

DAFTAR REFERENSI

- Abdillah, W., & Jogiyanto, H. M. (2009). Konsep dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Ahmad, Fauzi dkk. 2016. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak dan Asas Keadilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (Studi pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang Berada Di Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu Setelah Diberlakukannya Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013). Malang: *Jurnal Perpajakan Universitas Brawijaya*, Vol. 8 No. 1 2016
- Andarini, P. (2010). Dampak dimensi keadilan pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak badan. *Skripsi (Semarang: Universitas Diponegoro)*, 1–97.
- Anonimous, 2016. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Proposal Penelitian*. Program Studi S-1 Akuntansi. STEI. Jakarta.
- Meidya Rachmania, F., Siti Astuti, E., & Nayati Utami, H. (2016). Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 10(1), 1–8.
- Christianto, V. F., & Suyanto. (2014). Pengaruh Pemahaman Tindak Pidana Korupsi Dan Pemahaman Penghindaran Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Vol 13*(No 1), Hal 35-52.
- Diana, S. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Refika Aditama. Bandung
- Direktorat Jenderal Pajak (2016). Reformasi Perpajakan, Rasio Pajak dan Pembangunan. <http://www.pajak.go.id/content/article/reformasi-perpajakan-rasio-pajak-dan-pembangunan>.

- Endrianto, Wendy. 2015. Prinsip Keadilan dalam Pajak UMKM. Jurnal: Binus Business Review Vol. 6 No. 2 Agustus 2015
- G. Machogu, D. C., & B. Amayi, D. J. (2013). *the Effect of Taxpayer Education on Voluntary Tax Compliance, Among Smes in Mwanza City-Tanzania. International Journal of Marketing*, 2(8), 12–23. Retrieved from www.indianresearchjournals.com
- Ghozali I. dan Latan H. 2015. Partial Least Squares Konsep, teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Ed. Ke-2. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hendri. (2018). *Implementasi Sosialisasi Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018 Bagi Pelaku Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM). Jurnal Vokasi Indonesia*, 6(2), 53–58. <https://doi.org/10.7454/jvi.v6i2.127>
- Ibrahim, S. (2013). *Pengenaan PPh Final Untuk Wajib Pajak Dengan Peredaran Bruto Tertentu, Sebuah Konsep Kesederhanaan Pengenaan PPh Untuk Meningkatkan Voluntary Tax Compliance*. Pusat Kebijakan Pendapatan Negara-Badan Kebijakan Fiskal, 1–10.
- Jogiyanto dan Abdillah. (2009). *Pengujian Hipotesis Dengan Model Prediksi*.
- Kartika, Y. T., & Aji, A. W. (2016). Analisis Pengaruh Pemahaman Ketentuan Dan Presepsi Wajib Pajak Tentang Peraturan Pemerintah Nomer 46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Dalam Melaksanakan Ketentuan Pada Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi*, 3(2). <https://doi.org/10.24964/ja.v3i2.51>
- Kristiani, M., & Lusmeida, H. (2018). Seminar Nasional dan Call for Paper: Manajemen, Akuntansi dan Perbankan 2018 | 924. *Pengaruh Pertumbuhan Perusahaan, Likuiditas Dan Kualitas Audit Terhadap Opini Audit Going Concern: Studi Empiris Pada Industri Properti Dan Real Estate Di Bursa Efek Indonesia*, (46), 794–807.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Andi. Yogyakarta.

