

## BAB III

### GAMBARAN UMUM PT. BANK TABUNGAN NEGARA

#### SYARIAH KANTOR CABANG BEKASI

#### 3.1 Profil dan Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Negara Syariah

##### Kantor Cabang



PT. Bank Tabungan Negara Syariah merupakan Unit Usaha Syariah ( UUS ) dari Bank Tabungan Negara Konvensional yang merupakan BUMN, yang menjalankan bisnis berdasarkan prinsip syariah. BTN Syariah mulai beroperasi pada tanggal 14 Februari 2005 bertepatan dengan 5 Muharram 1426 H dengan Kantor Cabang Syariah yang pertama di Jakarta. Selanjutnya pembukaan BTN Kantor Cabang Syariah yang kedua di Bandung tanggal 28 Februari 2005, dan ketiga di Surabaya tanggal 17 Maret 2005, keempat di Yogyakarta tanggal 4 April 2005, kelima di Makasar pada tanggal 11 April 2005 , hingga Agustus 2009 dibuka 20 Kantor di beberapa kota di Indonesia, dengan 119 Kantor Layanan Syariah. Dan pada tanggal 3 maret 2008 atau pada 25 shafar 1429 BTN Syariah Kantor Cabang Pekanbaru diresmikan oleh bapak Saut Pardede Selaku direktur BTN Syariah yang berlokasi di Jl. Tuanku Tambusai Blok A No. 10-11 Labuh Baru Timur Payung Sekaki Pekanbaru Telp. (0761) 7891314 – 7891269.]

Tujuan pendirian UUS Bank Tabungan Negara adalah untuk memenuhi kebutuhan nasabah akan produk dan layanan perbankan sesuai dengan prinsip

syariah, dan memberi manfaat yang setara, seimbang dalam pemenuhan kebutuhan kepentingan nasabah dan Bank.

PT. Bank Tabungan Negara Syariah yang merupakan bagian dari Bank Bank Tabungan Negara Konvensional yang merupakan Bank BUMN. Sesuai dengan Mottonya “ *Maju dan Sejahtera Bersama* “, maka Bank Tabungan Negara Syariah mengutamakan prinsip keadilan dan kesetaraan dalam penerapan imbalan bagi hasil antara nasabah dan bank.

### **3.1.1 Tujuan PT. Bank Tabungan Negara Syariah**

1. Untuk memenuhi kebutuhan Bank dalam memberikan pelayanan jasa keuangan syariah kepada nasabah.
2. Meningkatkan ketahanan Bank dalam menghadapi perubahan lingkungan usaha.
3. Mempertahankan loyalitas nasabah BTN yang menghendaki transaksi perbankan berdasarkan prinsip syariah.
4. Memberi keseimbangan dalam pemenuhan kepentingan segenap nasabah dan pegawai.

### 3.1.2 Visi PT. Bank Tabungan Negara Syariah

Terdepan dan terpercaya dalam memfasilitasi sektor perumahan dan jasa layanan keuangan keluarga.

### 3.1.3 Misi PT. Bank Tabungan Negara Syariah

1. Berperan aktif dalam mendukung sektor perumahan, baik dari sisi penawaran maupun dari sisi permintaan, yang integritasi dalam sektor perumahan di Indonesia.
2. Memberikan layanan unggul dalam pembiayaan kepada sektor perumahan dan kebutuhan keuangan keluarga.
3. Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa dan jaringan strategis berbasis digital.
4. Menyiapkan dan mengembangkan *human capital* yang berkualitas, profesional dan memiliki integritas tinggi.
5. Meningkatkan *shareholder value* dengan fokus kepada peningkatan pertumbuhan profitabilitas sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan *good corporate governance*.

### 3.1.4 Semboyan dan Pedoman Budaya Kerja Bank Tabungan Negara Syariah

SIIPS adalah semboyan dan pedoman bagi seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara yang merupakan singkatan dari :

- a. Sinergi
- b. Integritas
- c. Inovasi
- d. Profesionalisme
- e. Spirit Mencapai Keunggulan

SIIPS tersebut mengandung 5 nilai-nilai dasar dan 10 perilaku utama budaya kerja Bank Tabungan Negara, sebagai berikut :

