

**ANALISIS METODE *ECONOMIC ORDER QUANTITY*
(EOQ), KLASIFIKASI ABC SERTA ANALISIS VITAL,
ESENSIAL DAN NON ESENSIAL (VEN) TERHADAP
PERSEDIAAN OBAT**

(Studi Kasus Di Klinik Apotek Dharma Tangerang)

TESIS

**I N A Y A H
13180007**



**PROGRAM STUDI STRATA 2 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**ANALISIS METODE *ECONOMIC ORDER QUANTITY*
(EOQ), KLASIFIKASI ABC SERTA ANALISIS VITAL,
ESENSIAL DAN NON ESENSIAL (VEN) TERHADAP
PERSEDIAAN OBAT**

(Studi Kasus Di Klinik Apotek Dharma Tangerang)

TESIS

**I N A Y A H
13180007**



**TESIS INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 2 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

ANALISIS METODE *ECONOMIC ORDER QUANTITY* (EOQ), KLASIFIKASI ABC SERTA ANALISIS VITAL, ESENSIAL DAN NON ESENSIAL (VEN) TERHADAP PERSEDIAAN OBAT

(Studi Kasus di Klinik Apotek Dharma Tangerang)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Megister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 15 September 2020

Jakarta, 15 September 2020



INAYAH

NPM 13180007

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis dengan judul :

ANALISIS METODE *ECONOMIC ORDER QUANTITY* (EOQ), KLASIFIKASI ABC SERTA ANALISIS VITAL, ESENSIAL DAN NON ESENSIAL (VEN) TERHADAP PERSEDIAAN OBAT

(Studi Kasus di Klinik Apotek Dharma Tangerang)

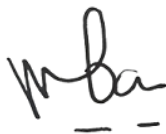
Oleh :

**I N A Y A H
NPM 13180007**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Tesis ini ditulis di bawah bimbingan DR. M. Benny Alexandri, SE.MBA dan Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan telah diketahui oleh Kepala Program Studi Magister Manajemen serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai tesis pada Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, Jakarta

Jakarta, 15 September 2020

Pembimbing I



DR. M. Benny Alexandri, SE, MBA.

Pembimbing II



Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

Mengetahui,

Kepala Program Megister Manajemen



DR. Ir. Meita Pragiwani, MM

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul :

ANALISIS METODE *ECONOMIC ORDER QUANTITY* (EOQ), KLASIFIKASI ABC SERTA ANALISIS VITAL, ESENSIAL DAN NON ESENSIAL (VEN) TERHADAP PERSEDIAAN OBAT

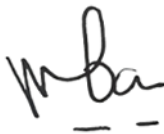
(Studi Kasus di Klinik Apotek Dharma Tangerang)

Telah diuji dalam sidang tesis yang diselenggarakan oleh Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 15 September 2020 dengan nilai A.

Panitia Ujian Tesis :



1. : Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM.
(Kepala Program Studi Magister Manajemen dan Pembimbing)



2. : Dr. M. Benny Alexandri, SE. MBA
(Pembimbing)



3. : Dr. Iman Sofian SE. MBA. M.Con(Hons).Ak
(Penguji)



4. : Dr. Muhammad Anhar, M.Sc.
(Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik yang berjudul **“Analisis Metode Economic Order Quantity (EOQ), Klasifikasi ABC Serta Analisis Vital, Esensial dan Non-Esensial (VEN) Terhadap Persediaan Obat” (Studi Kasus Di Klinik Apotek Dharma Tangerang)** merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI) Jakarta.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada

1. Bapak Dr. M. Benny Alexandri, SE, MBA dan ibu Dr. Ir Meita Pragiwani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan ide, saran, koreksi dan dukungannya dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak dan Ibu selaku penguji yang telah meluangkan waktu, saran dan koreksinya.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM selaku Kepala Program Studi Megister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pasca Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah mendidik dan mencurahkan ilmunya kepada peneliti.
6. Pihak Klinik Apotek Dharma yang telah banyak membantu untuk memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua yang dimuliakan Allah SWT Ayahanda Alm H. Hasjim Achmad dan Ibunda Hj. Chodidjah, terima kasih atas doa dan kasih sayangnya yang tidak pernah putus. Suami Farmansjah Maliki, SE. MM dan putra putri kami tercinta (Hardief, Ranti dan Shoffie) yang dengan sabar telah memberikan doa, semangat serta dukungan baik material maupun moral dalam menyelesaikan tesis ini.