- Margono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Meidya Rachmania, F., Siti Astuti, E., & Nayati Utami, H. (2016). Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 10(1), 1–8.
- Mintje Seftiani Megahsari. (2016). Pengaruh Sikap, Kesadaran, Dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik (UMKM) Dalam Memiliki (NPWP) (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Manado). *Jurnal Akuntansi*, 4(1), 1031–1043.
- Muliari, N. K., dan Setiawan, P. E. (2011). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur.
- Nkwe, N. (2012). *Tax Payers' Attitude and Compliance Behavior among Small Medium Enterprises (SMEs) in Botswana*. *Business and Management Horizons*, 1(1), 113. <https://doi.org/10.5296/bmh.v1i1.3486>
- Oladipupo, A. O., & Obazee, U. (2016). *Tax Knowledge, Penalties and Tax Compliance in Small and Medium Scale Enterprises in Nigeria*. *IBusiness*, 08(01), 1–9. <https://doi.org/10.4236/ib.2016.81001>
- Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan
- Puspitasari, L. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Pengusaha UMKM di KPP Pratama Senapelan). *Jurnal Akuntansi*, 2(2), 1–15.
- _____, Keputusan Menteri Keuangan Nomor 39/PMK.03/218.
- _____, Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang Republik

Indonesia Nomor 5 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

_____, Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 tentang Pajak Penghasilan Dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu.

_____, Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

_____, Undang-Undang No. 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.

_____, Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008.

_____, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.

_____, Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2001 Tentang Komisi Pemberantasan Korupsi.

Rosdiana, Haula dan Edi Slamet Irianto. 2011. Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia. Jakarta: Visimedia Pustaka.

Safroni, Ladzi. 2012. Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia. Yogyakarta: Aditya Media Publishing.

Sari, Rafika. (2018). Kebijakan Insentif Pajak Bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Vol X No 12 2018.

Septi Mory, 2015. Pengetahuan Layanan Kesadaran Wajib Pajak dan Kondisi Keuangan di Wilayah KPP Pratama Tanjung Balai Persandingan UU Perpajakan. (www.kemenkeu.go.id) Diakses tanggal 20 Juli 2018.

Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan, Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana

Sudiartana Made, I., Anik Yuesti, & Evri Wardani. (2015). Dampak Dimensi

Keadilan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Konteks Tri Hita Karana Di KPP Pratama Badung Selatan. *Jurnal Manajemen & Akuntansi STIE Triatma Mulya*. Vol 21, No 2 2015.

Sugiyono. (2010). "*Metode Penelitian Kuantitatif*". Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kombinasi*. Alfabeta. Jakarta.

Suminarsasi dan Supriyadi. (2012). *Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan dan Diskriminasi terhadap Persepsi Wajib Pajak mengenai Etika Penggelapan Pajak (Tax Evasion)* .Jurnal Simposium Nasional Akuntansi XV. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.

Syafiqurrahman, dan Anwar, R. A. (2016). Jurnal InFestasi. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umk) Di Surakarta Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Pemediasi*, 8(1), 81–96.

Wong K.K. 2013. Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using smartPLS. *Marketing Buletin*. Vol. 37: Technical Note 1

LAMPIRAN 1.

SURAT PERMOHONAN RISET KEPADA KANWIL DJP JAKARTA TIMUR



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(INDONESIA COLLEGE OF ECONOMICS)

1969
STEI
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Universitas Indonesia

NO. BAA/STI/TEL/2019
Proposal Penelitian
Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

TERAKREDITASI A
S-1 Manajemen
TERAKREDITASI B
S-2 Akuntansi
S-1 Akuntansi
D-3 Akuntansi
D-3 Manajemen Perbankan
TERAKREDITASI BAN-PT
S-2 Manajemen

Kepada Yth.
Kawwil DJP Jakarta Timur
Jl. Gatot Subroto No. Kav 40-42 Senayan
Jakarta Selatan

Dengan hormat,

Seolah dengan ketentuan yang berlaku, setiap mahasiswa diwajibkan untuk menyusun Karya Tulis Akhir (Skripsi) dan mempertahankannya dihadapan suatu panitia penguji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Selubungan dengan itu, mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) :

Nama : **Vuyun Anggrahini** HP : 0852 599 1356
N.P.K. : 1115000110
Program Studi : **S1 Akuntansi**
Judul KTA : **Pengaruh Penurunan Tarif PPh Final, Dimensi Keadilan, Kesejahteraan
Penghasilan, dan Tingkat Korupsi Pajak Berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM Pada KPP Prwana Pulogading**

Berikut ini untuk mengadakan riset dalam bidang Akuntansi dengan topik yang ingin dibahas seperti yang ditulis dalam Proposal Penelitian terlampir pada Instansi yang Bapak Pimpinan. Perlu kami tambahkan bahwa kode etik perguruan tinggi menjamin kerahasiaan data dan informasi yang diperoleh.

