

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kantor Pajak di DKI Jakarta

Daftar Kantor Pelayanan Pajak di Jakarta Barat

No.	Nama Kantor Pajak
1.	Kanwil DJP Jakarta Barat
2.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Jakarta Barat
3.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Palmerah
4.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Grogol Petamburan
5.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tamansari Satu
6.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tamansari Dua
7.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tambora
8.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Cengkareng
9.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kalideres
10.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu
11.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua
12.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kembangan

Daftar Kantor Pelayanan Pajak di Jakarta Pusat

No.	Nama Kantor Pajak
1.	Kanwil DJP Jakarta Pusat
2.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Jakarta Pusat
3.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Dua Jakarta Pusat
4.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Cempaka Putih
5.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Gambir Dua
6.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Gambir Satu
7.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Gambir Tiga

No.	Nama Kantor Pajak
8.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kemayoran
9.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Duren Sawit
10	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Pasar Rebo

Daftar Kantor Pelayanan Pajak di Jakarta Selatan

No.	Nama Kantor Pajak
1.	Kanwil DJP Jakarta Selatan
2.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Jakarta Selatan
3.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Setiabudi Dua
4.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Setiabudi Satu
5.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Setiabudi Tiga
6.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebayoran Baru Satu
7.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua
8.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga
9.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebayoran Lama
10	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Pasar Minggu

Daftar Kantor Pelayanan Pajak di Jakarta Timur

No.	Nama Kantor Pajak
1.	Kanwil DJP Jakarta Timur
2.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Jakarta Timur
3.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Matraman
4.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Jatinegara

No.	Nama Kantor Pajak
5.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Pulogadung
6.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Cakung Satu
7.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Cakung Dua
8.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kramat Jati
9.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Duren Sawit
10	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Pasar Rebo

Daftar Kantor Pelayanan Pajak di Jakarta Utara

No.	Nama Kantor Pajak
1.	Kanwil DJP Jakarta Utara
2.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Jakarta Utara
3.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Penjaringan
4.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Pademangan
5.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tanjung Priok
6.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Koja
7.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kelapa Gading
8.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Pluit
9.	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Sunter
10	Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Pulau Pramuka

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUISIONER PENELITIAN “PENGARUH PELATIHAN, KUALITAS PELAYANAN, MOTIVASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Kasus Pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UPPPD) Cakung)”

Responden yang terhormat,

Saya Merry Stevany Mahasiswi Semester Akhir Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Program Studi Strata-1 Manajemen, yang sedang melakukan penelitian skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan mengenai “**PENGARUH PELATIHAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Kasus Pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UPPPD) Cakung)**”. Saya mohon agar responden bersedia meluangkan waktu untuk mengisi dan menanggapi kuisisioner yang berkaitan dengan penelitian ini. Semua informasi dan tanggapan dari kuisisioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian.

Saya ucapkan terima kasih atas ketersediaan dan partisipasi Anda dalam penelitian ini.

Peneliti,

Merry Stevany.

21190000276

KUESIONER

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan, Kualitas Pelayanan, dan Motivasi terhadap Kinerja Organisasi dengan Budaya Organisasi sebagai variabel intervening pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UPPPD) Cakung

A. Identitas Responden

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Wanita
3. Usia :
 - a. 20 s/d 25 tahun
 - b. 26 s/d 30 tahun
 - c. 31 s/d 35 tahun
 - d. 35 s/d 40 tahun
 - e. > 40 tahun
4. Lama Bekerja :
 - a. 5-10 tahun
 - b. 11-15 tahun
 - c. 16-20 tahun
5. Jabatan :
6. Pendidikan Terakhir (Edukasi) :
 - a. D3
 - b. S1
 - c. S2

B. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Adapun petunjuk pengisian kuisisioner ini adalah sebagai berikut:

1. Anda diharapkan mengisi seluruh pernyataan sesuai dengan petunjuk pengisian.
2. Tidak ada jawaban benar atau salah, oleh karena itu dimohon mengisi jawaban sesuai dengan kondisi yang sebenarnya, pada salah satu kriteria untuk setiap pernyataan yang menurut anda paling tepat.
3. Dimohon untuk mengisi seluruh pernyataan yang ada.
4. Pilihan jawaban yang tersedia pada kuisisioner berikut:
SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju
5. Hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademisi. Seluruh identitas dan jawaban akan saya perlakukan dengan sangat rahasia.

Kuesioner Variabel Pelatihan (X1)

Berikut terdapat beberapa pernyataan yang terkait dengan Pelatihan. Untuk setiap pernyataan berikanlah hanya satu jawaban

No	Pertanyaan untuk variabel X1 (Pelatihan)	SS	S	N	TS	STS
1	Peserta memahami materi mengenai seminar pelatihan yang diberikan oleh perusahaan.					
2	Petugas selalu bersemangat dalam mengikuti pelatihan yang diadakan oleh perusahaan.					
3	Peserta menguasai materi pelatihan sehingga mampu untuk mengimplementasikannya pada kehidupan kerja.					
4	Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan peserta, sehingga mampu menunjang pekerjaan yang dilakukan					
5	Perusahaan memberikan peluang karier yang sama bagi peserta yang telah mengikuti seminar pelatihan.					
6	Setelah mengikuti pelatihan, apakah mempengaruhi keputusan peserta untuk tetap bersama perusahaan.					
7	Setelah mengikuti pelatihan, peserta mampu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih mudah.					
8	Program pelatihan mampu menciptakan tingkah laku yang positif terhadap peserta di lingkungan kerja.					

Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

Berikut terdapat beberapa pernyataan yang terkait dengan Kualitas Pelayanan. Untuk setiap pernyataan berikanlah hanya satu jawaban

No	Pertanyaan untuk variabel X2 (Kualitas Pelayanan)	SS	S	N	TS	STS
1	Semua wajib pajak dilayani dengan baik serta sesuai dengan kebutuhannya.					
2	Perhatian khusus yang diberikan kepada wajib pajak dapat membantu meringankan masalah wajib pajak.					
3	Solusi yang diberikan petugas atas keluhan wajib pajak telah mengakomodir keluhan wajib pajak.					
4	Petugas memberikan informasi yang dibutuhkan wajib pajak secara jelas, lengkap, serta benar.					
5	Wajib pajak puas terhadap petugas pajak yang cepat serta tanggap terhadap masalah yang dihadapinya.					

Kuesioner Variabel Motivasi (X3)

Berikut terdapat beberapa pernyataan yang terkait dengan Motivasi. Untuk setiap pernyataan berikanlah hanya satu jawaban

No	Pertanyaan untuk variabel X3 (Motivasi)	SS	S	N	TS	STS
1	Petugas dapat mengatasi berbagai kesulitan yang dialami dalam mengerjakan laporan.					
2	Perusahaan memberikan kesempatan bagi petugas untuk mengembangkan potensi untuk lebih maju.					
3	Petugas mendapatkan penghargaan dari perusahaan atas hasil kerjanya.					
4	Kinerja petugas dihargai oleh atasan baik secara kualitas maupun kuantitas					

5	Lingkungan kerja yang didapatkan selama ini aman dan nyaman					
---	---	--	--	--	--	--

Kuesioner Variabel Kinerja Organisasi (Y)

Berikut terdapat beberapa pernyataan yang terkait dengan Kinerja Organisasi. Untuk setiap pernyataan berikanlah hanya satu jawaban

No	Pertanyaan untuk variabel Y (Kinerja Organisasi)	SS	S	N	TS	STS
1	Pekerjaan yang dilakukan selalu mencapai target.					
2	Pengetahuan teknis memberikan kemudahan bagi petugas dalam menyelesaikan pekerjaan.					
3	Petugas selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti sehingga tidak ada kesalahan yang merugikan.					
4	Petugas selalu melakukan pekerjaan dengan baik dan sungguh-sungguh walau tidak adanya pengawasan.					
5	Petugas mampu menggunakan fasilitas di tempat kerja sebagai penunjang pekerjaan.					

Kuesioner Variabel Budaya Organisasi (Z)

Berikut terdapat beberapa pernyataan yang terkait dengan Budaya Organisasi. Untuk setiap pernyataan berikanlah hanya satu jawaban

No	Pertanyaan untuk variabel Z (Budaya Organisasi)	SS	S	N	TS	STS
1	Petugas didorong untuk menciptakan ide-ide yang inovatif dalam pekerjaan					
2	Petugas mampu untuk melakukan pengambilan risiko di setiap pekerjaannya					
3	Petugas pajak memberikan pelayanan yang sama terhadap semua wajib pajak.					

4	Setiap bekerja petugas lebih mengutamakan pelayanan umum daripada kepentingan pribadi atau kelompok.					
5	Jika timbul permasalahan di tempat kerja selalu diselesaikan bersama-sama.					

Lampiran 3. Tabulasi Skor Pelatihan (X1)

No	Data Responden Pelatihan (X1)								
	P1X1	P2X1	P3X1	P4X1	P5X1	P6X1	P7X1	P8X1	Total (X1)
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	5	5	5	5	4	5	4	5	38
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	3	3	4	5	4	3	30
6	4	5	4	3	4	4	3	3	30
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	4	3	4	5	3	3	4	3	29
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	5	4	4	5	5	5	5	5	38
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	4	4	3	5	5	4	4	5	34
16	5	4	5	5	5	5	5	5	39
17	3	5	3	3	4	3	3	3	27
18	4	4	4	4	5	4	4	4	33

No	Data Responden Pelatihan (X1)								
	P1X1	P2X1	P3X1	P4X1	P5X1	P6X1	P7X1	P8X1	Total (X1)
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	4	4	4	4	3	3	4	30
22	5	4	3	4	3	3	4	5	31
23	5	5	5	4	5	5	5	4	38
24	3	4	4	3	3	4	4	4	29
25	3	4	4	4	4	4	4	4	31
26	3	4	4	3	3	3	3	4	27
27	5	5	5	5	5	5	5	5	40
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	4	4	3	4	5	4	4	4	32
30	4	4	4	5	5	5	4	5	36
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
32	5	4	5	5	5	5	5	5	39
33	5	4	4	4	4	4	4	4	33
34	4	4	5	5	5	5	5	4	37
35	4	3	4	4	4	3	4	3	29
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
37	3	3	4	4	4	4	4	4	30

No	Data Responden Pelatihan (X1)								
	P1X1	P2X1	P3X1	P4X1	P5X1	P6X1	P7X1	P8X1	Total (X1)
38	4	5	4	3	3	5	4	5	33
39	5	5	5	4	3	5	5	4	36
40	4	4	4	5	5	5	5	5	37
41	4	3	4	3	4	4	4	4	30
42	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	4	5	4	4	4	4	4	5	34
44	4	4	5	5	5	5	5	5	38
45	4	4	4	4	4	4	4	4	32
46	4	4	4	4	4	4	4	4	32
47	4	4	3	3	4	5	4	4	31
48	4	4	3	4	4	5	4	4	32
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	4	4	5	5	4	4	4	3	33
51	4	5	4	4	4	5	4	5	35
52	4	4	3	3	3	4	4	3	28
53	4	4	4	5	4	5	5	4	35
54	4	4	4	4	4	4	4	4	32
55	3	3	3	3	3	3	3	3	24
56	4	4	5	4	5	5	4	5	36

