

DAFTAR REFERENSI

- Abdillah, W., Hartono. 2015. *Partial Least Square (PLS)*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Aditya dan Santoso. 2020. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Turnover intention (Studi pada PT. Arifindo Adiputra Ariaguna)*. Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta
- Afni Can, Yasri. 2016. “*Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Nagari*”. Jurnal EMBA, Vol.2.
- Anggraeni, F. N. (2020). *Survey Motivasi Kerja Driver Ojek Online Grab*. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 3(3), 251-260. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3930682>
- Anisa, J. 2019. *Peran Mediasi Kepuasan Kerja dalam Hubungan Keresahan Kerja dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Turnover intention di Bank Bukopin Cabang Yogyakarta*. Universitas Islam Indonesia, 158
- Ardianto, A., Baraba, R., dan Runanto, D. 2020. *Pengaruh Kepuasan Kerja, Job Insecurity dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover intention (Studi pada karyawan bagian produksi PT Perkebunan Teh Tambi Unit Tambi Wonosobo)*. *Volatilitas*, 2(3), 1–15.
- Baribin dan Cici Bela Saputri. 2020. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 11(1), 46–61. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.011.1.03>
- Chin, C. L. 2019. *The Influence of Job Satisfaction on Employee Turnover intention in the Manufacturing Industry of Malaysia*. *Journal of Arts dan Social Sciences*, 1(2),53.
- Damanik, D. J. 2021. Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan

- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). *Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention yang dimediasi oleh kepuasan kerja* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Dharma Hatono. 2013. *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover intention*. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis. Vol.4, No.1.
- Ertas, N. 2020. *Turnover intentions and Work Motivations of Millennial Employees in Federal Service*". SAGE: Public Personnel Management 2015, Vol. 44(4).
- Ezra, R. F., Syahrizal, S., dan Fitria, Y. 2019. *Pengaruh Keresahan Kerja terhadap Intensi Keluar dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Perawat Kontrak rumah Sakit Umum Citra BMC Padang*. Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha, 1(1), 183-191.
- Fadillah *et al.*, 2019. *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Produksi Bagian Jamu Tradisional Unit Kaligawe PT. Njonja Meneer Semarang*. Diponegoro Journal Of Social And Politic. Hal. 1-9
- Ghozali, I., & Latan, H. (2018). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semaranghg: Badan Penerbit UNDIP.
- Greenhalgh, L. dan Rosenblatt, Z. 2020. *Job insecurity: Toward Conceptual Clarity*. Academy of Management Review 9(1) 438–448
- Gustama, Gala, dan Didi. Tarmidi. 2021. *The influence of work discipline and work stress on employee performance (Case study at CV Rimba Jaya)*. Technium Social Scienses Journal, Vol. 16, 394-400
- Haholongan, R. (2018). *Stres kerja, lingkungan kerja terhadap Turnover intention perusahaan*. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(1).
- Hair, et al., 1995. *Multivariate Data Analysis with Reading 4th Edition*. New Jersey: Pretince-Hall.
- Halimah, T. N., Fathoni, A., dan Maria M Minarsih. 2022. *Lingkungan Kerja Terhadap Turnover intention Pramuniaga Di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang)*. Journal of Management.

- Hussein, A. S. (2018). Penelitian Bisnis Dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan SmartPLS 3.0. *Universitas Brawijaya*, Malang.
- Jaelani, A. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Turnover intention dapat Mempengaruhi Kualitas Kinerja Perusahaan*. CV Pena Persada.
- Kamis, R. A., Sabuhari, R., & Kamal, M. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres, dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan. *Cakrawala Management Business Journal*, 4(1), 773-789.
- Kesuma Aditiya bayu. 2022. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Media Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Btpn) Cabang Jambi*. Program Studi Magister Manajemen FEB Universitas Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu)* Vol. 11 No. 01
- M, D. N., dan Noer, B. A. 2018. *The Effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment to Turnover intention and Employee Performance*. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 3(1), 261–270.
- Maimunah. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention pada Pengemudi Taksi PT Blue Bird Medan*. <https://repositori.usu.ac.id/handle>
- Hasibuan, Malayu. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Medysar, S., Asj'ari, F., dan Samsiyah, S. 2019. *Pengaruh Job Insecurity terhadap Turnover intention melalui Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT Malidas Sterilindo di Sidoarjo*. *Majalah Ekonomi*, 24(2), 194–203. <https://doi.org/10.36456/majeko.vol24.no2.a2065>.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., dan Wright, P. M. 2018. *Fundamentals of Human Resource Management*".
- Novitasari, M. 2022. *Outsourcing Turnover Analysis at PT Bank Negara Indonesia's Digital Operational Division*. *KnE Social Sciences*, 2022, 292–311. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i9.10946>
- Nuraldy, H. L., Pratama, G. D., dan Abdi, M. Z. M. 2021. *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention Karyawan Pada PT. Citra Betawi*

