

# **BAB V**

## **PENUTUP**

### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan analisis data dan hasil pembahasan Laporan Praktek Kerja Lapangan dapat diambil kesimpulan :

1. System yang terdapat di pada Bank Tabungan Pensiun Nasional sudah cukup baik terutama di kota-kota besar jarang terjadi problem pada jaringan karena system jaringan. Namun untuk jaringan atau sistem di cabang-cabang kota terpencil atau di desa sering sekali terjadinya eror sistem atau jaringan yang sering putus
2. Kerjasama antara IT helpdesk dengan divisi-divisi masih kurang Erat terkadang saat User (Pengguna Sistem) saat terjadinya masalah masih sering lama untuk penanganannya sehingga saat dilakukan survey oleh bagaian IT analyst User masih ada yang mengeluh karena lamanya penanganan dari IT terkait
3. Pembagian tugas pada masing-masing Divisi sudah cukup baik dan terlaksana dengan lancer, karena penambahan karyawannya sudah cukup banyak di kantor IT Pusat BTPN di Gd. Menara Prima, hanya saja IT personal di cabang-cabang masih kurang banyak

## 5.2 SARAN

Adapun sumbangan saran yang dapat penulis samapikan kepada Bank Tabungan Pensiun Nasional, dalam kaitannya dengan penyusunan Laporan Prantek Kerja Lapangan ini adalah :

1. Adanya pemeriksaan jaringan dicabang-cabang terutama di cabang kota terpencil atau di cabang yang letaknya di desa sebulan sekali agar sistem yang ada di sana bisa berjalan naormal dan lancer sehingga tidak terganggu saat nasabah sedang melakukan transaksi
2. Di tambahkan kerja sama yang baik anantara teman-teman sati devisi atau kerjasama yang baik atara divisi yang satu dengan yang lainnya agar proses kerja jauh lebih cepat dalam lebih ringan saat ada kendala yang di hadapi
3. Ditambahkan IT di masing-masing cabang dan kalau bisa ada satu IT yang stay di cabang-cabang agar saat terjadinya sistem eror lebih cepat penangannya dan tidak membuah nasabah kurang puas terhadap pelayanan Bank BTPN