No	Data Responden Pelatihan (X1)								
	P1X1	P2X1	P3X1	P4X1	P5X1	P6X1	P7X1	P8X1	Total (X1)
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	4	5	4	4	4	5	4	4	34
61	3	4	3	3	4	4	3	4	28
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	5	5	5	4	5	5	5	4	38
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66	4	4	4	5	3	3	4	4	31
67	5	4	4	4	4	5	4	4	34
68	4	5	4	5	4	5	5	4	36
69	4	4	4	5	4	4	5	5	35
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32
71	5	4	4	4	4	5	5	5	36
72	3	3	4	3	3	4	3	3	26
73	4	4	4	4	4	4	4	3	31
74	4	3	3	4	3	3	3	3	26
75	4	3	4	3	4	4	3	3	28

No	Data Responden Pelatihan (X1)								
	P1X1	P2X1	P3X1	P4X1	P5X1	P6X1	P7X1	P8X1	Total (X1)
76	4	4	4	3	4	4	4	4	31
77	4	4	3	3	4	4	5	4	31
78	4	4	4	4	4	4	4	4	32
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	4	4	5	4	5	5	4	4	35
81	4	4	4	3	3	4	4	4	30
82	5	4	5	4	5	5	4	4	36
83	4	5	4	5	4	4	4	4	34
84	3	5	4	4	5	5	5	4	35
85	4	4	5	4	4	4	4	4	33
86	5	5	5	5	5	5	5	5	40
87	4	5	5	5	5	5	5	5	39
88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32
91	4	4	4	4	5	5	5	5	36
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32
93	4	5	3	3	5	4	5	3	32
94	4	4	5	3	4	3	4	4	31

No	Data Responden Pelatihan (X1)								
	P1X1	P2X1	P3X1	P4X1	P5X1	P6X1	P7X1	P8X1	Total (X1)
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32
96	5	4	4	5	4	3	3	3	31
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32
98	4	4	3	3	4	3	5	3	29
99	4	4	4	4	4	4	4	4	32
100	4	4	4	4	4	4	4	4	32
101	4	4	4	3	4	4	4	4	31
102	5	5	5	5	5	5	5	5	40
103	5	5	5	5	5	5	5	5	40
104	5	5	5	5	5	5	5	5	40
105	5	5	5	5	5	5	5	5	40
106	5	5	5	5	5	5	5	5	40
107	5	5	5	5	5	5	5	5	40
108	5	5	5	5	5	5	5	5	40
109	5	5	5	5	5	5	5	5	40
110	5	5	5	5	5	5	5	5	40

Lampiran 4. Tabulasi Skor Kualitas Pelayanan (X2)

No	Data Responden Kualitas Pelayanan (X2)					
	KP1X1	KP2X1	KP3X1	KP4X1	KP5X1	Total (X2)
1	4	4	4	4	4	20
2	4	5	5	5	4	23
3	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	3	3	4	18
6	5	4	3	5	5	22
7	5	5	5	5	5	25
8	5	4	3	3	4	19
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	4	5	5	22
12	4	4	3	4	4	19
13	4	4	4	4	4	20
14	5	5	5	5	5	25
15	5	4	4	5	4	22
16	5	5	5	5	5	25
17	3	3	3	3	3	15
18	4	4	4	4	4	20

No	Data Responden Kualitas Pelayanan (X2)					
	KP1X1	KP2X1	KP3X1	KP4X1	KP5X1	Total (X2)
19	5	5	3	5	5	23
20	5	5	5	5	5	25
21	5	4	4	4	4	21
22	4	5	3	5	3	20
23	5	5	5	5	5	25
24	4	4	4	4	3	19
25	5	4	4	4	3	20
26	4	4	3	4	4	19
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	4	4	20
29	3	4	4	3	5	19
30	5	4	4	5	5	23
31	4	4	4	4	4	20
32	5	5	5	4	4	23
33	5	4	4	4	4	21
34	5	5	5	4	5	24
35	3	4	4	3	4	18
36	4	4	4	4	4	20
37	3	3	3	3	3	15

No	Data Responden Kualitas Pelayanan (X2)					
	KP1X1	KP2X1	KP3X1	KP4X1	KP5X1	Total (X2)
38	4	5	4	4	4	21
39	5	5	4	5	5	24
40	4	5	4	4	4	21
41	3	3	3	3	3	15
42	3	5	3	5	5	21
43	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	5	5	25
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	4	20
47	3	3	5	5	3	19
48	4	5	4	4	4	21
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	5	4	3	20
51	5	4	5	4	5	23
52	4	5	5	5	4	23
53	4	5	3	4	4	20
54	4	4	4	5	5	22
55	3	3	3	3	3	15
56	4	5	4	4	4	21

No	Data Responden Kualitas Pelayanan (X2)					
	KP1X1	KP2X1	KP3X1	KP4X1	KP5X1	Total (X2)
57	4	5	4	4	4	21
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20
60	5	4	5	4	5	23
61	4	4	3	4	4	19
62	4	4	4	4	4	20
63	5	5	5	5	4	24
64	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	5	5	25
66	3	4	4	4	4	19
67	4	4	4	4	5	21
68	4	5	5	4	4	22
69	4	4	5	5	5	23
70	4	4	4	4	4	20
71	5	5	5	4	5	24
72	3	3	4	3	3	16
73	4	4	4	5	5	22
74	3	4	4	3	3	17
75	3	4	4	3	4	18

No	Data Responden Kualitas Pelayanan (X2)					
	KP1X1	KP2X1	KP3X1	KP4X1	KP5X1	Total (X2)
76	4	4	4	4	4	20
77	3	3	3	4	3	16
78	4	4	4	4	3	19
79	4	4	4	4	4	20
80	3	4	4	3	4	18
81	4	4	4	4	3	19
82	4	4	4	4	4	20
83	5	4	5	5	5	24
84	4	4	4	4	4	20
85	5	5	4	5	4	23
86	5	5	4	4	5	23
87	4	5	5	4	5	23
88	3	4	5	5	3	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	5	5	5	5	5	25
92	4	4	4	4	4	20
93	3	4	3	3	3	16
94	4	3	3	4	4	18