- Di Cilandak Jakarta Selatan*. Jurnal Ilmiah PERKUSI, 1(2), 213.
<https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i2.11036>
- Nurjaya, Nunu. 2021. *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hazara Cipta Pesona*. Jurnal Ilmiah Nasional, Vol. 3, No. 1.
- Nurleni, S., & Sunarya, E. (2020). Peran Job Insecurity dan Job Satisfaction terhadap Komitmen Organisasi. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 2(2), 226-235.
- Muhyi, M., Hartono, Budiyono, S. C., Satianingsih, R., Sumardi, Rifai, I., Zaman, A. Q., Astutik, E. P., & Fitriatien, S. R. (2018). Metodologi Penelitian. In L. Nugraheni (Ed.), *Adi Buana University Press (Pertama)*. Adi Buana University Press.
- Onsardi, O., dan Tamsi, F. L. (2023). Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Bio Nusantara Teknologi. *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains (Jems)*, 4(1), 109-117.
- Prasetio, P., Partono, A., Wulansari, P., Putri, S. T., Ramdhani, R., & Abdullah, A. (2019, May). The Mediation Of Job Satisfaction In The Relation Of Work Stress And Turnover Intention In Hotel Industry. In *1st International Conference On Economics, Business, Entrepreneurship, and Finance (ICEBEF 2018)* (pp. 608-612). Atlantis Press.
- Pratama, E. N., Suwarni, E., dan Handayani, M. A. 2022. *Effect Of Job Satisfaction And Organizational Commitment On Turnover intention With Person Organization Fit As Moderator Variable*. APTISI Transactions on Management (ATM), 6(1), 74-82. <https://doi.org/10.33050/atm.v6i1.1722>
- Prayogo, L., Pranoto, B. A. S., & Purba, H. H. (2019). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Human Resource Index (HRI). *Jurnal Teknik Industri*, 9(1), 10-15.
- Puspitasari, A. D., & Kirana, K. C. (2022, April). Pengaruh Person-Organization Fit Dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. In *FORUM EKONOMI* (Vol. 24, No. 2, pp. 464-475).

- Putri, Sari. 2021. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover intention*. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.12, No. 2, September 2015: 121-132.
- Putu Yuwanda Artana dan Ni Wayan Mujiat. 2022. *Peran Kepuasan Kerja Memediasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk*.
- Rahayu, Dwi, N. S., Asmara, Indahingwati. 2019. *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Starfood Internasional*. Jurnal Ilmu Riset Manajemen, Vol. 8, No. 4
- Rivai, V. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rosyad, C. 2018. *Pengaruh Promosi Jabatan Dan Beban Kerja Terhadap Turnover intention Karyawan Pt. Cipta Sarina Vidi*. Universitas Negeri Yogyakarta. http://eprints.uny.ac.id/52226/1/CaesarRosyadA_13808141068.pd
- Sabardini, S. E., Wijono, D., & Fatimah, M. D. (2022). Menguji Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi antara Ketidakamanan Kerja dan Turnover Intention. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 11(2), 239-252.
- Sari Rafika dan Sastrawati Nila. 2021. *Sistem Kemitraan Perusahaan Transportasi Online Grab Dalam Perspektif Hukum Islam*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Jurusan Hukum Ekonomi Syariah 185, Volume 2 Nomor 4 Juli 2021
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2019, *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi 6, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Shabrina, D. N., & Prasetyo, A. P. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Tri Manunggal Karya. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 252-262.
- Sudarmiani, C. Y. P. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention Pada CV Surya Nedika Isabella*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pembelajarannya, 6(2), 176. <https://doi.org/10.25273/equilibrium.v6i2.2938>

- Sugiyono. 2020. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Alfabeta, Bandung.
- Supriadi, K., Trang, I., dan Rogi, M. 2021. *Analisis Faktor-Faktor yang menyebabkan Turnover intention Di PT Sinar Galesong Prima Cabang Boulev Manado*. Jurnal EMBA, 9(3), 1215–1224.
- Sutrisno, E. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenamedia Group
- Sverke M., Hellgren J. 2019. *The Nature of Job Insecurity: Understanding employment uncertainty on the brink of a new millennium*. Journal Applied Psychology. vol. 31 no. 2 175-178
- Telap Z. F, Dengo S., dan Laloma A. 2019. *Dampak Kebijakan Transportasi Online (Studi Kelurahan Bumi Nyiur Kec. Wanea Kota Manado)*. jurnal administrasi publik, unsrat bahu-manado. vol. 5 no. 82
- Titi Setyawati dan Widhy Setyowati, 2021. *Peran Mediasi Stres Kerja Pada Pengaruh Job Insecurity Dan Beban Kerja Terhadap Turnover intention Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Outsourcing PT. DVN)*. Program Magister Manajemen STIE Bank BPD Jateng. Jurnal Magisma Vol. IX No. 2 – Tahun 2021
- Valentiano F. J. Mapasa, Olivia S. N., dan Yaentje U. 2022. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover intention Pada Pengemudi Grab Di Masa Pandemi Covid 19 Kota Manado*. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi. Jurnal EMBA Vol.10 No.1 Januari 2022, Hal. 1023-1029
- Wibowo. 2019. *Manajemen Kinerja*. Edisi 3, Cetakan 6. Jakarta: Rajawali Pers.
- Zheng, X., Diaz, I., Tang, N., dan Tang, K. 2020. *Job Insecurity and Job Satisfaction: The Interactively Moderating Effects of Optimism and PersonSupervisor Deep-Level Similarity*. The Career Development International, 19(4), 426-446.

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/11/11/grab-dan-gojek-layanan-transportasi-online-paling-populer-di-masyarakat>

<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20200317150135-37-145529/217-jutamasyarakat-indonesia-pakai-transportasi-online>

http://repository.upi.edu/17628/4/S_MBS_1001311_Bibliography

<https://ekbis.sindonews.com/read/1034145/34/tarif-driver-grab-2023-terbaru-pahami-sebelum-jadi-mitra-1677546150/10>

<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20190513183502-37-72182/hadiah-rp-10-juta-menanti-driver-grab-berprestasi>

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20191112/98/1169620/berapa-sih-jumlah-pengemudi-ojek-online-simak-penelusuran-bisnis.com>