laporan magang berjudul “Analisa Roll Over Pemakaian Air Pelanggan di PT Pam Lyonnaise Jaya”.

## **1.2. Tujuan**

Tujuan melakukan karya tulis akhir ini adalah Proses analisa data menggunakan report submission yang masing-masing analis akan mengerjakan “kasus roll over” atau meter yang perlu direvisi menjadi 0 agar tidak indeks bill pelanggan normal sesuai pemakaian.

Tujuan khusus praktek kerja magang bagian dari tugas akhir dari masa perkuliahan untuk diberikan oleh Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh kelulusan mata kuliah Karya Tugas Akhir mahasiswa.

## **1.3. Manfaat**

1. Menambah dan memperdalam pengetahuan peneliti dalam merevisi norek meter pelanggan yang efektif.
2. Untuk memberikan masukan yang mungkin bermanfaat bagi pimpinan perusahaan dalam hal roll over secara tepat dan tidak kemungkinan terjadi salah merevisi norek.
3. Bagi pembaca sebagai informasi guna menambah wawasan pembaca D3 Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia :

1. Terjalin kerjasama/hubungan baik antara sekolah dengan perusahaan tempat mahasiswa magang.
2. Sekolah dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman kerja magang.
3. Sekolah akan lebih dikenal didunia industri bagi perusahaan.
4. Perusahaan akan lebih mendapatkan bantuan tenaga kerja dari mahasiswa yang melakukan magang.

Bagi peserta magang :

1. Mendapatkan sertifikat dari lembaga pelatihan kerja apabila yang bersangkutan telah menyelesaikan program magang.
2. mendapatkan uang saku dan transpot sesuai perjanjian antar peserta magang dengan lembaga pelatihan kerja penyelenggaraan program praktek kerja magang.

#### **1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan**

Tempat dan lokasi pelaksanaan praktek kerja lapangan (magang) di laksanakan pada perusahaan berikut :

Perusahaan : PT. PAM LYONNAISE JAYA (Palyja).  
Alamat : Jalan. Penjernihan 2 Penjompongan Jakarta Pusat  
Di tempatkan bagian : Sebagai Data Processing Analis di Meter Reading.  
Dimulai pada tanggal : 24 Oktober 2011 sampai 30 Maret 2012  
Jam kerja : 08.00 sampai 16.00