No	Data Responden Kualitas Pelayanan (X2)					
	KP1X1	KP2X1	KP3X1	KP4X1	KP5X1	Total (X2)
95	4	4	4	4	4	20
96	3	3	4	5	3	18
97	4	4	4	4	4	20
98	4	3	4	4	3	18
99	4	4	4	4	4	20
100	4	4	4	4	4	20
101	4	4	3	4	3	18
102	5	5	5	5	5	25
103	5	5	5	5	5	25
104	5	5	5	5	5	25
105	5	5	5	5	5	25
106	5	5	5	5	5	25
107	5	5	5	5	5	25
108	5	5	5	5	5	25
109	5	5	5	5	5	25
110	5	5	5	5	5	25

Lampiran 5. Tabulasi Skor Motivasi (X3)

No	Data Responden Motivasi (X3)					
	M1X1	M2X1	M3X1	M4X1	M5X1	Total (X3)
1	4	4	4	4	4	20
2	4	5	5	5	4	23
3	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	3	3	4	18
6	5	4	3	5	5	22
7	5	5	5	5	5	25
8	5	4	3	3	4	19
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	4	5	5	22
12	4	4	3	4	4	19
13	4	4	4	4	4	20
14	5	5	5	5	5	25
15	5	4	4	5	4	22
16	5	5	5	5	5	25
17	3	3	3	3	3	15
18	4	4	4	4	4	20

No	Data Responden Motivasi (X3)					
	M1X1	M2X1	M3X1	M4X1	M5X1	Total (X3)
19	5	5	3	5	5	23
20	5	5	5	5	5	25
21	5	4	4	4	4	21
22	4	5	3	5	3	20
23	5	5	5	5	5	25
24	4	4	4	4	3	19
25	5	4	4	4	3	20
26	4	4	3	4	4	19
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	4	4	20
29	3	4	4	3	5	19
30	5	4	4	5	5	23
31	4	4	4	4	4	20
32	5	5	5	4	4	23
33	5	4	4	4	4	21
34	5	5	5	4	5	24
35	3	4	4	3	4	18
36	4	4	4	4	4	20
37	3	3	3	3	3	15

No	Data Responden Motivasi (X3)					
	M1X1	M2X1	M3X1	M4X1	M5X1	Total (X3)
38	4	5	4	4	4	21
39	5	5	4	5	5	24
40	4	5	4	4	4	21
41	3	3	3	3	3	15
42	3	5	3	5	5	21
43	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	5	5	25
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	4	20
47	3	3	5	5	3	19
48	4	5	4	4	4	21
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	5	4	3	20
51	5	4	5	4	5	23
52	4	5	5	5	4	23
53	4	5	3	4	4	20
54	4	4	4	5	5	22
55	3	3	3	3	3	15
56	4	5	4	4	4	21

No	Data Responden Motivasi (X3)					
	M1X1	M2X1	M3X1	M4X1	M5X1	Total (X3)
57	4	5	4	4	4	21
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20
60	5	4	5	4	5	23
61	4	4	3	4	4	19
62	4	4	4	4	4	20
63	5	5	5	5	4	24
64	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	5	5	25
66	3	4	4	4	4	19
67	4	4	4	4	5	21
68	4	5	5	4	4	22
69	4	4	5	5	5	23
70	4	4	4	4	4	20
71	5	5	5	4	5	24
72	3	3	4	3	3	16
73	4	4	4	5	5	22
74	3	4	4	3	3	17
75	3	4	4	3	4	18

No	Data Responden Motivasi (X3)					
	M1X1	M2X1	M3X1	M4X1	M5X1	Total (X3)
76	4	4	4	4	4	20
77	3	3	3	4	3	16
78	4	4	4	4	3	19
79	4	4	4	4	4	20
80	3	4	4	3	4	18
81	4	4	4	4	3	19
82	4	4	4	4	4	20
83	5	4	5	5	5	24
84	4	4	4	4	4	20
85	5	5	4	5	4	23
86	5	5	4	4	5	23
87	4	5	5	4	5	23
88	3	4	5	5	3	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	5	5	5	5	5	25
92	4	4	4	4	4	20
93	3	4	3	3	3	16
94	4	3	3	4	4	18

No	Data Responden Motivasi (X3)					
	M1X1	M2X1	M3X1	M4X1	M5X1	Total (X3)
95	4	4	4	4	4	20
96	3	3	4	5	3	18
97	4	4	4	4	4	20
98	4	3	4	4	3	18
99	4	4	4	4	4	20
100	4	4	4	4	4	20
101	4	4	3	4	3	18
102	5	5	5	5	5	25
103	5	5	5	5	5	25
104	5	5	5	5	5	25
105	5	5	5	5	5	25
106	5	5	5	5	5	25
107	5	5	5	5	5	25
108	5	5	5	5	5	25
109	5	5	5	5	5	25
110	5	5	5	5	5	25

Lampiran 6. Tabulasi Skor Kinerja Organisasi (Y)

No	Data Responden Kinerja Organisasi (Y)					
	KO1Y	KO2Y	KO3Y	KO4Y	KO5Y	Total (Y)
1	4	4	4	4	4	20
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	3	4	19
5	4	4	4	4	4	20
6	3	4	4	5	5	21
7	5	5	5	5	5	25
8	3	5	5	5	3	21
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	5	5	4	22
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	4	20
14	4	5	5	5	5	24
15	4	4	5	4	4	21
16	4	5	5	5	5	24
17	4	4	3	3	3	17
18	4	4	4	4	3	19