8. Rekan-rekan seperjuangan dan sahabat yang saling memberikan dukungan dalam penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif, akan sangat membantu agar tesis ini dapat menjadi lebih baik

Jakarta, 15 September 2020

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'I' followed by a series of loops and a horizontal line extending to the right.

INAYAH
NPM: 13180007

Inayah
NPM :13180007
Program Studi : Magister Manajemen

Pembimbing
Dr. M. Benny Alexandri, SE.MBA
Dr. Ir. Meita Pragiwani

**ANALISIS METODE *ECONOMIC ORDER QUANTITY* (EOQ),
KLASIFIKASI ABC SERTA ANALISIS VITAL ESENSIAL DAN NON
ESENSIAL (VEN) TERHADAP PERSEDIAAN OBAT**

(Studi Kasus Di Klinik Apotek Dharma Tangerang)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *metode economic order quantity* (EOQ), klasifikasi ABC serta analisis vital, esensial dan non esensial (VEN) terhadap persediaan obat, untuk mengetahui trend persediaan obat vital (V), esensial (E) dan non esensial (N), mengetahui frekuensi pembelian sediaan obat dan jumlah kebutuhan obat yang optimal serta untuk mengetahui total biaya persediaan di Klinik Apotek Dharma, Tangerang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan wawancara yang dianalisis menggunakan software QM for Windows V.

Dari penelitian dan perhitungan maka didapatkan hasil, pada analisis klasifikasi vital (V), esensial (E) dan non esensial (N) dari 160 unit obat diklasifikasikan 66 unit golongan obat vital, 58 unit golongan obat esensial dan 36 unit golongan non esensial. Pada penggunaan analisis klasifikasi ABC berdasarkan nilai investasi dapat diketahui kelompok A dari golongan obat vital 69,83% dengan volume 17 unit, golongan obat esensial 70,23% dengan volume 13 unit dan golongan non esensial 70,69% dengan volume 6 unit. Kelompok B dari golongan obat vital 20,16% volume 18 unit, golongan obat esensial 19,24% dengan volume 14 unit dan golongan non esensial 17,88% dengan volume 7 unit. Kelompok C golongan vital 10,01% volume 31 unit, esensial 10,53% dengan volume 31 unit dan golongan non esensial 9,48% dengan volume 23 unit. Dengan metode EOQ dalam pengadaan sediaan obat biaya pembelian unit obat untuk golongan obat vital Rp 1.069.223.104 dengan nilai EOQ terendah 1 dan tertinggi 105, untuk golongan obat esensial Rp. 280.472.456 nilai EOQ terendah 1 dan tertinggi 41, dan golongan obat non esensial Rp. 148.042.836 dengan nilai EOQ terendah 1 dan tertinggi 58.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada Klinik Apotek Dharma membutuhkan metode analisis klasifikasi VEN, analisa Klasifikasi ABC dan metode analisis EOQ, ROP dan SS sehingga pengadaan obat di Klinik Apotek Dharma lebih efektif dan efisien.

Kata kunci : EOQ, Klasifikasi ABC, Klasifikasi Vital, Esensial dan Non Esensial (VEN).

<p>Inayah NPM : 13180007 Study Program : Master Of Management</p>	<p>Advisor Dr. M.Benny Alexandri, SE.MBA Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM</p>
---	--

ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ) METHOD ANALYSIS, ABC CLASSIFICATION ANALYSIS AS WELL AS ESSENTIAL AND NON ESSENTIAL VITAL ANALYSIS (VEN) ON MEDICINE PROVISIONS

(Case Study at Pharmacy Clinic Dharma Tangerang)

ABSTRACT

This study aims to analyze the economic order quantity (EOQ) method, the ABC classification analysis as well as the vital, essential and non-essential (VEN) analysis of drug supplies, to determine trends in the supply of vital (V), essential (E) and non-essential (N) drugs to determine the frequency of purchasing drug preparations and the optimal amount of drug needs and to determine the total cost of supplies at the Dharma Pharmacy Clinic, Tangerang.

This study used a quantitative descriptive method and interviews were analyzed using QM software for Windows V.

