

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji, P & Bodroastuti, T. 2012. *Penerapan Model Simulasi Antrian Multi Channel Singge Phase pada Antrian di Apotek Purnama Semarang*. Jurnal STIE Widya Manggala Semarang. 1(1): 1-16.
- Gross, D. Harris, C.M. 2010. *Fundamental of Queuing Theory*, Third Edition, Canada : John Wiley.
- Heizer, Jay & Render, B. 2010. *Manajemen Operasi*, Edisi kesembilan. Jakarta: Salemba Empat.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2012. Jakarta: Balai Pustaka
- Levin, Richard I, dkk. 2010. *Quantitative Approaches to Management (seventh Edition)*. McGraw-Hill, inc. New Jersey.
- Mulyono, Sri. 2010. *Riset Operasi*. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Rowley, C & Jackson, K. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Subagyo, pangestu, dkk. 2010. *Dasar-dasar Operation research (second Edition)*. Yogyakarta: BPTE.
- Suparman. 2012. *Statistika Matematika*. Yogyakarta: MIPA UAD
- Taha H. A. 2010. *Riset Operasi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Binapura Aksara