No	Data Responden Kinerja Organisasi (Y)					
	KO1Y	KO2Y	KO3Y	KO4Y	KO5Y	Total (Y)
19	5	5	5	5	5	25
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	5	5	4	22
22	3	3	3	3	3	15
23	4	5	5	5	5	24
24	3	3	4	4	4	18
25	4	4	4	4	4	20
26	3	3	3	3	4	16
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	4	4	20
29	4	5	3	5	4	21
30	4	4	4	5	4	21
31	3	4	3	3	4	17
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20
34	4	5	4	5	5	23
35	3	3	4	4	4	18
36	4	4	4	4	4	20
37	3	3	3	3	3	15

No	Data Responden Kinerja Organisasi (Y)					
	KO1Y	KO2Y	KO3Y	KO4Y	KO5Y	Total (Y)
38	4	4	4	4	4	20
39	4	5	5	5	5	24
40	3	4	4	5	5	21
41	4	4	4	4	4	20
42	5	5	5	5	5	25
43	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	5	5	25
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	4	20
47	3	3	4	4	5	19
48	4	5	3	4	4	20
49	4	4	4	4	4	20
50	4	3	4	5	4	20
51	5	4	5	4	5	23
52	5	4	4	4	5	22
53	4	4	4	4	5	21
54	5	4	5	5	4	23
55	3	3	3	3	3	15
56	4	5	5	4	4	22

No	Data Responden Kinerja Organisasi (Y)					
	KO1Y	KO2Y	KO3Y	KO4Y	KO5Y	Total (Y)
57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20
60	4	5	5	4	5	23
61	3	3	3	3	3	15
62	4	4	4	4	4	20
63	5	4	5	4	5	23
64	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	5	5	25
66	3	4	4	4	4	19
67	4	5	4	5	4	22
68	4	4	5	4	5	22
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	4	20
71	5	4	5	4	5	23
72	4	4	3	4	4	19
73	4	4	4	4	4	20
74	3	4	3	3	3	16
75	3	3	3	4	3	16

No	Data Responden Kinerja Organisasi (Y)					
	KO1Y	KO2Y	KO3Y	KO4Y	KO5Y	Total (Y)
76	3	4	4	4	4	19
77	3	4	3	4	4	18
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	4	4	20
80	5	4	4	5	4	22
81	4	4	3	3	4	18
82	4	4	4	4	4	20
83	5	5	4	4	4	22
84	3	4	4	4	4	19
85	4	4	4	4	5	21
86	3	5	5	5	5	23
87	5	4	5	5	4	23
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	5	5	5	5	5	25
92	4	4	4	4	4	20
93	3	4	3	3	4	17
94	4	4	4	4	4	20

No	Data Responden Kinerja Organisasi (Y)					
	KO1Y	KO2Y	KO3Y	KO4Y	KO5Y	Total (Y)
95	4	4	4	5	4	21
96	3	3	3	4	4	17
97	4	4	3	3	4	18
98	3	4	4	4	5	20
99	4	4	4	4	4	20
100	4	4	4	4	4	20
101	4	4	4	4	4	20
102	5	5	5	5	5	25
103	5	5	5	5	5	25
104	5	5	5	5	5	25
105	5	5	5	5	5	25
106	5	5	5	5	5	25
107	5	5	5	5	5	25
108	5	5	5	5	5	25
109	5	5	5	5	5	25
110	5	5	5	5	5	25

Lampiran 7. Tabulasi Skor Budaya Organisasi (Z)

No	Data Responden Budaya Organisasi (Z)					
	BO1Z	BO2Z	BO3Z	BO4Z	BO5Z	Total (Z)
1	4	4	4	4	4	20
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	4	5	23
5	4	3	4	4	3	18
6	3	5	4	4	5	21
7	5	5	5	5	5	25
8	4	3	4	4	4	19
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	5	5	5	23
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	4	20
14	5	5	5	5	5	25
15	4	4	4	5	5	22
16	5	5	5	5	5	25
17	4	4	4	3	3	18
18	4	4	4	4	4	20

No	Data Responden Budaya Organisasi (Z)					
	BO1Z	BO2Z	BO3Z	BO4Z	BO5Z	Total (Z)
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	3	4	4	4	4	19
22	3	3	3	4	4	17
23	5	5	5	5	5	25
24	4	4	4	4	5	21
25	5	4	5	5	5	24
26	4	4	3	4	3	18
27	5	5	5	5	5	25
28	4	4	4	4	4	20
29	5	4	4	5	5	23
30	5	4	4	5	4	22
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	5	21
33	4	5	4	4	3	20
34	4	4	5	4	5	22
35	3	4	3	3	4	17
36	4	4	4	4	4	20
37	3	3	3	3	3	15

No	Data Responden Budaya Organisasi (Z)					
	BO1Z	BO2Z	BO3Z	BO4Z	BO5Z	Total (Z)
38	5	4	5	5	4	23
39	4	4	5	5	4	22
40	4	4	4	5	4	21
41	4	4	4	4	4	20
42	3	5	5	5	5	23
43	4	4	5	5	5	23
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	4	20
47	4	4	4	3	5	20
48	5	4	5	4	4	22
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	3	3	18
51	4	5	4	5	4	22
52	4	4	5	5	5	23
53	4	4	3	3	4	18
54	4	4	5	5	4	22
55	3	3	3	3	3	15
56	5	5	4	4	4	22

