

**PENGARUH TARIF PAJAK, METODE  
PEMBAYARAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi Kasus di SAMSAT Kota Bekasi)**

**SKRIPSI**

**SELVIE CHINTYA APRIYANI  
11160500431**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH TARIF PAJAK, METODE PEMBAYARAN PAJAK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi kasus di SAMSAT Kota Bekasi)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2020



**SELVIE CHINTYA APRIYANI**

1116050431

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH TARIF PAJAK, METODE PEMBAYARAN PAJAK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi kasus di SAMSAT Kota Bekasi)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Tutty Nuryati, SE, M.Ak. dan diketahui sebagai Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Bekasi, 27 Juli 2020

Pembimbing



Tutty Nuryati SE, M.Ak.

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP., CAAT

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH TARIF PAJAK, METODE PEMBAYARAN PAJAK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi kasus di SAMSAT Kota Bekasi)**

telah diuji dalam suatu siding skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 19 Agustus 2020 dengan nilai A

**Panitia Ujian Skripsi**

1. ....; Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP., CAAT  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)

2. .... ; Tutty Nuryati SE, M.Ak.  
(Pembimbing)

3. .... ; Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA  
(Anggota Penguji)

4. .... ; Sulistyowati, SE, M.Si, BKP  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagai, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Bekasi.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Tutty Nuryati, SE, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan kesabaran dalam membimbing skripsi.
5. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu dan bimbingannya yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Orang tua tercinta, kakak-kakak, serta sahabat yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih dapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 27 Juli 2020

**SELVIE CHINTYA APRIYANI**  
NPM 11160500431

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selvie Chintya Apriyani  
NPM : 11160500431  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH TARIF PAJAK, METODE PEMBAYARAN PAJAK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(Studi kasus di SAMSAT Kota Bekasi)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentik pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 27 Juli 2020

Yang menyatakan,



Selvie Chintya Apriyani

Selvia Chintya Apriyani  
NPM : 11160500431  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :  
Tutty Nuryati, SE, M.Ak

**PENGARUH TARIF PAJAK, METODE PEMBAYARAN PAJAK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**  
**(Studi kasus di SAMSAT Kota Bekasi)**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tarif pajak, metode pembayaran pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Riset ini dilakukan di Kantor SAMSAT Kota Bekasi. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode *random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Teknis analisis data yang dipakai dalam riset ini adalah regresi linear berganda. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan IBM SPSS versi 23.0.

Berdasarkan hasil analisis maka dapat diketahui bahwa tarif pajak berpengaruh negatif dan signifikan, metode pembayaran pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Bekasi

**Kata Kunci:** Tarif Pajak, Metode Pembayaran pajak dan Sanksi Perpajakan,  
Kepatuhan Wajib Pajak.

Selvia Chintya Apriyani

Dosen Pembimbing :

NPM : 11160500431

Tutty Nuryati, SE, M.Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

**THE INFLUENCE OF TAX RATES, TAX PAYMENT METHOD AND  
TAXATION SANCTIONS ON MANDATORY VEHICLES TAXED  
TAXATION  
(Case study at SAMSAT Bekasi City)**

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine the effect of tax rates, tax payment methods and tax penalties on tax compliance in paying motor vehicle tax. This research was conducted at the SAMSAT Office in Bekasi City. The number of samples in this study were 100 respondents with a sampling method using the random sampling method. Data collection was carried out through a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression. The analysis used in this study uses IBM SPSS version 23.0.

Based on the results of the analysis it can be seen that the tax rate has a negative and significant effect, the method of tax payment and tax penalties has a positive and significant effect on tax compliance in paying motor vehicle tax at the SAMSAT Office in Bekasi City

***Keywords: Tax Rates, Tax Payment Methods and Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
SAMPUL DALAM .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PANITIA PENGUJI SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vi
ABSTRAK SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 1
1.1. Latar belakang masalah .....	1
1.2. Perumusan masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	6
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Tarif Pajak .....	12
2.2.2 Metode Pembayaran Pajak .....	21
2.2.3 Sanksi Perpjakan .....	22
2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2.2.5 SAMSAT .....	29
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	32
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian .....	33
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	35
3.1 Strategi Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	35

3.2.1 Populasi Penelitian .....	35
3.2.2 Sampel Penelitian .....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4 Definisi Variabel Penelitian dan Pengukurannya .....	37
3.4.1 Variabel Independen .....	37
3.4.2 Variabel Dependen .....	39
3.4.3 Operasional Variabel .....	39
3.5 Metoda Analisis Data .....	40
3.6 Teknis Analisis Data .....	42
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif .....	42
3.6.2 Uji Instrumen .....	42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.6.4 Regresi Linier Berganda .....	44
3.6.5 Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Lembaga .....	47
4.2 Deskripsi Responden .....	48
4.3 Pengujian dan Hasil analisis data .....	49
4.4 Pembahasan .....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Simpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya .....	66
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Operational Variabel Independen .....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak ( $X_1$ ) .....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak ( $X_2$ ) .....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak ( $X_3$ ) .....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak (Y) .....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	54
Tabel 4.10 Uji Normalitas .....	55
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas .....	57
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Regresi .....	58
Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis Parsial .....	59
Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis Simultan .....	61
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi .....	62
Tabel Kuesioner .....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Pemikiran .....	34
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2 Data Kuesioner .....	77
Lampiran 3 SPSS Output .....	82
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup .....	86