

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1. Sejarah Perusahaan

PT. Trentama Cargo didirikan pada tanggal 12 Mei 2009 yang beralamat di JL.S.Parman Kav.75, tepatnya di Wisma Sejahtera Lantai 3 ruang 304 Jakarta Barat 11410. PT. Trentama Cargo menjalankan usahanya dibidang jasa, yaitu sebagai perantara kegiatan ekspor impor melalui darat, laut, dan udara.

2.1.1. visi dan misi

Visi dari PT. Trentama Cargo adalah menjadi *market leader* dalam industri logistik, memperjuangkan mutu terbaik dan terus maju serta bertumbuh.

Misi dari PT. Trentama Cargo adalah memberikan perhatian yang terbaik (*CARE*) kepada pelanggan, pekerja, *partner* usaha dan masyarakat. PT. Trentama Cargo menyatakan misinya untuk melakukan yang terbaik untuk kepentingan semua pihak :

- 1) C – *commitment* : memiliki komitmen penuh untuk memenuhi kebutuhan *customer* dengan *high value* dan pelayanan yang bermutu.
- 2) A – *awareness* : meningkatkan kualitas dan memperluas wilayah pelayanan sebagai bentuk *awareness*, kesadaran dan kepedulian akan kebutuhan pelanggan.

- 3) R – *reliability* : memastikan pelayanan yang *reliable*, yang dapat diandalkan dan dipercaya sehingga meyakinkan pelanggan untuk maju bersama PT. Trentama Cargo.
- 4) E – *excellence* : menyediakan pelayanan yang *excellence*, bermutu tinggi untuk memberikan solusi bagi para pelanggan.

2.1.2. Tujuan dari bisnis freight forwarder

Adapun tujuan dari bisnis ini adalah para pengguna jasa yang melakukan kegiatan ekspor / impor barang bertujuan :

- 1) pengusaha ekspor yang memproduksi atau mengumpulkan barang sendiri (*direct shipper*)
- 2) *buying agent* / trading yaitu orang / perusahaan yang menjadi perantara antara penjual dan pembeli.
- 3) forwarding lain yang bertaraf lokal maupun internasional yang kurang dapat bersaing di pasar, dan membutuhkan harga yang lebih bagus untuk customer mereka.

Penjualan jasa terhadap pengusaha ekspor yang menjadi konsumen akhir atau *end user (direct selling)* dan penjualan terhadap sesama forwarder maupun *buying agent* yang menjadi perantara (*non direct selling*) karena mereka menyalurkan kembali jasa tersebut kepada beberapa customer mereka yang lain. Masing-masing jenis konsumen tersebut mempunyai karakteristik, kekurangan dan kelebihan tersendiri.

2.1.3. kegiatan bisnis freight forwarder

PT. Trentama Cargo merupakan perusahaan yang secara khusus menangani lingkup bisnis sebagai berikut, yaitu :

1. *Comprehensive tailor-made logistics service* : rangkaian pengiriman yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan.
2. *International ocean freight forwarding service* : jasa pengiriman antar negara melalui laut.
3. *International air freight forwarding service* jasa pengiriman antar Negara melalui udara.
4. *LCL / FCL domestic truck / feeder service* : pengiriman barang peti kemas penuh maupun barang yang sedikit menggunakan truk / kapal domestik.
5. *Warehousing and distribution* : penyediaan gudang dan distribusi barang.
6. *Project cargo specialists* : menangani shipment yang direncanakan, dalam jumlah besar dan bersifat *project*.
7. *Packing, Crating, Assembly operation* : penyediaan jasa pengepakan dan perakitan barang.
8. *Custom clearance* : menyediakan jasa pengurusan bea cukai.
9. *Consultancy service* : menyediakan jasa konsultasi pengaturan *shipment*.

2.1.4. Jasa yang disediakan PT Trentama Cargo.

Jasa pelayanan yang disediakan oleh PT Trentama Cargo menjangkau wilayah darat, laut dan udara untuk lebih jelasnya sebagai berikut :

- 1) *Sea freight* : pengaturan jasa yang komprehensif dalam pergerakan ekspor dan impor untuk LCL serta FCL, menyediakan jasa konsolidasi untuk pengaturan barang FCL menjadi LCL dan sebaliknya.
- 2) *Air freight* : pengaturan pengiriman dan jasa pelayanan *special* untuk memenuhi permintaan yang sangat spesifik, biasanya dalam jumlah sedikit /LCL.
- 3) *Inland transportation*. (transportasi darat) : menyediakan jasa transportasi multi-modal dari tempat semula sampai ke tempat akhir tujuan untuk menghemat biaya pengiriman dan menambah *value*.
- 4) Jasa Gudang dan Konsolidasi : menyediakan satu rangkaian logistik, konsolidasi, penyediaan gudang, solusi transportasi dan jaringan distribusi global

2.1.5. lokasi dan waktu pelaksanaan praktek kerja lapangan (magang).

Tempat & alamat : PT. Trentama Cargo yang beralamat di
jl.S.parman, kav.75, wisma sejahtera lt.3, ruang
304, Jakarta Barat 11410.

Waktu pelaksanaan : 06 februari 2012 – 06 april 2012

2.1.6. Struktur Organisasi PT.Trentama Cargo

