

DAFTAR PUSTAKA

- About Gojek, Diakses Melalui Laman <https://www.gojek.com/gofood/> Pada Tanggal 6 Oktober 2022. Pukul 09:56 WIB.
- Aisa, S., Piu, S. W., (2019). Sistem Pelayanan Restoran Berbasis Android Dan We Pada Ammatoa Resort Tanjung Bira. *Jurnal Prosiding Seinar Nasional Komunikasi Dan Informatika*, 3, 105-110.
- Arba'i, S., Purnami, W. H., Weningsih, S., Handayani, S., Siswanti, E., Warsena (2019). *Bianglala Mimpi (Antologi Esai)*. Yogyakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Burda, A., & Haholongan, R. (2021). *The Influence Of Service Quality On Customer Satisfaction Workshops. International Journal Economic And Business Applied*, 2(3), 377-384.
- Cahyono, T. (2018). *Statistika Terapan & Indikator Kesehatan*. Yogyakarta: CV.
- Ekantari, N. W. (2021). Penerapan Model Antrean Multi Channel Single Phase Pada Sistem Pelayanan Restoran Cepat Saji. *Jurnal Matematika*, 10 (3): 163-167.
- Gani, R., A., & Purbangkara, T. (2023). *Metodologi Penelitian Pendidikan Jasmani*. Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Gumus, S., Bubou, G., M., & Oladeine, M., H. (2017). *Application Of Queuing Theory To A Fast Food Outfit: A Study Of Blue Meadows Restaurant. Independent Jurnal Of Managemen & Production (IJM&P)*, 8 (2), 441-458.
- Gunawan, G. (2022). *Mengolah Data Antrian Menggunakan Berbagai Macam Software*. Sumatra Barat: Insan Cendaka Mandiri.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarsted, M. (2014). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Sage Publishing. Sage Publishing.
- Harahapa, N, S. (2018). Analisis Kinerja Antrian Pelanggan Restoran Cepat Saji (Studi Kasus : Kfc Jln. Gajah Mada, Medan, Sumatera Utara). *Jurnal TALENTA Conference Series: Science & Technology (ST)*, 1 (1): 2-6.
- Heizer, J., dan Render, B. (2016). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasok* (11th ed.) (Hirson Kurnia, Ratna Saraswati, David Wijaya : Penerjemah). Jakarta: Salemba Empat.
- Idri. (2017). *Hadis Ekonomi*. Jakarta: Kencana.
- Kusuma, C. S. D., Siregar, Z. H., Sudjiman, L. S., Darmono., Sudjiman, P. E., Satria, F., Widiyanesti, S., Djaniar, U., Nastiti, H., Rosharita., Salijah, E., Abdurohim., Bernando, R. N. A. F. O., Yani, A., Silalahi, M. (2023). *Pengantar Manajemen Operasional*. Bandung: CV.
- Melinda, I. D., Marpaung, S. T., Liquiddanu, E. (2018). Analisis Sistem Antrian Restoran Cepat Saji McDonald's dengan Menggunakan Simulasi Arena. *Jurnal Seminar dan Koferenasi Nasional IDEC*, ISSN: 2576-6429.

- Molla, Md., Al-Amin. (2017). *Case Study For Shuruchi Restaurant Queuing Model. Jurnal Of Businnes Ad Management (IOSR-JBM)*, 19 (2): 93-98.
- Mustanir, A. (2022). *Pelayanan Publik*. Jawa Timur: CV.
- Nurul, S. B., Permadi, L.A., dan Wardani, L. (2021). *Buku Ajar Manajemen Operasional: Yayasan Kita Menulis*.
- Parinduri, L., S, H., Sudarso, P. B. P. A., Marzuki, I., Rozaini, R. A. N., Purba, B., Purba, S., Ahdiyati, M., Refelino, J. (2020). *Manajemen Operasional: Teori dan Strategi: Yayasan Kita Menulis*.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Jakarta: Alfabeta, CV.
- Purnomo, B. H. (2021). Analisis Model Sistem Antrean Pada Pelayanan Restoran Mi Cepat Saji Di Kabupaten Jember. *Jurnal Teknologi Industri Pertanian*, 15 (4): 1071-1083.
- Rangkuti, A. (2019). *7 Model Riset Operasi & Aplikasinya*. Firstboox Media.
- Rasyid, E. (2021). Pengaruh Sistem Antrian Dan Tata Letak Mesin Ordering Kios Terhadap Kualitas Layanan Konsumen Pada Restaurant Mcdonald's Bintaro. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10 (1): 11-22.
- Ratnasari, S., Rahadian, N., & Liquidannu, E. (2018). *Pemodelan Dan Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Konsumen Gerai MCD Solo Grand Mall Dengan Arena*. Surakarta: *Jurnal Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*. ISSN: 2579-6429.
- Simanjuntak, P., Elis, E., Pangaribuan, H. (2020). *Pengantar Konsep Struktur Data*. Sumatra Barat: Pustaka Galeri Mandiri.
- Suryawati, B., N. Permadi, L., A. Wardani, L. (2021). *Buku Ajar Manajemen Operasional*. Yayasan Kita Menulis.
- Sutha, D.W. (2019). *Biostatistika*. Malang: Media Nusa Creative
- Tinambunan, J., R. Savira, I., Purba, W., Aisyah, S., Nababan, M., N., Dharshini, P., N. (2019). Simulasi Sistem Antrian Pemesanan Makanan Pada Rumah Makan Dengan Menggunakan Model Multi Channel Multi Queue. *Jurnal Sistem Informasi Ilmu Komputer Prima (JUSIKOM PRIMA)*, 2 (2): 25-30.
- Trihanah, L., Pranitasari, D., & Rahmanasari, T. E. (2017). Analisis Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Soerabi Bandung Enhaii Cabang Rawamangun). *Media Studi Ekonomi*, 20(1).
- Trihanah, L., Pranitasari, D., & Zahrani Marichs, S. (2017). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal STEI Ekonomi*, 26(01), 105 - 122.

<https://doi.org/10.36406/jemi.v26i01.201>

- V, Rema., Sikandar, K., & Medhi Dhanjit. (2017). *Modelling Of Queuing System At Sales Checkout And Analysis Of Consumer Behaviour: An Empirical Study At A Supermarket In Bengaluru*. *Jurnal Homepage*, 5 (6), 311-324.
- Wahyu, A. (2017). *Riset Operasi*. Yogyakarta: Instiper Yogyakarta.
- Yusuf, M., Ichsan, R. N., Karim. A. (2019). *Komunikasi Bisnis (Business Communication)*. Medan: CV.
- Yusuf, M., Ichsan, R. N., & Karim, A. (2019). *Komunikasi Bisnis*. Medan: CV.