

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Strategi Penelitian

Strategi penelitian merupakan suatu metode atau pendekatan yang dilakukan oleh peneliti dalam menyusun suatu pembahasan, pembahasan yang dimaksud ialah membahas mengenai teknik dalam pengumpulan data, dan teknik dalam pengolahan data selama penelitian ini berlangsung. Strategi penelitian yang digunakan untuk penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif studi kasus.

Studi kasus adalah serangkaian kegiatan ilmiah yang dilakukan secara menyeluruh, dan mendalam tentang suatu peristiwa, kegiatan, atau aktivitas, baik pada tingkat individu, sekelompok orang, maupun lembaga atau organisasi, dengan tujuan mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang peristiwa tersebut. Biasanya, peristiwa atau aktivitas yang dipilih disebut sebagai kasus karena itu adalah sesuatu yang benar-benar terjadi atau terjadi.

3.2. Objek Penelitian

Perusahaan yang dipilih untuk menjadi objek pada penelitian ini adalah PT. Pasar Dana Pinjaman atau sering dikenal dengan Danamas yang merupakan perusahaan layanan *peer-to-peer lending* berbasis fintech yang berada di Indonesia.

Penelitian ini menganalisa mengenai berbagai upaya yang dilakukan oleh PT. Pasar Dana Pinjaman dalam merumuskan serta menerapkan strategi pengembangan fintech sebagai peningkatan kinerja operasional dan kinerja keuangan sehingga terlihat dampak yang terjadi dari strategi pengembangan yang dilakukan dengan hasil dari kinerja operasional dan kinerja keuangan.

Oleh karena itu strategi pengembangan yang dilakukan sangatlah penting dalam meningkatkan kinerja operasional dan kinerja keuangan perusahaan. Untuk meningkatkan hal tersebut, perusahaan merumuskan dan menerapkan

strategi pengembangan dengan melakukan analisis industri fintech serta analisis SWOT terhadap tiga faktor strategi pengembangan, yaitu menysasar UMKM, berkolaborasi dengan bank untuk menciptakan inklusi keuangan serta melakukan transformasi digital.

3.3. Sumber Data Studi Kasus

Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan metode dokumentasi. Dokumentasi merupakan suatu cara mengumpulkan data serta informasi dalam bentuk dokumen, buku, arsip, gambar, dan tulisan angka yang berupa keterangan dan laporan yang dapat mendukung penelitian.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder berupa data laporan tahunan dan laporan keuangan PT. Pasar Dana Pinjaman dari tahun 2018 hingga 2022, dan artikel terkait Danamas. Penelitian ini berfokus pada analisa strategi pengembangan yang dilakukan Danamas dan dampaknya terhadap kinerja operasional dan kinerja keuangan perusahaan. Untuk memudahkan penelitian, data ini diperoleh melalui dokumentasi yang diakses melalui situs media perantara internet, yaitu www.danamas.co.id.

3.4. Pengolahan Data

3.4.1. Analisis Perumusan dan Penerapan Strategi

1. Model Lima Kekuatan Porter

Model lima kekuatan porter digunakan untuk melihat kekuatan dan kekurangan eksternal yang dimiliki perusahaan Danamas berdasarkan persaingan antara perusahaan di dalam industri, potensi masuknya pesaing baru, potensi pengembangan produk pengganti atau substitusi, daya tawar pemasok (dalam industri fintech dapat disebut *lender* yaitu orang yang memberi pinjaman) hingga daya tawar konsumen (dalam industri fintech dapat disebut *borrower* yaitu orang yang meminjam).

2. Analisis SWOT

Dalam penelitian ini, analisis SWOT digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang

dihadapi oleh perusahaan Danamas berdasarkan pengembangan pernyataan visi dan misi hingga mengukur dan mengevaluasi kinerja yang dapat berdampak pada kinerja operasional dan kinerja keuangan perusahaan.

3. Perumusan dan Penerapan Strategi

Dalam prosesnya, perumusan dan penerapan strategi perlu melihat pernyataan pada visi dan misi perusahaan terlebih dahulu, kemudian menganalisis potensi kekuatan dan potensi kekurangan eksternal serta internal perusahaan berdasarkan analisis model lima kekuatan porter dan analisis SWOT sehingga langkah berikutnya dapat menetapkan tujuan jangka panjang dan memilih strategi untuk mengimplementasikan strategi yang telah ditetapkan. Pada penelitian ini, strategi yang diterapkan oleh perusahaan Danamas yaitu: (1) Kolaborasi dengan berbagai bank untuk menghasilkan inklusi keuangan di tengah masyarakat; (2) Menyasar dan mendukung usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM); (3) Melakukan transformasi digital sehingga membantu dan memudahkan masyarakat dalam aktivitas pinjam meminjam.