Sebagai bentuk pelaksanaan riset, maka satu set laporan hasil Penelitian (Skripsi) nantinya akan di serahkan kepada Manajemen Instansi ini oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Jakarta, 06 Maret 2019
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
UNIVERSITAS INDONESIA



Dr. Jodwan Marwaning, M.Sc
NIK. 010883013

LAMPIRAN 2.

SURAT IJIN RISET DARI KANWIL DJP JAKARTA TIMUR



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAKARTA TIMUR

GEDUNG MARIE MUHAMMAD LANTAI 25 JALAN JENDERAL GATOT SUBROTO KAV. 40 - 42, JAKARTA
TELEPON (021) 5250208, 5251609; FAKSIMILE (021) 52970843; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
Email pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S- 09 /WPJ.20/BD.05/2019
Sifat : Biasa
Hal : Pemberian Izin Riset

26 Maret 2019

Yth. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Jalan Kayu Jati Raya No. 11A Rawamangun
Jakarta

Sehubungan dengan surat Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Nomor : 66/BAA/STEI/III/2019 tanggal 6 Maret 2019 yang telah diterima lengkap tanggal 6 Maret 2019 hal Permohonan Izin Riset, atas:

Nama : Yuyun Anggrahini
NIM : 11150000110

dengan ini Kepala Kantor Wilayah DJP Jakarta Timur memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk magang/penyebaran kuesioner/penelitian dan/atau riset pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 Undang-Undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya, mahasiswa yang bersangkutan agar dapat memberikan satu **soft-copy** hasil riset/penelitian tersebut untuk menjadi masukan bagi kami. **Soft-copy** dimaksud dapat dikirim melalui *email* ke alamat sebagai berikut : perpustakaan@pajak.go.id.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

an: Kepala Kanwil DJP Jakarta Timur
Plh. Kepala Bidang P2Humas



SH Sutitingsih

LAMPIRAN 3.**KUESIONER PENELITIAN****PENGARUH PENURUNAN TARIF PPH FINAL, DIMENSI KEADILAN,
KESEDERHANAAN PENGHITUNGAN, DAN TINGKAT KORUPSI PAJAK
BERDASARKAN PP NO. 23 TAHUN 2018 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PELAKU UMKM PADA KPP PRATAMA PULOGADUNG**

Kepada:

Bapak/Ibu

Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan skripsi pada program Sarjana Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, maka peneliti mempunyai kewajiban untuk melakukan penelitian. Sehubungan dengan penelitian yang sedang peneliti lakukan dalam rangka penulisan skripsi, maka peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden penelitian dengan mengisi kuesioner dan memilih jawaban pada kolom yang telah disediakan.

Oleh karena itu, pengisian kuesioner ini mohon diisi seobjektif mungkin. Sebagaimana penelitian ilmiah, kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dalam memberikan penilaian dijamin tidak akan membawa konsekuensi yang merugikan dan sebelum mengembalikan kuesioner ini, Bapak/Ibu dimohon dapat memeriksa kembali semua jawaban dalam tiap bagian, penelitian berharap tidak ada butir/pertanyaan yang terlewat atau tidak terjawab.

Atas kesediaannya dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Yuyun Anggrahini

A. Data Responden

Isilah data berikut sesuai dengan data pribadi anda. Isilah data dalam kotak isian dengan uraian dan atau menggunakan tanda silang (X).

