

**PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT,  
DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP PENGGUNAA  
SISTEM PEMBAYARAN GOPAY  
(Studi Kasus Pengguna Gopay di Kecamatan  
Cempaka Putih DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**

**RIMA FADHILA ISMAN**

**11157000725**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT DAN  
PERSEPSI RISIKO TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM  
PEMBAYARAN GOPAY  
(Studi Kasus Pengguna Gopay di Kecamatan Cempaka Putih DKI Jakarta)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 20 Februari 2020

**RIMA FADHILA ISMAN**  
11157000725

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT DAN  
PERSEPSI RISIKO TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM  
PEMBAYARAN *GOPAY***

**(Studi Kasus Pengguna *Gopay* di Kecamatan Cempaka Putih DKI Jakarta)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Muhammad Yusuf, SE, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 20 Februari 2020

Pembimbing,



Muhammad Yusuf, SE, M.Ak

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni. SE. M.AK, CAP,CAAT

## HALAMAN PENGESAHAN

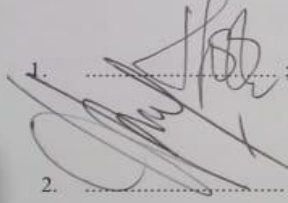
Skripsi dengan judul :

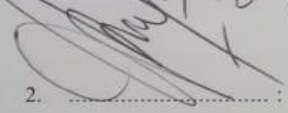
**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT DAN  
PERSEPSI RISIKO TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM  
PEMBAYARAN GOPAY**

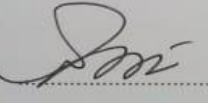
**(Studi Kasus Pengguna Gopay di Kecamatan Cempaka Putih DKI Jakarta)**

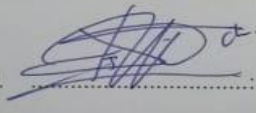
Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 03 Maret 2020 dengan nilai A

### Panitia Ujian Skripsi

1.  : Siti Almurni, SE. M.AK, CAP, CAAT  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)

2.  : Muhammad Yusuf, SE., M.Ak.  
(Dosen Pembimbing)

3.  : Dr. Hj. Nursanita Nasution, SE., Ak., ME., CSRA  
(Anggota Penguji)

4.  : Flourien Nurul Chusnah, SE. MSi., CA  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak H. Agustian Burdah, BSBA, MBA selaku Kepala Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Siti Almurni. SE. M.Ak, CAP, CAAT selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Yusuf, SE, M.Ak selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap masyarakat Cempaka Putih yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
7. Segenap keluarga penulis tercinta Papah Mashud Isman dan Mama Indah Widowati, adikku Farid Darmawan Isman, mbahku Masriati, dan keluarga keduaku Om Dwi, Tante Lia, Bude Win, Pakde Likto, sepupuku Putri, Kunto, Nasim, dan keluarga yang senantiasa memberi dukungan dan doa sehingga penulis dikuatkan secara moral dan material dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Untuk kekasihku yang selalu membantuku saat susah maupun senang Maulana Bayu Samodra.
9. Rekan kuliah angkatan 2015 dan sahabat-sahabat tersayang yaitu Andreina, Feby, Aulia, Anita, Nila, Adit, Ivan, Rohila, Widya, Leha, Tia dan semua

yang saling memberikan dukungan dan doa disaat kita semua sama-sama sibuk dengan tugas karya tulis masing-masing.

10. Sahabatku Ncun, Deehan, Pipit, Shofa, Icha, Nadia yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
11. Sahabatku “Aku Sih Yes” Lidya, Karina, salsa, Nada, Shita, Mutiara yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
12. Rekan Magang ku beserta Karyawan Bagian PIP PT. Bank Rakyat Indonesia yang selalu membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
13. Serta berbagai pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari terdapat kelebihan dan kekurangan. Atas kelebihannya peneliti berharap semoga dapat memberikan manfaat bagi pihak pembaca. Dan atas kekurangannya, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun, sehingga diharapkan dapat memberikan perkembangan mengenai penelitian ini.

Jakarta, 1 Februari 2020

**RIMA FADHILA ISMAN**  
11157000725

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rima Fadhila Isman  
NPM : 11157000725  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT DAN  
PERSEPSI RISIKO TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM  
PEMBAYARAN GOPAY  
(Studi Kasus Pengguna Gopay di Kecamatan Cempaka Putih DKI Jakarta)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 20 Februari 2020

Yang menyatakan

Rima Fadhila Isman

Rima Fadhila Isman Dosen Pembimbing : NIM: 11157000725 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Muhammad Yusuf, SE, M.Ak
<b>PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN GOPAY</b>  <b>(Studi Kasus Pengguna Gopay di Kecamatan Cempaka Putih DKI Jakarta)</b>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan mengetahui: pengaruh persepsi kemudahan terhadap penggunaan sistem pembayaran gopay, persepsi manfaat terhadap penggunaan sistem pembayaran gopay, persepsi risiko terhadap penggunaan sistem pembayaran gopay, dan pengaruh persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan persepsi risiko secara simultan terhadap penggunaan sistem pembayaran gopay.</p> <p>Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kecamatan Cempaka Putih Jakarta Pusat yang telah menggunakan sistem pembayaran gopay. Teknik pengumpulan sampel menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 26. Sampel yang ditentukan berdasarkan metode purposive sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 185 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data primer menggunakan metoda survey pada masyarakat di Cempaka Putih, teknik pengumpulan data skunder menggunakan metoda dokumentasi situs resmi Badan Pusat Statistik Kota Jakarta: <a href="http://www.jakpuskota.bps.go.id">www.jakpuskota.bps.go.id</a></p> <p>Hasil penelitian membuktikan bahwa: Persepsi kemudahan berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem pembayaran gopay, persepsi manfaat berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem pembayaran gopay, persepsi risiko tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem pembayaran gopay, persepsi kemudahan, persepsi manfaat, dan persepsi risiko secara simultan berpengaruh terhadap penggunaan sistem pembayaran gopay.</p>	
<p><i>Kata Kunci : Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Risiko, Penggunaan Gopay</i></p>	



