

**HUBUNGAN ANTARA PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN
BAGIAN FRONTLINER**

PT. Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk, KCU Gambir, Jakarta Pusat

SKRIPSI

OLEH :

MUHAMMAD HILDANI

21090177



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2015

**HUBUNGAN ANTARA PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN
BAGIAN FRONTLINER**

PT. Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk, KCU Gambir, Jakarta Pusat

SKRIPSI

OLEH :

MUHAMMAD HILDANI

21090177



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2015

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA PELATIHAN DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK, KANTOR CABANG UTAMA GAMBIR, JAKARTA PUSAT

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta adalah karya saya sendiri, bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan dilingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia dan diperguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 Juli 2015



Muhammad Hildani
21090177

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN BAGIAN FRONTLINER

PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, KCU Gambir, Jakarta Pusat

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) dengan Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM, dan diketahui oleh Kepala Program Studi Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Jakarta, 11 Juli 2015

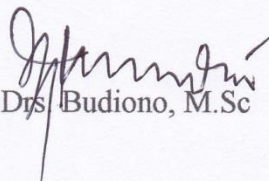
Menyetujui

Pembimbing

Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

Mengetahui

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,


Drs. Budiono, M.Sc

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

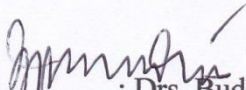
Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN BAGIAN FRONTLINER

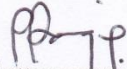
PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, KCU Gambir, Jakarta Pusat

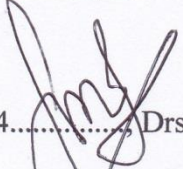
telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 26 Agustus 2015 dengan nilai **B**

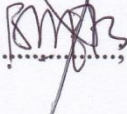
Panitia Ujian Skripsi :


1.....; Drs. Budiono, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.


2.....; Drs. Sumitro, M.Sc selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen.


3.....; Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM selaku dosen pembimbing.


4.....; Drs. Subekti S. Hadi, M.Sc (Anggota penguji)


5.....; Ir. Diah Pranasari, MM (Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi (SE) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, sehingga kendala yang dihadapi dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Agustian Burdah, BSBA, selaku ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
3. Bapak Drs. Budiono, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-I Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Sekretaris Program Studi S-I Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI)
5. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Segenap dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi.
7. Bapak dan Emak tersayang yang tak pernah putus memberikan semangat dan doa serta nasihat-nasihat yang diberikan untuk anak tercinta.
8. Keponakanku tersayang (Firra Zahebaa, Muhammad Riffat Zahabi dan David Ahmad Bakri) terima kasih atas do'a yang tak henti agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuanganku selama kuliah Kelas 1C angkatan 2009 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang selalu memberikan doa dan semangat.

10. Segenap Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungannya untuk penulis.
11. Segenap Staff dan karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero),TBK, Kantor Cabang Utama Gambir, Jakarta Pusat, khususnya bagian Frontliner yang telah banyak membantu dalam memperoleh data penelitian yang diperlukan.
12. Dan semua pihak-pihak terkait yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 11 Juli 2015

Muhammad Hildani
21090177

Muhammad Hildani
NPK 21090177
Program Studi S-I Manajemen

Dosen pembimbing
Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

**HUBUNGAN ANTARA PELATIHAN DAN
MOTIVASI TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA
KARYAWAN BAGIAN FRONTLINER
PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, KCU Gambir, Jakarta Pusat**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara pelatihan dan motivasi terhadap evaluasi diri kinerja karyawan bagian Frontliner PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, Kantor Cabang Utama Gambir, Jakarta Pusat bagian Frontliner, secara parsial dan simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, Kantor Cabang Utama Gambir, Jakarta Pusat, bagian Frontliner, sebanyak 45 orang karyawan. Jumlah sampel yang digunakan untuk penelitian ini sebanyak 40 karyawan. Analisis data yang digunakan uji validitas dan reliabilitas, uji koefisien korelasi parsial dan simultan serta pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan pelatihan terhadap evaluasi diri kinerja karyawan bagian Frontliner diperoleh nilai korelasi parsial X_1 terhadap Y sebesar 0,269, yang berarti hubungan pelatihan terhadap evaluasi diri kinerja karyawan bagian Frontliner, (tanpa adanya motivasi) adalah lemah. Hasil uji hipotesis secara parsial menyimpulkan tidak terdapat hubungan positif dan signifikan variabel pelatihan terhadap evaluasi diri kinerja karyawan bagian Frontliner yang berarti peningkatan dan penurunan pelatihan (dengan asumsi motivasi konstan) akan berdampak signifikan pada peningkatan dan penurunan kinerja. Hubungan motivasi terhadap evaluasi diri kinerja karyawan bagian Frontliner diperoleh nilai korelasi parsial X_2 terhadap Y sebesar 0,763, yang berarti hubungan motivasi terhadap evaluasi diri kinerja karyawan bagian Frontliner (tanpa adanya pelatihan) adalah kuat. Hasil uji hipotesis secara parsial menyimpulkan terdapat hubungan positif dan signifikan variabel motivasi terhadap evaluasi diri kinerja karyawan bagian Frontliner yang berarti peningkatan atau penurunan motivasi (dengan asumsi pelatihan konstan) akan berdampak signifikan pada peningkatan atau penurunan terhadap evaluasi diri kinerja karyawan bagian Frontliner. Adapun hubungan pelatihan dan motivasi dengan kinerja diperoleh nilai koefisien korelasi berganda sebesar 0,852, menunjukkan hubungan antara pelatihan dan motivasi terhadap evaluasi diri kinerja karyawan bagian Frontliner adalah sangat kuat. Hasil uji hipotesis secara simultan menyimpulkan terdapat hubungan positif dan signifikan antara pelatihan dan motivasi terhadap evaluasi diri kinerja karyawan bagian Frontliner yang berarti secara bersama-sama peningkatan atau penurunan pelatihan dan motivasi akan berdampak signifikan pada peningkatan dan penurunan terhadap evaluasi diri kinerja karyawan bagian Frontliner.