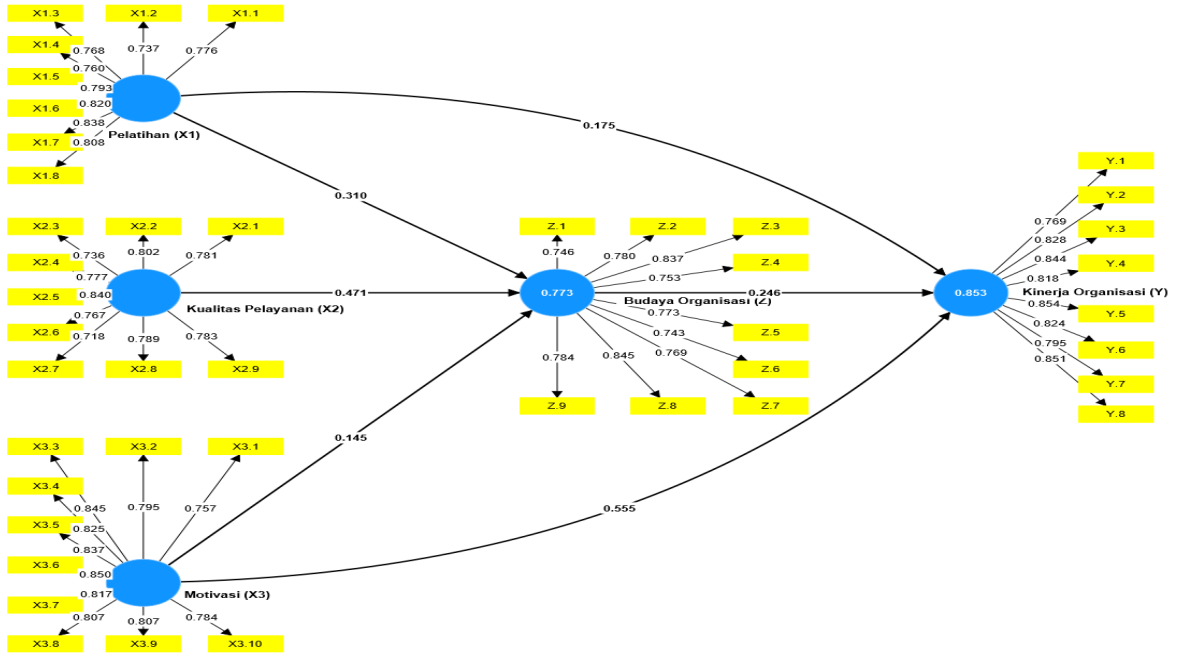
No	Data Responden Budaya Organisasi (Z)					
	BO1Z	BO2Z	BO3Z	BO4Z	BO5Z	Total (Z)
57	4	4	4	5	4	21
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20
60	5	5	4	5	4	23
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	4	4	20
63	5	5	5	4	5	24
64	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	5	5	25
66	4	4	4	5	4	21
67	4	5	4	5	4	22
68	4	5	5	4	5	23
69	4	5	5	4	5	23
70	4	4	4	4	4	20
71	4	5	4	4	5	22
72	3	4	3	4	4	18
73	4	4	4	4	4	20
74	3	3	3	4	4	17
75	3	3	3	4	4	17

No	Data Responden Budaya Organisasi (Z)					
	BO1Z	BO2Z	BO3Z	BO4Z	BO5Z	Total (Z)
76	4	4	4	4	4	20
77	5	5	3	4	3	20
78	4	4	3	4	4	19
79	4	4	4	4	4	20
80	5	4	4	4	5	22
81	3	4	4	4	4	19
82	4	4	4	4	4	20
83	4	5	5	4	4	22
84	5	4	5	3	5	22
85	4	3	4	4	3	18
86	4	5	5	5	5	24
87	4	4	4	5	5	22
88	3	3	5	3	4	18
89	4	4	4	4	4	20
90	4	4	4	4	4	20
91	5	5	5	5	5	25
92	5	4	4	4	4	21
93	4	3	4	3	4	18
94	3	3	4	4	3	17

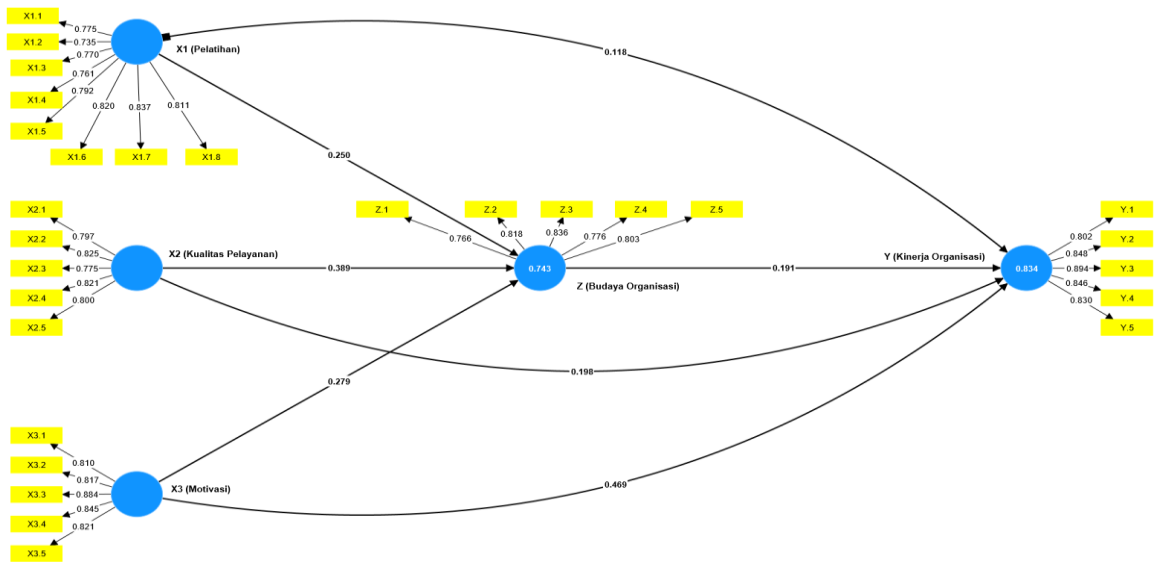
No	Data Responden Budaya Organisasi (Z)					
	BO1Z	BO2Z	BO3Z	BO4Z	BO5Z	Total (Z)
95	4	5	4	4	4	21
96	3	4	5	5	3	20
97	4	4	4	4	4	20
98	5	4	4	4	5	22
99	4	4	4	4	4	20
100	4	4	4	4	4	20
101	4	4	4	4	4	20
102	5	5	5	5	5	25
103	5	5	5	5	5	25
104	5	5	5	5	5	25
105	5	5	5	5	5	25
106	5	5	5	5	5	25
107	5	5	5	5	5	25
108	5	5	5	5	5	25
109	5	5	5	5	5	25
110	5	5	5	5	5	25