From the research and calculations, the results obtained, in the analysis of vital (V), essential (E) and non-essential (N) classifications of 160 drug units classified as 66 units of vital drug classes, 58 units of essential drugs and 36 units of non-essential groups. In the use of the ABC classification analysis based on the investment value, it can be seen that group A from the vital drug class is 69.83% with a volume of 17 units, the essential drug group is 70.23% with a volume of 13 units and the non-essential group is 70.69% with a volume of 6 units. Group B of the vital drug group was 20.16% by volume 18 units, the essential drug group was 19.24% with a volume of 14 units and the non-essential group was 17.88% with a volume of 7 units. Group C vital group 10.01% volume 31 units, essential 10.53% by volume 31 units and 9.48% non essential group with volume 23 units. With the EOQ method in the procurement of drug preparations, the cost of purchasing a drug unit for a class of vital drugs is Rp. 1,069,223,104 with the lowest EOQ value of 1 and the highest is 105, for the essential drug class of Rp. 280,472,456, the lowest EOQ value is 1 and the highest is 41, and the non-essential drug class is Rp. 148,042,836 with the lowest EOQ value of 1 and the highest of 58.

The results of this study indicate that the Dharma Pharmacy Clinic requires VEN classification analysis methods, ABC classification analysis and EOQ, ROP and SS analysis methods so that drug procurement at the Dharma Pharmacy Clinic is more effective and efficient.

Keywords: EOQ, ABC Classification, Vital, Essential and Non-Essential (VEN) Classification.

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Manajemen Operasional	14
2.2.2. Manajemen Persediaan.....	15
2.2.3. Fungsi Persediaan.....	16
2.2.4. Jenis Persediaan.....	16
2.2.5. Keakuratan Catatan Persediaan	17
2.2.6. Pengendalian Persediaan	18
2.2.7. Biaya Persediaan	19
2.2.8. Model Dasar Metode <i>Economic Order Quantity</i>	20
2.2.9. Asumsi Metode <i>Economic Order Quantity</i>	21
2.2.10. Perhitungan Metode <i>Economic Order Quantity</i>	22
2.2.11. Titik Pemesanan Ulang (<i>Reorder Point</i>)	22
2.2.12. Persediaan Pengaman (<i>Safety Stock</i>).....	23
2.2.13. Analisis Klasifikasi ABC	24

2.2.14. Analisis Vital, Esensial dan Non Esensial (VEN)	27
2.2.15. Manajemen Siklus Obat Di Apotek.....	28
2.2.16. Pelayanan Kefarmasian Di Klinik-Apotek.....	40
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	44
BAB III METODA PENELITIAN	45
3.1. Strategi Peneliti	45
3.2. Populasi	45
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	45
3.4. Operasional Variabel.....	46
3.5. Metoda Analisis Data	50
3.5.1. Pengolahan Data	51
3.5.2. Penyajian Data	52
3.5.3. Alat Analisis Statistik Data.....	52
BAB IV PEMBAHASAN	58
4.1. Profil Klinik Apotek Dharma	58
4.1.1. Sejarah Klinik Apotek Dharma	58
4.1.2. Visi, Misi dan Motto Klinik Apotek Dharma	58
4.1.3. Struktur Organisasi	58
4.1.4. Fasilitas dan Pelayanan Klinik Apotek Dharma	59
4.2 Analisis VEN.....	60
4.3. Metode Analisis Klasifikasi ABC.....	65
4.3.1. Analisis ABC Berdasarkan Nilai Investasi	67
4.3.2. Analisis ABC Berdasarkan Nilai Pakai.....	76
4.3.3. Analisis ABC Berdasarkan ABC Indeks Kritis	83
4.4. Analisis Economic Order Quantity (EOQ).....	88
4.5. Analisis <i>Reorder Point</i> (ROP) dan <i>Safety Stock</i> (SS)	100
4.6. Analisis Persediaan.	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1. Simpulan	111
5.2. Saran.....	114
DAFTAR REFERENSI	116
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Tabel Data Kejadian <i>Stok Out</i> Obat	5
1.2. Tabel Data Obat Kadaluarsa	6
2.1. Tabel Penentuan Biaya Penyimpanan (Penahanan) Persediaan.....	20
3.1. Tabel Definisi Operasional Variabel.....	49
4.1. Tabel Daftar Golongan Obat Vital (V) Klinik Apotek Dharma tahun 2019	66
4.2. Tabel Daftar Golongan Obat Esensial (E) Klinik Apotek Dharma tahun 2019	68
4.3. Tabel Daftar Golongann Obat Non Esensial (N) Klinik Apotek Dharma tahun 2019.....	69
4.4. Tabel Klasifikasi ABC Golongan Obat Vital (V) Berdasarkan Nilai Investasi Klinik Apotek Dharma tahun 2019.....	73
4.5. Tabel Klasifikasi ABC Golongan Obat Esensial (E) Berdasarkan Nilai Investasi Klinik Apotek Dharma tahun 2019	75
4.6. Tabel Klasifikasi ABC Golongan Obat Esensial (N) Berdasarkan Nilai Investasi Klinik Apotek Dharma tahun 2019.....	77
4.7. Tabel Analisis Klasifikasi ABC Berdasarkan Nilai Investasi Klinik Apotek Dharma tahun 2019	78
4.8. Tabel Klasifikasi ABC Golongan Obat Vital (V) Berdasarkan Nilai Pakai Klinik Apotek Dharma tahun 2019.....	82
4.9. Tabel Klasifikasi ABC Golongan Obat Esensial (E) Berdasarkan Nilai Pakai Klinik Apotek Dharma tahun 2019	84
4.10. Tabel Klasifikasi ABC Golongan Obat Non Esensial (N) Berdasarkan Nilai Pakai Klinik Apotek Dharma tahun 2019	86
4.11. Tabel Analisis Klasifikasi ABC Berdasarkan Nilai Pakai Klinik Apotek Dharma tahun 2019.....	87
4.12. Tabel Analisis Klasifikasi ABC Berdasarkan Indeks Kritis Klinik Apotek Dharma tahun 2019.....	89
4.13. Tabel Analisis Klasifikasi ABC Golongan Obat Vital, Esensial dan Non Esensial Klinik Apotek Dharna tahun 2019	93
4.14. Tabel Biaya ATK Dalam Pemesanan Setiap Bulan Bagian Pengadaan Klinik Apotek Dharma tahun 2019.....	97
4.15 Tabel Total Biaya dalam Pemesanan Bagian Pengadaan Klinik Apotek	