1. Nama Responden (boleh tidak diisi) :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : Kurang dari 30 tahun
 30-45 tahun
 Lebih dari 45 tahun
4. Pendidikan formal terakhir SD/SMP
 SMA
 Akademik (DI/DII/DIII)
 Sarjana (S1) / Pasca Sarjana (S2)/S3
5. Jenis Usaha :
6. Tanggal Pengisian Kuesioner :

B. Kuesioner Penelitian

- Menjawab semua pernyataan dibawah ini dengan cara memberi tanda silang (X).
- Satu pernyataan diisi dengan satu jawaban.
- Apabila menurut pendapat Bapak/Ibu/Saudara tidak ada jawaban yang tepat, diharapkan memilih jawaban yang paling sesuai atau yang paling mendekati pendapat Bapak/Ibu/Saudara.

Keterangan pengisian:

- 4 = Sangat Setuju (SS)
- 3 = Setuju (S)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM (Y)

No	Pernyataan	STS 1	TS 2	S 3	SS 4
1.	Sebagai WP, secara umum saya memahami PP No. 23 Tahun 2018 mengenai penurunan tarif pph final UMKM sebesar 0,5%.				
2.	Sebagai WP, saya telah mengisi formulir pajak dengan benar.				
3.	Saya telah menghitung pajak dengan jumlah yang benar dan pasti.				
4.	Saya selalu menyetor dan melaporkan SPT masa dengan tepat waktu setiap bulannya sebelum tanggal 15 bulan berikutnya.				
5.	Saya bersedia memenuhi kewajiban atas tunggakan pajak selama ini, jika ada.				
6.	Saya tidak pernah mendapatkan sanksi atau denda pajak karena kelalaian saya.				

Variabel Penurunan Tarif PPh Final Berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018 (X₁)

No.	Pernyataan	STS 1	TS 2	S 3	SS 4
1.	Penurunan tarif pph final berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018 yang semula 1% menjadi 0,5% atas omzet maksimal Rp 4,8 M per tahun sangat menguntungkan bagi saya.				
2.	Menurut saya, tarif PP No. 23 Tahun 2018 sangat berarti untuk diterapkan kepada pelaku UMKM.				
3.	Saya yakin tarif pph final 0,5% akan mengurangi beban pajak dan mempermudah menunaikan kewajiban pajaknya.				
4.	Saya melihat kebijakan PP No. 23 Tahun 2018 ini merupakan bentuk keberpihakan pemerintah terhadap para pelaku usaha kecil.				

5.	Penurunan tarif ini diharapkan mampu mendorong sektor UMKM berkembang lebih cepat.				
6.	Penurunan tarif pph final dapat memperkuat ekonomi formal dan memperluas kesempatan untuk memperoleh akses terhadap dukungan financial.				

Variabel Dimensi Keadilan Berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018 (X₂)

No.	Pernyataan	STS 1	TS 2	S 3	SS 4
1.	Untuk rata-rata Wajib pajak, pengenaan tarif pajak berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018 diatur secara adil.				
2.	Untuk saya pribadi, saya merasa bahwa PP No. 23 Tahun 2018, tarif pph akhirnya sudah adil.				
3.	Saya mendapatkan manfaat sejak diberlakukannya PP No. 23 Tahun 2018 per 01 Juli 2018.				
4.	Saya dapat membayar pajak sesuai dengan kemampuan karena ada keringanan tarif berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018.				
5.	Saya berhak untuk mengajukan keberatan utang pajak, jika ada.				
6.	Secara keseluruhan, saya percaya bahwa cara pembebanan pajak penghasilan didistribusikan secara adil kepada setiap Wajib Pajak.				

