

## DAFTAR REFERENSI

- Rohman, A. (2018). *Dasar-dasar manajemen publik*. ISSN : 978-602-74226-8-1. EmpatDua.
- Anggraeni, F. N. (2020). Determinan Motivasi Internal Terhadap Kinerja. p-ISSN 2615-3009 e-ISSN. *Determinan Motivasi Internal Terhadap Kinerja. Scientific Journal of Reflection : Economic, Accounting, Management and Business*, 3(2), 161–170. doi.org/10.37481/sjr.v3i2.191
- Anindita, V., & Elmanizar, E. (2019). Pengaruh Perputaran Modal Kerja, Likuiditas dan Pertumbuhan Penjualan terhadap Profitabilitas. ISSN : 2301 - 8313. *Majalah Sainstekes*, 6(2), 125–145. <https://doi.org/10.33476/ms.v6i2.1197>
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cet.14). PT Remaja Rosdakarya Bandung.
- Ariani, D. R., Ratnasari, S. L., & Tanjung, R. (2020). Pengaruh Rotasi Jabatan, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 480–493. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i3.2723>
- Hamali, A. Y., & Seda, B. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi Mengelola Karyawan* (Cetakan ke). CAPS (Center for AcademicPublishing Service).
- Ayuna, A., & Edi, S. (2019). Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan di PT. Dexa Medica Cabang Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 4(1), 10–27.
- Bramasta, R., & Asmike, M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Seamnagt Sebagai Intervening. *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, Bramasta, R., M. Asmike, and .. 2021. “Pengaruh B.
- Sunyoto, D. (2013). *Sumber Daya Manusia*. CAPS (Center for AcademicPublishing Service).
- Sunyoto, D. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. CAPS (Center for AcademicPublishing Service).
- Syafei, D., & Wiranawata, H. (2020). Pengaruh Konflik Dan Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Indomarco Prismatama (Studi Kasus Pada Indomaret Baturaja). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 9(2), 53–61. doi.org/10.53812/jmb.v9i2.19

- Dotulong, L., & Assagaf, S. (2015). Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2), 639–649.
- Ganyang, M. T. (2018). *Manajemen sumber daya manusia konsep dan realita*. In Media.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori manajemen sumber daya manusia Dr. Muhammad Busro* (cet. 1). Prenadamedia Group.
- Hutabarat, M. J. (2017). *Dasar-dasar pengetahuan ergonomi* (Cet.1). Media Nusa Creative.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan ke). Kencana.
- Efendi, Z. (2019). Analysis Employee Productivity Based on the Characteristics of Workload, Motivation and Work Stress in Bakti Mulia Hospitals Muncar District Banyuwangi. *Journal for Quality in Public Health*, 2(2), 81–88. doi.org/10.30994/jqph.v2i2.40
- Ehsan, M., & Ali, K. (2019). The Impact of Work Stress on Employee Productivity: Based in the Banking sector of Faisalabad, Pakistan. *International Journal of Innovation and Economic Development*, 4(6), 32–50. doi.org/10.18775/ijied.1849-7551-7020.2015.46.2003
- Fajri, C., Rahman, Y. T., & Wahyudi. (2021). Membangun Kinerja Melalui Lingkungan Kondusif, Pemberian Motivasi Dan Proporsional Beban Kerja. *scientific journal of reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 4(1), 211–220.
- Fakhnurozi, A. F., & Pragiwani, M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat Pt. Pegadaian (Persero). *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*, 1–17.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen* (Edisi 5).
- Ghozali, I., Latan, H. (2020). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 3.0* (2nd ed.). Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2), 106–121. doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128
- Hasibuan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revi). PT Bumi Aksara.
- Hendry, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2(1), 658.

- Hendryadi. (2019). *Stres peran dan kinerja karyawan: pengujian model hubungan inverted-U*. 1(2), 127–136. doi.org/10.36407/jmsab.v2i2.77
- Hidayat, A., Pramadewi, A., & Rifki, A. (2019). Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap semangat kerja karyawan pabrik. *Sorot*, 14(2), 21. doi.org/10.31258/sorot.14.2.21-29
- Idris, Adi, K. R., Soetjipto, B. E., & Supriyanto, A. S. (2020). The mediating role of job satisfaction on compensation, work environment, and employee performance: Evidence from Indonesia. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 8(2), 735–750. doi.org/10.9770/jesi.2020.8.2(44)
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares, Konsep Teknik dan Aplikasi*. BP Universitas Diponegoro.
- Indah, S. W., Akib, & H., Kasmita, M., (2019). *di PT Millenium Penata Futures Makassar*. 11–20.
- Islam, T., Ahmed, I., & Ali, G. (2018). Effects of ethical leadership on bullying and voice behavior among nurses: mediating role of organizational identification, poor working condition and workload. *Leadership in Health Services*.
- Jamaluddin, Sari, W. I., Akib, H., Kasmita, M., & Tadampali, A. C. T. (2019). The Influence of Spirit at Work on Employee Productivity at PT Millenium Penata Futures Makassar. *Pinisi Business Administration Review*, 1(1), 11–20.
- Jumantoro, R., Farida, U., & Santoso, A. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Sumber Daya Manusia Koperasi Serba Usaha Anak Mandiri Ponorogo. *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 3(1), 106. doi.org/10.24269/iso.v3i1.244
- Kissi, E., Asare, O. A., Agyekum, K., Agyemang, D. Y., & Labaran, M. (2019). Ascertainig the interaction effects among organisational citizenship behaviour, work overload and employees' performance in the Ghanaian construction industry. *International Journal of Productivity and Performance Management*. doi.org/10.1108/IJPPM-07-2018-0262
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Raih asa sukses.
- Kokoroko, E., & Sanda, M. A. (2019). Effect of Workload on Job Stress of Ghanaian OPD Nurses: The Role of Coworker Support. *Safety and Health at Work*, 10(3), 341–346. doi.org/10.1016/j.shaw.2019.04.002
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cet.1 Edis). Bumi aksara.

