

Referensi

- Ahmad,B., S. N. (2018). The nexus of ethical leadership, job performance, and turnover intention: The mediating role of job satisfaction. *nterdisciplinary Description of Complex*, 16(1), 71-87. doi:<https://doi.org/10.31004/edukatif.v4i1.1880>
- Aldi Pahlawan, O. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Iklim Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan marketing pada PT. AGUNG TOYOTA BENGKULU. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis*. Diambil kembali dari <http://jurnal.imsi.or.id/index.php/jimb>
- Ananta. (2023, Maret 8). Peran SDM Dalam Perusahaan Jasa. *SmartPresence*. Diambil kembali dari <https://smartpresence.id/blog/bisnis/peran-sdm-dalam-perusahaan-jasa>
- Aprilianasari, R. (2017). Pengaruh Turnover Displin Kerja dan Prestasi Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Kasir di PT. Matahari Departemen Store Kediri. *Simki Economic*, 1-12.
- Ardhitya Bimaputra, P. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus pada PT. ABC). *Jurnal Magister Manajemen Universitas Mercu Buana*.
- Asbari, M. . (2020). Work-family Conflict and Employee performance during Covid-19 Pandemic: What's the Role of Mental Readiness to change? *Jurnal Pendidikan Bisnis Dan Manajemen (JPBM)*, 2, 6.
- Ayamolowo, S. (2013). Job Satisfaction and Work Environment of Primary Health Care Nurses in Ekiti State, Nigeria: an Exploratory Study. *International Journal fo Caring Sciences*, 6, 531-542.
- Badeni, M. (2013). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. BANDUNG: CV ALFABETA.
- Ballinger, G. A. (2014). Leader member exchanger and turnover before and after succession events. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 113, 25-36.
- Bintang Narpati, A. M. (2020, Oktober). Pengaruh Turnover Intention dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Sales Promotion Girl (SPG) Matahari Departement Store- Bekasi. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, VOL. 3 NO. 2.
- Branham.L. (2013, Juni). The 7 hidden reason employees leave: How to recognize the subtle signs and act. *Jurnal Baruna Horizon*, 1, 5.
- Chukwuma,E.M., O. (2014). Effect of Motivation on Employee Productivity : A Study of Manufacturing Companies in Nnewi. *Journal of Managerial Studies and Research*, 7.
- Civilidag, A. (2013). Hotel Employees Mobbing, Burnout, Job Satisfaction and

- Perceived Organizational Support : a Research on Hospitality in Turkey. *European Scientific Journal*, 1010(3535), 1857-7881.
- Devi, N. L. (2019). PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN. *E-jurnal Manajemen Unud*, Vol 4, No.6, 1560-1573.
- Diah Pranita.S, B. &. (2020). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia JRMSI*, 11(1), 46-61. doi:<https://doi.org/10.21009/J>
- Dwi Sihono Raharjo, Y. P. (2022). Determinants of Turnover Intention: An Empirical Study of the Effect of Job Satisfaction, Compensation, and Career Development. *Central European Management Journal*, Vol. 30, No. 4.
- Fred, L. (2009). *Perilaku Organisasi* (Vol. 10). Yogyakarta: Andy Offset.
- Ghozali, I. (2016). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)* (Vol. 4). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haitao, N. (2022). *Dinasti Intenational Journal of Digital Business Management*, 3(2). doi: <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v3i2>
- Handoko, H. (2002). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. (2013). *MANAJEMEN PERSONALIA DAN SUMBER DAYA MANUSIA*. YOGYAKARTA: BPFE.
- Handoko, T. H. (2015). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE.
- Hariandja, M. E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Harnoto. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Vol. 2). Jakarta: PT. Prehallindo.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah* (Edisi Revisi ed.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Akasara.
- Hom, P. T. (2017). One Hundred years of employee turnover theory and research. *Journal of Applied Psychology*, 102(3), 530-545.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Khamlub, S. H.-O.-R. (2013). Job Satisfaction of Health-Care workers workers at health centers in Vientiane Capital and Bolikhamsai Province, Lao pdr. *Nagoya Journal of Medical Science*, 75(3-4), 233-241.
- Koesmono H, T. (2005). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta kinerja karyawan pada sub sektor industri pengolahan kayu ekspor di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 7, 171-188.
- Mangkunegara, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- mobley, W. (2013). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. (N. Imam, Penerj.) Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.

