

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan diatas, dapat disimpulkan bahwa prosedur retur penjualan barang konsinyasi pada PT. Gramedia Pustaka Utama sudah berjalan cukup baik, Namun masih terdapat beberapa kekurangan sebagai berikut :

1. Bon retur yang di keluarkan oleh toko buku masih manual
2. Ekspedisi dan SDM yang terbatas sehingga tidak mampu mencapai target
3. Tempat penerimaan retur atau area belum terpisah dengan area gudang sehingga terlalu sempit
4. Pengiriman dokumen retur atau bon retur sering tidak bersamaan dengan fisik barang yang diretur sehingga proses retur terhambat
5. Sering terjadi perangkapan fungsi administrasi

5.2 Saran.

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bon retur harus dibuat secara tercetak sehingga resiko salah fisik atau salah buku dapat terminimalisir.
2. Jumlah armada dan kru harus ditambah sehingga dapat mencapai target yang diinginkan dalam pengambilan retur
3. Disediakan tempat tersendiri untuk penerimaan barang retur dari toko buku Gramedia.
4. Harus dibuat *job description* secara tertulis sehingga para karyawan mengetahui tugas dan tanggung jawab masing - masing