- Matindas, R., Suoth, L. F., & Nelwan, J. E. (2018). Hubungan Antara Beban Kerja Fisik Dan Stres Kerja Dengan Produktivitas Pekerja Di Pt. Adhi Karya (Persero) Tbk. *Jurnal KESMAS*, 7(5), 1–7.
- Mawadati, D. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 6(1), 29. doi.org/10.24912/jmbk.v6i1.16350
- Maydina, A. A., & Abdurrahman, D. (2020). Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan PT . Lintas Mediatama Bandung. *Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Bandung*, 6(1), 580–585.
- Purwasih, N. W. Y., & Suryandari, I. M. D. E. (2020). *Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program. 1*(1), 1–17.
- Nitisemito, A. (2010). *Manajemen Personalia* (Edisi Kede). Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A. S. (2019). *Manajemen Personalia* (cet. 7). Ghalia Indonesia. doi.org/979-450-025-X
- Novemaryl, N., Hendriani, S., & Efni, Y. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Mutasi Terhadap Semangat Kerja Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Intervening Pada Ditreskrimum Polda Riau. *Jurnal Psikologi*, 15(1), 43. doi.org/10.24014/jp.v15i1.4609
- Pamungkas, D., & Ngatno. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Semangat Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Penjualan PT. Mitrabuana Citra Abadi–Ford Mitra Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 6(1), 220–228.
- Panjaitan, M. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 1–5.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)* (Cet.10). Alfabeta.
- Raginisa, D. (2021). Pengaruh Stress Kerja, Promosi Jabatan dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Jasamarga Related Business. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 9(2), 61–70. doi.org/10.37641/jimkes.v9i2.461
- Hasibuan, R. (2018). *pengaruh rotasi jabatan, disiplin kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di harmoni hotel batam. Volume 5 N*. doi.org/2252-5262
- Rizal, M. S. (2020). Analisis Dampak Beban Kerja dan Komunikasi Organisasi

Terhadap Semangat Kerja. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(3), 352. doi.org/10.30872/psikoborneo.v8i3.5355

Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27.

Saefullah, E., Listiawati, & Amalia, N. A. (2017). pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap Pendahuluan. *Akademika Journal*, 15(2).

Safitri, A. E., & Gilang, A. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Telkom Witel Bekasi. *Jurnal Ecodemica*, Vol. 3 No. 2 September 2019, 2(01), 1–13.

Salleh, A. L., Bakar, R. A., Keong, W. K. (2018). How Detrimental is Job Stress? : A Case Study Of Executives in the Malaysian Furniture Industry. *International Review of Business Research Papers*.

Sari, E. R., & Logahan, J. M. (2020). Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja the Influence of Work Morale and Work Discipline on Employee Productivity At Pt . Garuda Zebec. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 06(02), 1–7.

Sedarmayanti. (2018). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja. Refika Aditama.

Setiawan, A., & Malawat, M. S. (2020). Pengaruh Keterampilan, Motivasi dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Pulahan Kecamatan Air Batu. *Jurnal Sains Ekonomi (JSE)*, 1(2), 50–61.

Siswadi, Y. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Jasa Marga Cabang (Belmera) Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* 17(01):124–37.

Suhery, A. N. (2020). *Jurnal Manajemen Internasional Ilomata P- Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Lokal Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Perdagangan Juni*. 3, 113–120.

Suleman, H. M., & Fitriyanti, F. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Harapan Raya Pekanbaru. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 3(1), 42–53. doi.org/10.25299/syarikat.2020.vol3(1).5849

Suwatno & Priansa, D. J. (2014). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis / Suwatno, Donni Juni Priansa.

Tarwaka. (2015). *Industrial Ergonomics (Fundamentals of Ergonomic Knowledge*

*and Applications at Work*). Hope Press.

Utami, A. W. (2015). Analisis Produktivitas Tenaga Kerja pada Usaha Domba. *Students E-Journal*, 4(3).

Rivai, V. E. J. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktek Ed.2*. Rajawali Press.

Wahyuliani, N. W., & Suwandana, I. M. A. (2019). Pengaruh Insentif Jasa Pelayanan, Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan di RSUD Sanjiwani Gianyar. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Equilibrium*, 5(2), 151–160. doi.org/10.47329/jurnal\_mbe.v5i2.339