- Mujiati, D. M. (t.thn.).
- Mujiati, D. M. (2019). Peran Kepuasan Kerja Dalma Memediasi Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover intention. *E-Jurnal Manajemen, Vol.8, No 7*, 4045-4072.
- Mujiati, N. N. (2018). PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP TURNOVER INTENTION. *e- Jurnal Manajemen Unud, Vol 7, No.6*, 3412-3441. doi:<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i06.p20>
- Nurhasanah, J. Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*. doi:<https://doi.org/10.36778/jesyva.v5i1.618>
- P. Robbins, S. (2013). *Organisasional Behaviour:Perilaku Organisasi* (Vol. 10). (D. B. Molan, Penerj.) Jakarta, Salemba Empat, Indonesia.
- Pamela, O. A. (2015). Effect of motivationon employee performance of commercial bank in kenya : A case study of kenya commercial bank in migori country. *Journal of Human Resouces Studies*.
- Pujiono, B. S. (2020). The Effect of transglobal leadership ad organizational culture on job performance- Inter employee trust as moderating variable. *International Journal of Public Leadership, 16(3)*, 319-335.
- Robbins, S. d. (2018). *Perilaku Organisasi. Organizational behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2015). *Organizational Behavior*. Edinburgh Gate: Pearson Education Limited.
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Klaten: PT. INTAN SEJATI.
- Robbins, S. P. (2018). *Organizational Behavior* (Edition 16 ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Sakti, S. (2017). Relationship Between Motivation, and Commitment With Performance At PT. Airindo Mustika Express (Survey in Head Office). *JURNAL LENTERA BISNIS, 4(1)*, 79-144.
- Saputra, D. M. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan. *Forum Ekonomi, 18-26*. Diambil kembali dari <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI>
- Sastrohadiwiryo, B. S. (2013). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Pendekatan Administratif dan Operasional)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suana, D. P. (2020). PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION. *E-Jurnal Manajemen, Volume 9. no 2*, 466-486. doi:<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i02.p04>.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryono Efendi, A. Y. (2021). INFLUENCE OF COMPETENCE, COMPENSATION AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE IN THE ENVIRONMENT OF INDONESIAN PROFESSIONAL CERTIFICATION AUTHORITY. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJE BAR), 5(3)*. doi:<https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJE BAR>

- Susanto, B. (2015). Hubungan Persepsi Beban Kerja dengan Stress kerja pada Perawat IGD dan ICU Eka Hospital Pekanbaru. *Jurnal Keperawatan*, 2.
- Sutrino, E. (2019). *Manajemen Sumber daya manusia*. Jakarta: Prenada Media
- Sylvia, L. I. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan (Studi Pada Karyawan PT. AXA Financial Indonesia Sales Office Malang). *Jurnal Administratif Bisnis*, 7(1), 1-8.
- Tricahyadinata, I. H. (2020). Workplace incivility, work engagement, and turnover intentions: Multi-group analysis. *Cogent Psychology*, 7(1), 1-16.
- Wardoyo, & Laksono. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kepuasan Kerja dan work engagement terhadap turnover intention dengan mentoring sebagai variabel moderating pada karyawan hotel dafam semarang. *magister manajemen, Universitas semarang, semarang, indonesia*, 262.
- Widodo, S. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yustina Olivia Da Silva, A. F. (2019). Work Satisfaction as a Mediation Tool of Organizational Culture Towards Employee Performance. *Internasional Journal of Advance in Scientific Research and Engineering*.