Variabel Kesederhanaan Penghitungan Berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018 (X₃)

No.	Pernyataan	STS 1	TS 2	S 3	SS 4
1.	Pembuatan kebijakan PP No. 23 Tahun 2018 lebih singkat dan mudah dimengerti.				
2.	Tarif yang dikenakan berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018 sangat sederhana bagi saya dalam penghitungan beban				

	pajak yang harus saya setorkan.				
3.	Penghitungan pajak UMKM dapat dihitung dengan menjumlahkan omzet dalam sebulan kemudian dikalikan dengan tarif 0,5%.				
4.	Saya merasa sudah ada kesederhaan dan kemudahan dalam melaksanakan kewajiban untuk membayar pajak.				
5.	Saya sudah bisa melakukan penghitungan dan pencatatan pajak sendiri tanpa bantuan pihak lain.				
6.	Menurut saya, pembatasan waktu penerapan PP No. 23 Tahun 2018 untuk WP OP kurang lama, karena hanya 6 tahun saja.				

Variabel Tingkat Korupsi Pajak Berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018 (X₄)

No.	Pernyataan	STS 1	TS 2	S 3	SS 4
1.	Apabila ada aparat pemerintah yang korupsi pajak, maka akan mempengaruhi pembayaran pajak saya.				
2.	Jika kinerja pemerintahan khususnya aparatur perpajakan baik, komunikatif dan inspiratif terhadap wajib pajak, maka saya akan rela membayar kewajiban pajak.				
3.	Saya yakin jika ada hubungan antara tingkat korupsi pajak dengan pembayaran pajak.				
4.	Apabila saya mengalami diskriminasi dalam perpajakan, maka tindakan korupsi pajak masih dianggap etis.				
5.	Menurut saya, korupsi pajak dianggap etis apabila tariff pajaknya terlalu tinggi.				
6.	Dengan adanya PP No. 23 Tahun 2018, saya berharap korupsi pajak berkurang karena tarif pajak yang dikenakan sesuai dengan tingkat penghasilan.				

LAMPIRAN 4.

TABULASI JAWABAN RESPONDEN

Res	Variabel																								Total						
	Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM						Penurunan Tarif PPh Final Berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018						Dimensi Keadilan Berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018						Kesederhanaan Penghitungan Berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018							Tingkat Korupsi Pajak Berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P1	P2	P3	P4	P5	P6		P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	113	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	116	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	114	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	112	
5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	113	
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	112	
7	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	106	
8	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	110	
9	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	107	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	111	
11	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	110	
12	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	101	
13	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	107	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	99	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	113	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	114	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	96	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	112	
19	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	107	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	96	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	117	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	99	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	114	
25	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	112	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	113	

29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	114
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	116
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	96
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	114
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	96
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	99
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	99
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	117
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	114
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	108
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	114
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	96
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	114
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	114
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	93
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	96
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	96
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	96
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	99
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	117
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	117
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	99
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	117
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	117
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	96
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	93
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	114
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	96
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	119

67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	119	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	101
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	119	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	99	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102	
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	99	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	119	
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	116	
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	118	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	114	
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	96	
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	96	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	98	
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	101	
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	101	
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	98	
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	100	
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	100	
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	94	
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	100	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	116	
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	98	
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	98	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	100	
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	99	
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	100	
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	100	

LAMPIRAN 5.

PLS Algorithm-Outer Model

***PLS ALGORITHM
OUTER MODEL***

AVE, Composite Reliability, R Square, Cronbach Alpha, Communalitiy, dan Redudancy

	AVE	Composite Reliability	R - Square	Cronbach's Alpha	Communalitiy	Redudancy
PTPF	0,928	0,987		0,984	0,831	
DK	0,884	0,979		0,974	0,774	
KPP	0,901	0,982		0,978	0,800	
TKP	0,724	0,940		0,924	0,580	
KWP	0,640	0,914	0,168	0,889	0,457	0,087