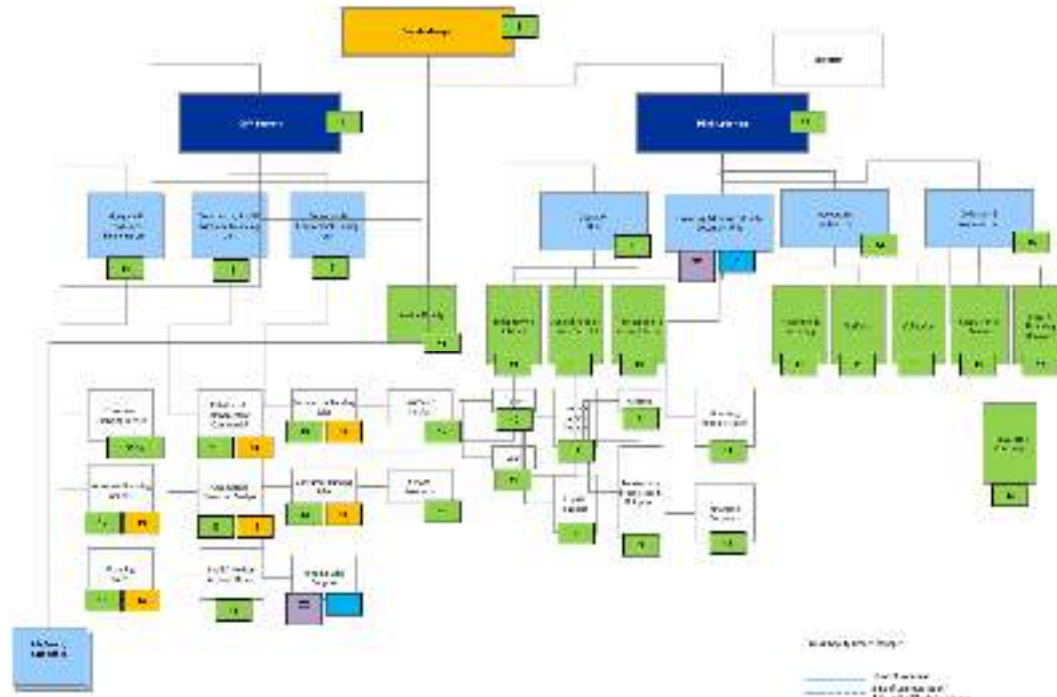
- a. Sinergi
  - 1. Tulus, terbuka dan kolaborasi yang produktif
  - 2. Saling percaya dan menghargai
- b. Integritas
  - 3. Konsisten dan disiplin
  - 4. Jujur dan berdedikasi
- c. Inovasi
  - 5. Tanggap terhadap perubahan
  - 6. Kreatif dan inovatif dalam melakukan penyempurnaan yang bernilai tambah
- d. Profesionalisme
  - 7. Kompeten, *intrapreneurship* dan bertanggung jawab
  - 8. Bekerja cerdas dan berorientasi pada hasil

- e. Spirit Mencapai Keunggulan
  - 9. Antusias, proaktif dan pantang menyerah
  - 10. Efektif, efisien dan mengutamakan kepuasan pelanggan

### **3.2 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara Syariah**

Perencanaan suatu organisasi sangat penting artinya bagi suatu persoalan karena struktur organisasi dapat memperjelas batas dari tugas, wewenang, tanggung jawab seseorang sebagai anggota dari suatu organisasi, sehingga hal ini dapat menghilangkan hambatan-hambatan dalam melaksanakan pekerjaan yang disebabkan oleh kebingungan dan ketidaktentuan dari pemberian tugas, serta untuk melakukan jaringan komunikasi keputusan yang akan mendukung sasaran pencapaian tugas.

## STRUKTUR ORGANSASI



### 1. Bagian Branch Manager

Tugas bagian ini meliputi :

- a. Mengawasi serta melakukan koordinasi kegiatan operasional
- b. Memimpin kegiatan pemasaran dalam perbankan
- c. Memonitor kegiatan operasional perusahaan
- d. Memantau prosedur operasional manajemen
- e. Melakukan pengembangan kegiatan operasional
- f. Observasi atas kinerja karyawan
- g. Memberikan solusi terhadap semua masalah
- h. Memberi penilaian terhadap kinerja karyawan

2. Secretary

Bertanggung jawab terhadap :

- a. Mengatur segala aktivitas dan administrasi kesekretariatan bagi kepentingan kepala cabang
- b. Melaksanakan kesekretariatan kepala cabang

3. Financing Service

Bertanggung jawab terhadap :