3.4.2. Analisis Kinerja Operasional

1. Analisis Horizontal

Dalam analisis kinerja operasional diperlukan analisis horizontal atau disebut juga dengan analisis trend guna untuk mengukur perkembangan atau penurunan kinerja operasional dari tahun ke tahun. Analisis trend kinerja operasional pada penelitian ini dapat dilihat dan diukur dari perkembangan tahunan total pinjaman terealisasi serta total pinjaman lunas yang terjadi pada perusahaan Danamas dari tahun 2018 hingga 2021.

3.4.3. Analisis Kinerja Keuangan

1. Analisis Horizontal dan Analisis Vertikal

Analisis horizontal atau analisis trend diperlukan guna untuk mengukur perkembangan atau penurunan kinerja keuangan dari tahun ke tahun. Analisis trend kinerja keuangan pada penelitian ini dapat dilihat dan diukur dari perkembangan tahunan aset, liabilitas serta ekuitas yang terjadi pada perusahaan Danamas dari tahun 2019 hingga 2022 dengan trend dalam presentase tahun 2018.

Analisis vertikal atau disebut juga dengan analisis *common size* diperlukan guna untuk membandingkan dan menganalisis proporsi relatif setiap pos dalam laporan keuangan. Analisis vertikal hanya dilakukan terhadap satu periode laporan keuangan saja. Analisis vertikal kinerja keuangan pada penelitian ini dilihat dan diukur pada perusahaan Danamas dari tahun 2018 hingga 2022.

2. Analisis Rasio Keuangan

Analisa rasio keuangan pada penelitian ini bertujuan untuk melihat nilai dari rasio keuangan perusahaan. Rasio-rasio keuangan yang diukur dala penelitian ini adalah rasio lancar (*current ratio*), rasio total utang terhadap ekuitas (*debt to equity ratio*), rasio utang terhadap aset (*debt to assets ratio*), timbal hasil rata-rata aset (*return on average assets*), timbal hasil rata-rata ekuitas (*return on average equity*), margin EBITDA (*EBITDA margin*), dan margin laba bersih (*net profit margin*).

Adapun tabel rumus atau formula untuk menghitung rasio-rasio keuangan tersebut adalah sebagai berikut.

Tabel 3.1 Rumus rasio-rasio keuangan

Sumber (diolah): Laporan Tahunan Danamas.

Keterangan	Rumus
Rasio Lancar (<i>Current Ratio</i>)	$\frac{\text{Aset Lancar}}{\text{Utang Lancar}}$
Rasio Total Utang terhadap Ekuitas (<i>Debt to Equity Ratio</i>)	$\frac{\text{Total Utang}}{\text{Total Ekuitas}}$
Rasio Total Utang terhadap Aset (<i>Debt to Assets Ratio</i>)	$\frac{\text{Total Utang}}{\text{Total Aset}}$
Timbal Hasil Rata-rata Aset (<i>Return on Average Assets</i>)	$\frac{\text{Laba Bersih Setelah Pajak}}{\text{Total Aset}}$
Marjin Laba Usaha (<i>Operating Profit Margin</i>)	$\frac{\text{Laba Bersih Sebelum Pajak Bunga}}{\text{Penjualan Bersih}}$
Marjin EBITDA (<i>EBITDA Margin</i>)	$\frac{\text{Pendapatan Sebelum Bunga, Pajak, Depresiasi Amortisasi}}{\text{Pendapatan}}$
Timbal Hasil Rata-rata Ekuitas (<i>Return on Average Equity</i>)	$\frac{\text{Laba Bersih Setelah Pajak}}{\text{Total Ekuitas}}$
Marjin Laba Bersih (<i>Net Profit Margin</i>)	$\frac{\text{Laba Bersih}}{\text{Penjualan Bersih}}$

3. Analisis Du Pont

Pada penelitian ini, analisis du pont digunakan untuk menghitung imbal hasil atas ekuitas (ROE) yang dapat dipengaruhi oleh efisiensi operasi, efisiensi penggunaan aset, dan *financial leverage* berdasarkan perhitungan model du pont yang diperluas seperti pada Gambar 2.5 yang berasal dari perhitungan imbal hasil atas aset (ROA) dan penggandaan ekuitas (*Equity Multiplier*). ROA didapat dari perhitungan antara *profit margin* dan *asset utilization*. Sementara itu, *profit margin* berasal dari perhitungan *interest expense* dan *noninterest expense* terhadap *total operating income*. Sedangkan, *asset utilization* berasal dari perhitungan *interest income* dan *noninterest income* terhadap *total assets*.