4.16. Klasifikasi EOQ Golongan Obat Vital (V) Klinik Apotek Dharma tahun 2019	99
4.17. Tabel Klasifikasi EOQ Golongan Obat Esensial (E) Klinik Apotek Dharma tahun 2019	101
4.18. Tabel Klasifikasi EOQ Golongan Obat Non Esensial (N) Klinik Apotek Dharma tahun 2019	103
4.19. Tabel Klasifikasi EOQ Golongan Obat Non Esensial (N) Klinik Apotek Dharma tahun 2019 Tabel Perhitungan EOQ, ROP dan SS untuk Wiaflox 500 mg dengan QM for Windows.....	108
4.20. Tabel <i>Safety Stock</i> (SS) dan <i>Reorder Point</i> (ROP) Golongan Obat Vital (V) Klinik Apotek Dharma tahun 2019.....	109
4.21. Tabel <i>Safety Stock</i> (SS) dan <i>Reorder Point</i> (ROP) Golongan Obat Esensial (E) Klinik Apotek Dharma tahun 2019	111
4.22. Tabel <i>Safety Stock</i> (SS) dan <i>Reorder Point</i> (ROP) Golongan Non Esensial (N) Klinik Apotek Dharma tahun 2019.....	112

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. ..Gambar <i>Metode Economic Order Quantity</i> (EOQ).....	21
2.2. Gambar Kurva Titik Pemesanan Ulang.....	23
2.3. Gambar Grafik Analisis Klasifikasi ABC	25
2.4. Gambar Standar Pelayanan Kefarmasian.....	40
3.1. Gambar Bagan Kerangka Konseptual Penelitian.....	44
3.2. Bagan Tahapan Analisis Data.....	51
3.3. Gambar Grafik Analisis ABC.....	53
3.4. Gambar Titik Kuantitas Pemesanan Optimum	54
4.1. Grafik EOQ untuk Wiaflox 500 mg tahun 2019	104

LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Keaslian Penelitian	118
Lampiran 2. Struktur Organisasi Klinik Apotek Dharma	123
Lampiran 3.	
Tabel 1. Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan Januari 2019	118
Tabel 2. Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan Februari 2019	123
Tabel 3. Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan Maret 2019	126
Tabel 4. Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan April 2019	128
Tabel 5. Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan Mei 2019	130
Tabel 6. Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan Juni 2019	132
Tabel 7. Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan Juli 2019.....	134
Tabel 8. Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan Agustus 2019.....	136
Tabel 9 . Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan September 2019	138
Tabel 10. Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan Oktober 2019	140
Tabel 11. Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan November 2019.....	142
Tabel 12. Analisis EOQ Obat Golongan Vital (V) Bulan Desember 2019	144