Cross Loading

	DK	KWP	KPP	PTPF	TKP
PTPF1	0,951	0,193	0,963	0,970	0,163
PTPF2	0,961	0,203	0,980	0,984	0,217
PTPF3	0,955	0,213	0,937	0,971	0,247
PTPF4	0,938	0,193	0,966	0,970	0,193
PTPF5	0,942	0,173	0,881	0,913	0,175
PTPF6	0,950	0,183	0,977	0,970	0,170
DK1	0,935	0,163	0,860	0,893	0,152
DK2	0,965	0,183	0,926	0,948	0,198
DK3	0,941	0,163	0,880	0,906	0,152
DK4	0,938	0,183	0,943	0,943	0,177
DK5	0,927	0,153	0,928	0,916	0,107

DK6	0,936	0,173	0,963	0,949	0,146
KPP1	0,929	0,173	0,977	0,949	0,146
KPP2	0,938	0,193	0,979	0,963	0,193
KPP3	0,930	0,183	0,965	0,963	0,170
KPP4	0,922	0,173	0,942	0,929	0,168
KPP5	0,920	0,153	0,880	0,887	0,128
KPP6	0,922	0,163	0,948	0,930	0,130
TKP1	0,203	0,294	0,189	0,232	0,853
TKP2	0,080	0,341	0,091	0,108	0,876
TKP3	0,204	0,312	0,190	0,230	0,833
TKP4	0,125	0,367	0,149	0,166	0,878
TKP5	0,044	0,356	0,029	0,068	0,819
TKP6	0,225	0,299	0,223	0,262	0,843
KWP1	0,260	0,796	0,261	0,275	0,297
KWP2	0,028	0,778	0,031	0,048	0,387
KWP3	0,119	0,764	0,120	0,132	0,268
KWP4	0,171	0,863	0,172	0,185	0,311
KWP5	0,072	0,813	0,073	0,083	0,166
KWP6	0,178	0,783	0,180	0,198	0,347

Path Coefficients

	DK	KWP	KPP	PTPF	TKP
DK		0,173			
KWP					
KPP		0,114			
PTPF		0,413			
TKP		0,352			

Latent Variable Correlations

	DK	KWP	KPP	PTPF	TKP
DK	1,000				
KWP	0,181	1,000			
KPP	0,975	0,183	1,000		
PTPF	0,985	0,201	0,987	1,000	
TKP	0,167	0,388	0,166	0,203	1,000

LAMPIRAN 6.

PLS Bootstrapping-Inner Model

PLS BOOTSTRAPPING

INNER MODEL

Inner Model T-Statistics

	DK	KPP	PTPF	TKP	KWP
DK					3,285
KPP					3,801
PTPF					5,418
TKP					4,506
KWP					

Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STDEV)	T-Statistics (O/STDEV)
DK -> KWP	0,173	0,161	0,254	0,0527	3,285
KPP -> KWP	0,114	0,093	0,323	0,0300	3,801
PTPF -> KWP	0,413	0,372	0,412	0,0762	5,418
TKP -> KWP	0,352	0,364	0,078	0,0781	4,506

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

Data Pribadi

Nama : Yuyun Anggrahini
NPM : 11150000110
Tempat dan Tanggal Lahir : Wonogiri, 29 Agustus 1995
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Segawe RT 01/ RW 07 Purwosari, Wonogiri, Jawa Tengah
Telepon/HP : 085215991356
Email : yuyun.anggrahini29@gmail.com

Pendidikan Formal

SD Negeri III Purwosari : 2002 - 2008
SMP N 7 Wonogiri : 2008 - 2011
SMK N 1 Wonogiri : 2011 – 2014
STIE Indonesia, Jakarta : 2015 sampai sekarang

Pekerjaan

: Staf Finance & Accounting PT. TRANSlink Global Services dan PT. TRANSlink Multi Niaga
Alamat Kantor : Gedung Perkantoran Pulomas Satu (Gd. 03 Lt. 02 Ruang 02-03A) Jl. Jend. A. Yani No. 2, Kayu Putih, Pulogadung, Jakarta Timur 13210