Rima Fadhila Isman Dosen Pembimbing : NIM: 11157000725 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Muhammad Yusuf, SE, M.Ak
<p><b><i>THE EFFECT OF EASY PERCEPTION, BENEFIT PERCEPTION, AND RISK PERCEPTION USING OF THE GOPAY PAYMENT SYSTEM</i></b></p> <p><b><i>(Case Study of Gopay Users in the Cempaka Putih District of DKI Jakarta)</i></b></p>	
<p><b><i>ABSTRACT</i></b></p> <p>This study aims to find out: the effect of perceived ease of use on the gopay payment system, the effect of perceived benefits on the use of the gopay payment system, the effect of perceived risk on the use of the gopay payment system, and the effect of perceived convenience, perceived benefit and perceived risk simultaneously on the use of a gopay payment system.</p> <p>This research uses descriptive research with a quantitative approach. The population in this study is the people of Cempaka Putih Subdistrict, Central Jakarta, who have used the gopay payment system. The sample collection technique uses multiple linear regression using SPSS version 26. The sample is determined based on the purposive sampling method, with a total sample of 185 respondents. The data used in this study are primary and secondary data. Primary data collection techniques using survey methods through the community in Cempaka Putih, secondary data collection techniques using the official site documentation method of the Jakarta Central Statistics Agency: <a href="http://www.jakpuskota.bps.go.id">www.jakpuskota.bps.go.id</a></p> <p>The results of the study prove that: Perception of convenience has a significantly positive effect on the use of the gopay payment system, perception of benefits has a significantly positive effect on the use of the gopay payment system, risk perception has a no effect on the use of the gopay payment system, perception of ease, benefit perception, and risk perception simultaneously have a take effect on the use of the gopay payment system.</p>	
<p><b><i>Keywords : Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness,Risk, And Gopay.</i></b></p>	

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
2.1. <i>Review</i> Hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Definisi Persepsi .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Sistem Pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Gaya Hidup Masyarakat Jakarta Menggunakan <i>Gopay</i> Error! Bookmark not defined.	
2.2.5. Persepsi Kemudahan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ).....	Error! Bookmark not defined.

- 2.2.6. Persepsi Manfaat (Perceived Usefulness) **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.7. Persepsi Risiko .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.8. Minat Menggunakan *Gopay* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3. Pengembangan Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 2.3.1. Pengaruh Persepsi Kemudahan (*Perceived Ease of use*) Terhadap Penggunaan *Gopay* ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.3.2. Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Penggunaan Sistem Pembayaran *Gopay* .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 2.3.3. Pengaruh Persepsi risiko Terhadap Penggunaan Sistem Pembayaran *Gopay* .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.4. Kerangka Konseptual .....**Error! Bookmark not defined.**

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....Error! Bookmark not defined.**

- 3.1. Strategi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2. Populasi dan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.2.1. Populasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.2.2. Sampel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.3.1. Instrumen Pengumpulan data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4. Definisi dan Operasional Variabel .**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.4.1. Variabel Independen (Variabel Bebas)....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.4.2. Variabel Dependen (Variabel Terikat) ....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5. Metode Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5.1. Analisis Data Kuantitatif ....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5.2. Analisis Data Kualitatif .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.6. Uji Instrument Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

- 3.6.1. Uji Reliabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.6.2. Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.6.3. Teknik Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7. Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.7.1. Uji t.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.7.2. Uji F.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.7.3. Uji R<sup>2</sup> (koefisien determinasi) ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....Error! Bookmark not defined.**

- 4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan Gojek **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2. Gambaran Umum.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Analisis Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.1. Profil Responden .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3. Deskripsi Kategori Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.4.1. Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.4.2. Uji Reliabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5. Uji Asumsi Klasik .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.1. Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.2. Uji Multikolinearitas.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.3. Uji Heterokedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.6. Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.6.1. Uji Analisis Regresi Linier Berganda**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.6.2. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>).**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.6.3. Uji Parsial (Uji t) .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.6.4. Uji Statistik (Uji f).....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.6.5. Bobot Hasil Pernyataan Responden.. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7. Pembahasan .....**Error! Bookmark not defined.**

- 4.7.1. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan Sistem Pembayaran *Gopay* .**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.2. Pengaruh variabel Persepsi Manfaat Terhadap Penggunaan Sistem Pembayaran *Gopay* .**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.3. Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Penggunaan Sistem Pembayaran *Gopay* .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.4. Pengaruh persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat dan Persepsi risiko Terhadap Penggunaan Sistem Pembayaran *Gopay*.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** .....**Error! Bookmark not defined.**

- 5.1. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2. Keterbatasan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- 5.3. Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** .....**Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN**.....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS** .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1. Skor Skala *Likert* .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2. Indikator Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Penghasilan Responden .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan Responden ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Manfaat..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Risiko.**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Sistem Pembayaran *Gopay*..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14. Hasil Uji Parsial (Uji t).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15. Hasil Uji f .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16. Bobot Hasil Pernyataan Responden .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17. Deskripsi Bobot Hasil Pernyataan Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Grafik Jasa Transportasi Online yang digunakan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Hasil Analisis Grafik .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2. Uji Normalitas Histogram.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3. Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas..**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Bebas Riset .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3. Data Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4. Hasil Jawaban Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5. Hasil Jumlah penduduk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6. Hasil SPSS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7. Hasil Tabel t .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