Lampiran 8. Output Smart PLS

Skema Outer Model



Skema Outer Model Setelah Eliminasi



Convergent Validity (Hasil Outer Loading)

	X1 (Pelatihan)	X2 (Kualitas Pelayanan)	X3 (Motivasi)	Y (Kinerja Organisasi)	Z (Budaya Organisasi)
X1.1	0.775				
X1.2	0.735				
X1.3	0.770				
X1.4	0.761				
X1.5	0.792				
X1.6	0.820				
X1.7	0.837				
X1.8	0.811				
X2.1		0.797			
X2.2		0.825			
X2.3		0.775			
X2.4		0.821			
X2.5		0.800			
X3.1			0.810		
X3.2			0.817		
X3.3			0.884		
X3.4			0.845		
X3.5			0.821		
Y.1				0.802	
Y.2				0.848	
Y.3				0.894	
Y.4				0.846	
Y.5				0.830	
Z.1					0.766
Z.2					0.818
Z.3					0.836
Z.4					0.776
Z.5					0.803

Discriminant Validity (Hasil Cross Loading)

	X1 (Pelatihan)	X2 (Kualitas Pelayanan)	X3 (Motivasi)	Y (Kinerja Organisasi)	Z (Budaya Organisasi)
X1.1	0.775	0.620	0.645	0.636	0.612
X1.2	0.735	0.638	0.649	0.641	0.717
X1.3	0.770	0.663	0.624	0.666	0.534
X1.4	0.761	0.669	0.618	0.626	0.558
X1.5	0.792	0.544	0.642	0.581	0.592
X1.6	0.820	0.676	0.679	0.678	0.679
X1.7	0.837	0.659	0.694	0.685	0.652
X1.8	0.811	0.688	0.644	0.648	0.668
X2.1	0.634	0.797	0.605	0.663	0.643
X2.2	0.746	0.825	0.667	0.662	0.663
X2.3	0.608	0.775	0.638	0.631	0.654
X2.4	0.670	0.821	0.657	0.728	0.700
X2.5	0.632	0.800	0.720	0.669	0.640
X3.1	0.681	0.696	0.810	0.715	0.664
X3.2	0.694	0.696	0.817	0.739	0.646
X3.3	0.728	0.722	0.884	0.752	0.676
X3.4	0.681	0.660	0.845	0.749	0.696
X3.5	0.666	0.645	0.821	0.731	0.675
Y.1	0.645	0.668	0.697	0.802	0.639
Y.2	0.700	0.702	0.782	0.848	0.738
Y.3	0.749	0.778	0.798	0.894	0.720
Y.4	0.652	0.650	0.704	0.846	0.664
Y.5	0.709	0.721	0.737	0.830	0.716
Z.1	0.596	0.593	0.542	0.581	0.766
Z.2	0.685	0.685	0.661	0.696	0.818
Z.3	0.687	0.684	0.702	0.715	0.836
Z.4	0.575	0.619	0.615	0.653	0.776
Z.5	0.644	0.701	0.681	0.647	0.803

Average Variance Extracted (AVE)

Variable	Average Variance Extracted (AVE)	Keterangan
<i>Pelatihan (X1)</i>	0.621	<i>valid</i>
<i>Kualitas Pelayanan (X2)</i>	0.646	<i>valid</i>
<i>Motivasi (X3)</i>	0.699	<i>valid</i>
<i>Budaya Organisasi (Z)</i>	0.640	<i>valid</i>
<i>Kinerja Organisasi (Y)</i>	0.713	<i>valid</i>

Composite Reliability

Variable	Composite Reliability	Keterangan
<i>Pelatihan (X1)</i>	0.929	<i>valid</i>
<i>Kualitas Pelayanan (X2)</i>	0.901	<i>valid</i>
<i>Motivasi (X3)</i>	0.921	<i>valid</i>
<i>Budaya Organisasi (Z)</i>	0.899	<i>valid</i>
<i>Kinerja Organisasi (Y)</i>	0.925	<i>valid</i>