Kata kunci : Pelatihan, Motivasi, Kinerja

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PANITIA PENGUJI SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.1.2. Perumusan Masalah Pokok	4
1.1.3. Spesifikasi masalah pokok penelitian	4
1.2. Kerangka Teori.....	4
1.2.1. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian.....	4
1.2.2. Uraian konseptual tentang variabel.....	5
1.2.3. Hipotesis penelitian	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1. Tujuan penelitian.....	7
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	7

Halaman

	Halaman
3.2.1. Strategi Penelitian	44
3.2.2 Metode Penelitian.....	44
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.3.1. Populasi	45
3.3.2. Sampel Penelitian	45
3.4. Unit-unit Analisis Penelitian	46
3.5. Metode Pengumpulan Data	46
3.6. Instrumen Pengumpulan Data	47
3.7. Metode Analisis Data	50
3.7.1. Metode Pengolahan dan Penyajian Data.....	50
3.7.2. Analisis Statistik Data	50
BAB IV HASIL-HASIL PENELITIAN	54
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1. Sejarah PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk	54
4.1.2. Visi dan Misi	55
4.1.3. Struktur Organisasi	56
4.1.4. Aktivitas PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk	65
4.2. Deskripsi Responden.....	73
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	76
4.3.1. Deskripsi Data	76
4.3.2. Uji Validitas	77
4.3.3. Uji reliabilitas	79
4.4. Analisis Statistik Data	82
4.4.1. Analisis koefisien korelasi parsial	82
4.4.2. Analisis koefisien korelasi berganda.....	83
4.4.3. Pengujian hipotesis.....	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran.....	85

DAFTAR KUTIPAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Indikator Penelitian.....	47
Tabel 3.2. Bobot Nilai.....	48
Tabel 3.3. Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 4.1. Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2. Identitas Responden berdasarkan Umur	74
Tabel 4.3. Identitas Responden berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.4. Identitas Responden berdasarkan Status.....	75
Tabel 4.5. Identitas Responden berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 4.6. Validitas Instrumen per Butir untuk Pelatihan (X_1).....	77
Tabel 4.7. Validitas Instrumen per Butir untuk Motivasi (X_2)	78
Tabel 4.8. Validitas Instrumen per Butir untuk Kinerja (Y).....	79
Tabel 4.9. Korelasi Parsial Pelatihan (X_1) dengan Kinerja (Y)	82
Tabel 4.10. Korelasi Parsial Motivasi (X_2) dengan Kinerja (Y).....	82
Tabel 4.11. Korelasi Berganda Pelatihan (X_1) dan Motivasi (X_2) dengan Kinerja (Y).....	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Posisi KCU pada struktur organisasi BNI	58
Gambar 4.2. Struktur Organisasi di Kantor Cabang Utama.....	59
Gambar 4.3. Bagian jabatan pada Pemasaran Cabang	60
Gambar 4.4. Bagian Organisasi BNI Prioritas	62
Gambar 4.5. Bagan Organisasi Operasi Cabang	63
Gambar 4.6. Bagian Organisasi Bagian Pengawasan Internal Cabang	65
Gambar 4.7. Diagram Skala Likert Variabel Pelatihan.....	76
Gambar 4.8. Diagram Skala Likert Variabel Motivasi	76
Gambar 4.9. Diagram Skala Likert Variabel Kinerja.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2.** Identitas Responden
- Lampiran 3.** Hasil Output Identitas Responden
- Lampiran 4.** Tabulasi Skor Variabel Pelatihan (X_1)
- Lampiran 5.** Tabulasi Skor Variabel Motivasi (X_2)
- Lampiran 6.** Tabulasi Skor Variabel Kinerja (Y) Lampiran
- Lampiran 7.** Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X_1)
- Lampiran 8.** Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2)
- Lampiran 9.** Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)
- Lampiran 10.** Data Butir Ganjil Genap Variabel Pelatihan (X_1)
- Lampiran 11.** Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan (X_1)
- Lampiran 12.** Data Butir Ganjil Genap Variabel Motivasi (X_2)
- Lampiran 13.** Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X_2)
- Lampiran 14.** Data Butir Ganjil Genap Variabel Kinerja (Y)
- Lampiran 15.** Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)
- Lampiran 16.** Data Berpasangan Variabel Penelitian
- Lampiran 17.** Koefisien Korelasi Parsial
- Lampiran 18.** Koefisien Korelasi Berganda
- Lampiran 19.** Surat Keterangan Riset