

BAB III

IMPLEMENTASI MAGANG

3.1 Paparan kegiatan magang mahasiswa

Pelaksanaan magang mahasiswa dilaksanakan dimulai dari tanggal 24 Oktober 2011 sampai dengan 30 maret 2012 setiap hari kerja kegiatan magang ini dilaksanakan setiap hari kerja yaitu dari hari senin sampai dengan hari juma't.

Pada hari pertama masuk magang. Penulis memperkenalkan profil berserta struktur organisasi PT. PAM LYONNAISE JAYA (Palyja). Mengenai bidang dimana penulis akan melaksanakan kegiatan magang. Termasuk juga didalamnya mengenai apa saja tugas yang akan diberikan kepada penulis selama periode pelaksanaan magang ini.

Setelah perkenalan mengenai profil PT. PAM LYONNAISE JAYA (Palyja). Penulis melaksanakan tugas yang diberikan oleh pembimbing dari perusahaan yaitu mengimput data mengenai “ Analisa Roll Over Data Meter Pelanggan” yang dikenal dengan sistem Rool Over.

Dihari kedua, penulis diminta membuat rincian tipe-tipe rumah pelanggan dan tarif yang membedakan harga. Tipe rumah yang antara lain dari tipe rumah tangga berniaga (mempunyai usaha), tempat usaha atau yang tidak berniaga yang mempunyai usaha.

Pada hari berikutnya, penulis membantu menganalisa Roll Over yang merevisi data menjadi 0 hingga norek tidak menghasilkan tagihan atau bill.

Pada minggu berikutnya, penulis melakukan pengumpulan data yang berhubungan dengan proses Roll Over, sebagian bahan untuk membuat laporan magang.

3.2 Jenis dan Bidang Pekerjaan

Dalam pelaksanaan kegiatan magang penulis ditempatkan dibagian *Data Processing Analis* di Meter Reading yang merupakan salah satu Departemen dari Meter Reading pada PT. PAM LYONNAISE JAYA. Meter Reading memiliki tanggung jawab dalam hal menganalisa dan mengolah norek data meter yang dianalisa, selain itu pencatat meter juga memiliki peranan penting dalam hal pengolahan norek meter pelanggan dalam hal mengimput data dan mencatat meter hasil tagihan.

Pencatat meter berkewajiban menjaga hubungan baik dengan pelanggan untuk mengimput data meter pelanggan di setiap rumah.

3.3 keterkaitan ragam bidang lain

Dalam pelaksanaan proses analisa Roll Over yang dilakukan oleh departemen meter reading. Proses ini berlangsung melalui beberapa tahapan, dimana dalam proses ini akan ditemui bentuk nyata dan meter yang tidak salah input dan revisi tidak dibillkan setiap tahapan, dalam proses Roll Over, dimana dalam pembahasan laporan ini penulis mengambil pembahasan mengenai proses menganalisa Roll Over Data Meter Pelanggan di PT. PAM LYONNAISE JAYA .

Keterkaitan dapat kita temui pada tahap pertama dalam proses ini. Dimulai dari data dirinci oleh bagian Pencatat meter dan dikirim masing-masing analis untuk di proses para analisa untuk di selesaikan hari itu juga karena sudah ada urutan perhari-harinya.

3.4 Permasalahan Yang Dihadapi

Selama periode di PT. PAM LYONNAISE JAYA, penulis menghadapi berbagai macam permasalahan dalam proses penyusunan laporan magang ini. Dimulai pada saat pengumpulan data yang memiliki keterangan terbatas mengenai fungsi dari data tersebut. Pihak pembimbing yang memiliki waktu terbatas dalam memberikan bimbingan karena kesibukannya bekerja. Terbenturnya waktu dalam menyusun laporan magang dengan yang pekerjaan yang ditugaskan oleh pembimbing dan yang lainnya dan tidak dapat penulis uaraikan.

3.5 Upaya-Upaya Dalam Mengatasi Masalah

Untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut, penulis harus menyusun beberapa cara agar masalah yang dihadapi dapat diselesaikan dengan melalui berbagai lembaga. Dengan membuat notes mengenai keterangan dari data yang tidak diketahui yang selanjutnya akan ditanyakan mentor pembimbing di perusahaan, mengatur ulang jadwal bimbingan kepada mentor di perusahaan, serta berusaha membagi waktu dengan menyusun laporan magang pada saat berada dirumah. Sehingga tugas yang akan diajukan dari perusahaan dapat penulis laksanakan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya.

Selain permasalahan yang timbul dari perusahaan, banyak juga masalah yang muncul dari pihak sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, dimana kesimpang siuran mengenai tata cara sesuai dengan buku panduan yang di berikan oleh pihak STEI Indonesia. Sehingga penulis memerlukan waktu yang lebih untuk melakukan konsultasi mengenai penyusunan laporan magang ini kepada pihak pembimbing di kampus.