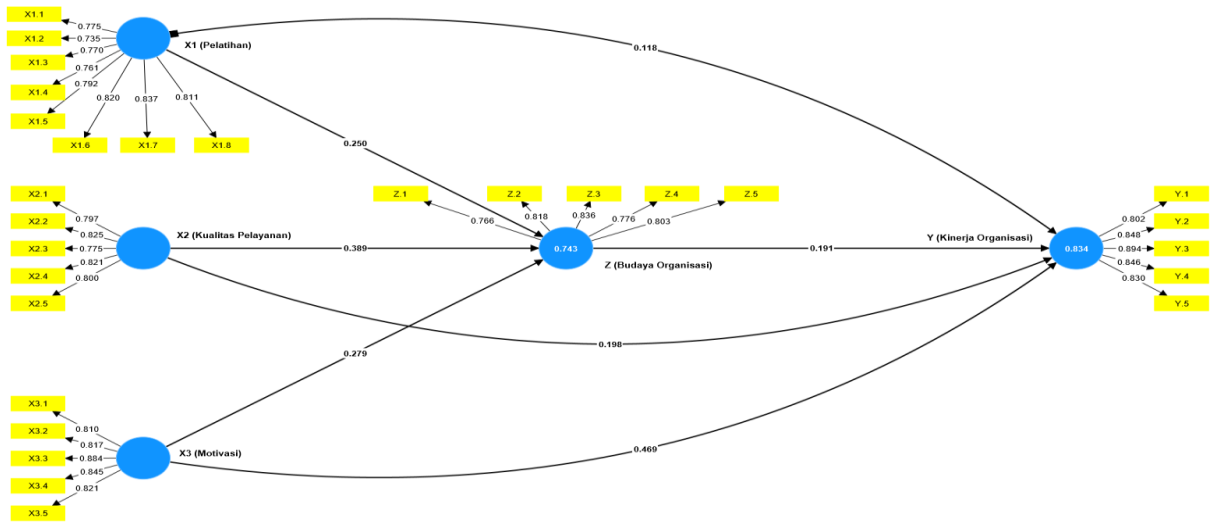
Cronbach's Alpa

Variable	Cronbach's Alpha	Keterangan
<i>Pelatihan (X1)</i>	0.913	<i>valid</i>
<i>Kualitas Pelayanan (X2)</i>	0.863	<i>valid</i>
<i>Motivasi (X3)</i>	0.892	<i>valid</i>
<i>Budaya Organisasi (Z)</i>	0.859	<i>valid</i>
<i>Kinerja Organisasi (Y)</i>	0.899	<i>valid</i>

Uji Path Coefficients

	X1 (Pelatihan)	X2 (Kualitas Pelayanan)	X3 (Motivasi)	Y (Kinerja Organisasi)	Z (Budaya Organisasi)
X1 (Pelatihan)				0.118	0.250
X2 (Kualitas Pelayanan)				0.198	0.389
X3 (Motivasi)				0.469	0.279
Y (Kinerja Organisasi)					
Z (Budaya Organisasi)				0.191	

Skema Inner Model



Coefficients Determination (Rsquare)

	R-square	R-square adjusted
Y (Kinerja Organisasi)	0.834	0.827
Z (Budaya Organisasi)	0.743	0.736

Uji Predictive Relevance (Q^2) (Hasil Goodness of Fit)

	Q2 Predict
Y (Kinerja Organisasi)	0.804
Z (Budaya Organisasi)	0.720

Hipotesis

Hipotesis	Pengaruh	Original Sampel	T-Statistic	P-Value	Hasil
H1	X1 (Pelatihan) -> Y (Kinerja Organisasi)	0.118	1.192	0.117	Ditolak
H2	X2 (Kualitas Pelayanan) -> Z (Budaya Organisasi)	0.389	3.215	0.001	Diterima
H3	X3 (Motivasi) -> Z (Budaya Organisasi)	0.279	2.364	0.009	Diterima
H4	X1 (Pelatihan) -> Z (Budaya Organisasi)	0.250	2.068	0.019	Diterima
H5	X3 (Motivasi) -> Y (Kinerja Organisasi) -> Z (Budaya Organisasi)	0.053	1.449	0.074	Ditolak
H6	Z (Budaya Organisasi) -> Y (Kinerja Organisasi)	0.191	1.970	0.024	Diterima
H7	X3 (Motivasi) -> Y (Kinerja Organisasi)	0.469	3.488	0.000	Diterima
H8	X2 (Kualitas Pelayanan) -> Y (Kinerja Organisasi) -> Z (Budaya Organisasi)	0.074	1.707	0.044	Diterima

SURAT IZIN RISET MAHASISWA



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(INDONESIA COLLEGE OF ECONOMICS)**

TERAKREDITASI A
S-1 Akuntansi
S-1 Manajemen
D-3 Akuntansi
D-3 Manajemen Perdagangan
TERAKREDITASI B
S-2 Akuntansi
S-2 Manajemen
INSTITUSI Perguruan Tinggi

STEI

Nomor : 304/BAA&AD/STEI/VII/2023
Lampiran : Proposal Penelitian
Perihal : Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

Kepada Yth

Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UPPPD) Cakung
Perkampungan Industri Kecil No.112, Penggilingan, Cakung, RT.6/RW.10, Penggilingan,
Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13940

Dengan Hormat,

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, setiap mahasiswa diwajibkan untuk menyusun Karya Tulis Akhir (Skripsi) dan mempertahankan dihadapan suatu panitia pengaji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Sehubungan dengan hal tersebut, mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) :

Nama : Merry Stevany
NPK : 21190000276
No. Handphone : 085884505896
Program Studi : S1 Manajemen
Judul KTA : PENGARUH PELATIHAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH
(UPPPD) CAKUNG

Bermaksud untuk mengadakan riset dalam bidang manajemen dengan topik yang ingin dibahas seperti yang dimuat dalam proposal penelitian terlampir pada instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami tambahkan bahwa kode etik Perguruan Tinggi menjamin kerahasiaan data dan informasi yang diperoleh.

Sebagai bukti pelaksanaan riset, maka satu set laporan hasil penelitian (Skripsi) nantinya akan diserahkan kepada Manajemen Instansi oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, Mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Jakarta, 04 Juli 2023

**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Wakil Ketua I**

Dr. Lies Zulfiani, S.E., M.Si., Ak., CA
NIK. 010999089

Kampus A : Jl. Kayu Jati Raya No. 11A, Rawamangun - Jakarta 13220, INDONESIA
Telp. : (021) 475.0321; 475.8702 Fax. : (021) 472.2371
Website : www.stei.ac.id

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

Data Pribadi

Nama : Merry Stevany
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 12 Maret 2001
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Kp. Jembatan Rt.05/014 No. 27E Kecamatan Cakung
Kelurahan Penggilingan Jakarta Timur 13940
Telepon : 085884505896
Email : merrystev1203@gmail.com

Pendidikan

2019 – Sekarang : STIE Indonesia, Jakarta
Lulus Tahun 2019 : SMAN 11 Jakarta
Lulus Tahun 2016 : SMPN 236 Jakarta
Lulus Tahun 2013 : SDN Klender 10 Pagi