

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kegiatan Magang**

Pendidikan memiliki peran penting dalam membentuk keterampilan dan kecakapan seseorang untuk memasuki dunia kerja. Ilmu yang diperoleh diperguruan tinggi hanya terbatas teori dan praktek dalam skala kecil. Dalam hal ini kegiatan pelatihan kerja atau magang secara langsung pada instansi atau lembaga yang relevan dengan program pendidikan yang diambil sangatlah penting. Sehingga setelah lulus dari perguruan tinggi para mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu dan pengalamannya selama masa pendidikan di perguruan tinggi dan masa pelatihan kerja atau magang untuk diterapkan di dunia kerja.

Magang merupakan bagian dari pendidikan profesi, magang dilakukan oleh mahasiswa tingkat akhir sebagai salah satu syarat utama untuk menyelesaikan proses pendidikan, khususnya oleh mahasiswa D – III Manajemen Perdagangan STIE Indonesia. Magang memungkinkan untuk memperluas keterampilan dan meningkatkan daya saing dalam dunia pekerjaan baik swasta maupun pemerintahan setelah menyelesaikan pendidikan yang ditempuh. Selain itu, magang diusulkan untuk menerapkan semua pengetahuan yang diperoleh di perguruan tinggi dan mempelajari detail tentang standar perburuhan professional. Pengalaman inilah yang kemudian menjadi syarat untuk menempuh jenjang karir di dunia kerja.

Penulis melakukan kegiatan magang di PT Lintas Nusa Express dan ditugaskan di bagian Commercial dan Operational Staff. Tugas yang dilakukan Commercial dan Operational Staff merupakan kegiatan seperti membantu tugas Commercial dan Operational Head, bekerja dilingkungan yang kompetitif, memproses semua dokumen terkait penjualan, menjadwalkan janji temu untuk mengunjungi customer baru maupun yang sudah ada dan juga mengawasi langsung kegiatan vendor dan kontraktor. Commercial dan Operational Staff menghasilkan prospek pelanggan, meningkatkan jumlah pelanggan, menjawab pertanyaan pelanggan dan menyiapkan dokumentasi penjualan. Commercial dan Operational merupakan dua pekerjaan yang agak berbeda namun apabila tugas – tugasnya dilakukan secara bersamaan

dapat menghasilkan hasil yang optimal dan akan mempermudah setiap tugas – tugas yang akan dilakukan.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat Kegiatan Magang**

### **1.2.1. Tujuan Magang**

Penulis melakukan kegiatan magang untuk keperluan penulisan membuat laporan magang yang merupakan keharusan bagi mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia dalam mencapai gelar Ahli Madya. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari kegiatan magang ini adalah :

#### **1.2.1.1. Tujuan Umum**

- a. Untuk mengetahui dan mengenal secara langsung dunia kerja yang nyata.
- b. Mendapat gambaran nyata tentang teori yang didapat saat kuliah.
- c. Menyelesaikan rangkaian tugas akhir yaitu magang.
- d. Untuk mengetahui bagaimana proses kegiatan Commercial dan Operational di PT Lintas Nusa Express.
- e. Untuk menambah pengalaman sebelum terjun langsung ke dalam dunia kerja.
- f. Melatih bersosialisasi dalam lingkungan kerja.
- g. Sebagai syarat untuk penulisan tugas akhir.

#### **1.2.1.2. Tujuan Khusus**

- a. Mengetahui alur prosedur PT Lintas Nusa Express.
- b. Mengetahui profil PT Lintas Nusa Express terutama tentang Commercial dan Operational.
- c. Memudahkan karier sebagai fresh graduate.

### **1.2.2. Manfaat Kegiatan Magang**

Program magang mempunyai manfaat bagi mahasiswa, perguruan tinggi dan perusahaan. Adapun manfaat magang tersebut antara lain:

### **1.2.2.1. Manfaat Magang Bagi Penulis**

- a. Untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama proses kegiatan perkuliahan.
- b. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai dunia kerja.
- c. Melatih rasa tanggung jawab dan mentalitas mahasiswa dengan kebutuhan dunia kerja.
- d. Meningkatkan kemampuan serta pengetahuan dengan cara praktek langsung di lingkungan pekerjaan.
- e. Mempersiapkan mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja setelah lulus kuliah.
- f. Meningkatkan relasi dalam lingkungan profesional.
- g. Dapat mengeksplor berbagai karier/pekerjaan.
- h. Menambah pengalaman kerja pada resume/CV.

### **1.2.2.2. Manfaat Magang Bagi Perusahaan**

- a. Menjalin hubungan baik dengan lembaga pendidikan (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- b. Perusahaan mendapatkan bantuan tenaga dari mahasiswa yang melakukan magang tanpa menambah karyawan baru.
- c. Dapat langsung mengangkat peserta magang menjadi karyawan tanpa perlu mengeluarkan biaya rekrutmen.
- d. Perusahaan akan mendapatkan sudut pandang dari luar.
- e. Perusahaan mendapatkan ide ide baru.

### **1.2.2.3. Manfaat Magang Bagi STIE Indonesia**

- a. Dapat menjalankan kerja sama yang baik dengan PT Lintas Nusa Express.
- b. Memperkenalkan proses dunia kerja kepada mahasiswa.
- c. Menyiapkan sumber daya manusia yang kompetitif di dunia kerja.
- d. Meningkatkan kualitas lulusan melalui proses magang dan pengalaman kerja didunia kerja.
- e. Sekolah Tinggi akan lebih di kenal di dunia industri.

### **1.3. Metode Pelaporan Data**

#### **1.3.1. Tempat dan Waktu Magang**

Penulis melakukan magang di PT Lintas Nusa Express yang bertempat di Grand Galaxy City – Rukan Sentra Komersil BLOK RSK 5 no.26, RT.001/RW.002, Jaka Setia, Kec. Bekasi Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat 17147 Telepon +62 2182766731.

Penulis melakukan magang selama 2 bulan terhitung dari 3 April 2023 s/d 8 Juni 2023. Magang mengikuti aturan dari perusahaan, penulis masuk mulai hari Senin s/d Jumat dari jam 09.00 – 17.00.

#### **1.3.2. Teknik dan Pengumpulan Data**

Ada beberapa metode yang penulis lakukan untuk menyusun laporan tugas akhir ini, yaitu :

1. Observasi, yaitu metode yang dilakukan dengan cara mencari informasi tentang kegiatan commercial dan operational yang berlangsung di PT Lintas Nusa Express.
2. Studi Pustaka, yaitu kegiatan untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang menjadi objek penelitian.
3. Wawancara, penulis melakukan pengumpulan data menggunakan metode wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur merupakan wawancara yang menggunakan urutan pertanyaan standar sebelum pengumpulan informasi dilakukan. Dalam hal ini, penulis melakukan wawancara terhadap pimpinan dan beberapa karyawan PT Lintas Nusa Express.