- a. Kualitas rekomendasi paket analisa pembiayaan umum
- b. Proses pemberian pembiayaan umum yang sesuai dengan ketentuan bank
- c. Pembentukan master baru pembiayaan umum dengan benar dan akurat
- d. Kebenaran, kelengkapan dan legalitas berkas permohonan pembiayaan umum
- e. Terus mengikuti perkembangan informasi yang mengandung resiko ( risk event ) serta informasi potensi bisnis untuk mendukung kualitas analisa pembiayaan
- f. Penelitian ulang persyaratan yang harus dipenuhi sesuai hasil keputusan pemutus pembiayaan
- g. Pelaksanaan akad pembiayaan umum
- h. Peninjauan prestasi proyek sesuai ketentuan yang berlaku

#### 4. Financing Administrasi

Bertanggung jawab terhadap :

- a. Pemasteran pembiayaan
- b. Pemasteran kolateral
- c. Pencairan biaya notaris yaitu membuat memo pencairan
- d. Memo jurnal koreksi
- e. Membuat laporan penilaian akhir (LPA) atau penilaian prestasi proyek
- f. Menyusun dokumen pokok pembiayaan dan dokumen

#### 5. Customer Service

Bertanggung jawab terhadap layanan pelanggan membantu pelanggan dengan keluhan dan pertanyaan, memberi pelanggan informasi tentang produk dan layanan, menerima pesanan, dan memproses pengembalian.

#### 6. Teller Service

Bertanggung jawab terhadap :

- a. Melayani penarikan, transfer, dan penyetoran uang dari pelanggan
- b. Melakukan pemeriksaan kas dan menghitung transaksi harian menggunakan komputer, kalkulator, atau mesin penghitung
- c. Menerima cek dan uang tunai untuk deposit, memverifikasi jumlah, dan periksa kakuratan slip setoran



### 3.3 Produk PT. Bank Tabungan Negara Syariah

#### 1. Produk Pendanaan BTN Syariah Tabungan Batara iB

Merupakan produk tabungan sebagai media penyimpanan dana dengan prinsip “*wadiah*” ( titipan ).

##### a. Tabungan Prima iB

Produk tabungan sebagai media penyimpanan dana dalam rupiah dengan menggunakan akad sesuai syariah yaitu “*Mudharabah*” (investasi).

##### b. Tabungan Haji iB

Merupakan produk tabungan Haji BTN Syariah, sebagai sarana penyimpanan dana untuk Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH).

##### c. Tabungan Qurban iB

Merupakan produk tabungan yang diperuntukkan kepada masyarakat yang mempunyai rencana untuk berqurban dengan menggunakan prinsip “*mudharabah*” / investasi.

##### d. TabunganKU iB

Merupakan tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan bersama oleh bank – bank di Indonesia.

##### e. Giro BTN iB

Merupakan produk dana dengan prinsip “*Wadiah*”.

f. Giro Investa Batara iB

Merupakan giro yang bersifat investasi atau berjangka dengan akad “*Mudharabah*” yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu melalui perantara cek / bilyet giro untuk mendukung kemudahan transaksi.

g. Deposito Batara iB

Merupakan produk penyimpanan dana dalam bentuk deposito dengan akad “*Mudharabah*” untuk tujuan investasi dalam jangka waktu tertentu sesuai pilihan dan kebutuhan nasabah.

2. Produk Pembiayaan BTN Syariah

a. Pembiayaan KPR BTN iB

Merupakan produk pembiayaan BTN Syariah yang ditujukan bagi perorangan untuk pembelian rumah, ruko, apartemen baik baru maupun lama.

b. Pembiayaan Modal Kerja BTN iB

Merupakan fasilitas pembiayaan dengan menggunakan akad “*Mudharabah*”, berupa penyediaan dana oleh Bank BTN untuk memenuhi kebutuhan modal kerja usaha nasabah, baik perorangan, lembaga/perusahaan, dan koperasi.

c. Pembiayaan Yasa Griya BTN iB

Yasa Griya BTN iB merupakan pembiayaan modal kerja dengan prinsip “*Musyarakah*” untuk pembangunan proyek perumahan kepada pengembang / developer.

d. Pembiayaan Talangan Haji BTN iB

Merupakan pinjaman dana kepada nasabah Tabungan BTN iB dan Tabungan BTN Haji yang membutuhkan dana talangan untuk menunaikan ibadah haji sesuai dengan prinsip syariah. Akad pembiayaan berdasarkan akad “*Qardh*” (pinjaman yang diberikan kepada nasabah/*muqtaridh* yang memerlukan).