

**ANALISIS PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*  
SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPANNYA PADA  
BANK PERKREDITAN RAKYAT  
(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Karinamas  
Permai)**

**SKRIPSI**

**DINDA AYU ISLAMIAH**

**2116000091**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**ANALISIS PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*  
SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPANNYA PADA  
BANK PERKREDITAN RAKYAT  
(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Karinamas Permai)**

**SKRIPSI**

**DINDA AYU ISLAMIAH**

**2116000091**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI  
PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah dengan judul :

**ANALISIS PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* SEBELUM DAN  
SESUDAH PENERAPANNYA PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT  
(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Karinamas Permai)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 2 September 2020



**DINDA AYU ISLAMIAH**

NIM 2116000091

## **PESETUJUAN PEMBIMBING**

Karya ilmiah dengan judul :

### **ANALISIS PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPANNYA PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT**

**(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Karinamas Permai)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Muhammad Anhar, SE, M.Sc., AK., CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 2 September 2020

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. Muhammad Anhar, SE, M.Sc., AK., CA



Drs. Sumitro, M.Sc

## HALAMAN PENGESAHAN




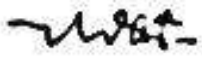
Karya ilmiah dengan judul :

### **ANALISIS PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPANNYA PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT**

**(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Karinamas Permai)**

telah diuji dalam suatu sidang karya ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 2 September 2020 dengan nilai A-.

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... : Drs. Sumitro, M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ..... : Dr. Muhammad Anhar, SE, M.Sc., AK., CA  
(Pembimbing)
3.  ..... : Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM  
(Penguji I)
4.  ..... : Doddi Prastuti, SE., MBA  
(Penguji II)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Muhammad Anhar, SE, M.Sc., AK., CA selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta ilmu untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM dan Ibu Doddi Prastuti, SE., MBA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan saran dan kritik selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
5. Seluruh jajaran BPR Karinamas Permai yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian pada BPR Karinamas Permai dan membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
6. Kedua orang tua saya yang telah membesarkan, mendidik, membimbing dan memberikan kasih sayang dan doa restu, serta kakak dan kedua abang saya yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan moril maupun material.
7. Sepupu-sepupu saya yang telah memberikan dukungan serta masukan tentang penelitian saya.

8. Teman dekat saya Vena, Leni, Nadia, Anna, Nia, Mesta dan Putri yang telah memberikan dukungan penuh dan berjuang bersama menyelesaikan skripsi di tengah-tengah pandemi ini.
9. Seluruh angkatan 2020 yang saling memberikan dukungan serta doa terbaik untuk dapat menyelesaikan skripsi di tengah-tengah pandemi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca akan sangat membantu untuk memberikan perbaikan penulis-penulis lain yang akan datang. Sehingga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Jakarta, 2 September 2020



**DINDA AYU ISLAMIAH**

NIM 2116000091

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Ayu Islamiah  
NIM : 2116000091  
Program Studi : S1-Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **ANALISIS PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPANNYA PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT (Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Karinamas Permai)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 2 September 2020

Yang menyatakan,



Dinda Ayu Islamiah



Dinda Ayu Islamiah

Dosen Pembimbing :

NPM 2116000091

Dr. Muhammad Anhar, SE, M.Sc., AK., CA

Program Studi S-1 Manajemen

**ANALISIS PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* SEBELUM DAN  
SESUDAH PENERAPANNYA PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT  
(Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat Karinamas Permai)**

**ABSTRAK**

Perbankan merupakan lembaga keuangan yang bertugas menyalurkan dana dan menghimpun dana kepada masyarakat. Dalam menjalankan kegiatan usahanya, perbankan merupakan lembaga keuangan yang memiliki tingkat risiko. Sehingga perbankan harus menerapkan prinsip *Good Corporate Governance*. Penerapan *Good Corporate Governance* merupakan syarat mutlak untuk menjadikan bank berkembang dengan baik dan sehat. Pada penelitian ini, populasi yang digunakan adalah jajaran manajemen yang terkait pada BPR Karinamas Permai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan prinsip *Good Corporate Governance* yaitu *Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, dan Fairness* pada Bank Perkreditan Rakyat serta membandingkan antara sebelum dan sesudah adanya penerapan prinsip *Good Corporate Governance* pada Bank Perkreditan Rakyat Karinamas Permai. Metoda yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara secara daring dengan populasi yang merupakan pihak manajemen terkait. Tahap analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, display data dan verifikasi data.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa pada dasarnya prinsip *Good Corporate Governance (transparency, accountability, responsibility, independency, dan fairness)* sebelum dan sesudah penerapannya pada BPR Karinamas Permai sudah berjalan dengan baik, tetapi terdapat perbedaan pada prinsip *transparency, accountability* dan *independency*. Sebelum penerapan GCG pada prinsip *transparency* perusahaan masih mengalami kesulitan dalam pengambilan keputusan serta kendala pada website resmi perusahaan untuk pengungkapan informasi secara terbuka; pada prinsip *accountability* pembagian fungsi dan tanggung jawab setiap organ perusahaan masih tumpah-tindih; dan pada prinsip *independency* perusahaan dalam kegiatan usahanya masih adanya tekanan dari pihak lain.

**Kata kunci : *Good Corporate Governance, Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, Fairness***

Dinda Ayu Islamiah

Dosen Pembimbing :

NPM 2116000091

Dr. Muhammad Anhar, SE, M.Sc., AK., CA

Program Studi S-1 Manajemen

***ANALYSIS OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE PRINCIPLES BEFOR  
AND AFTER IMPLEMENTATION IN PEOPLES CREDIT BANK***

***(Case Study at Karinamas Permai Peoples Credit Bank)***

***ABSTRACT***

*Banking is a financial institution in charge of channeling funds and collecting funds to the public. In carrying out their business activities, banks are financial institutions that have a level of risk. So that banks must apply the principles of Good Corporate Governance. The implementation of Good Corporate Governance is an absolute requirement to make a bank develop properly and healthily. In this study, the population used was management related to BPR Karinamas Permai.*

*The purpose of this study was to determine the application of the principles of Good Corporate Governance, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness in Rural Credit Banks and to compare between before and after the application of the principles of Good Corporate Governance in the Karinamas Permai People's Credit Bank. The method used is descriptive qualitative. Data collection is done through online interviews with populations that are related management. The data analysis phase is carried out through the stages of data reduction, data display and data verification.*

*The results of this study stated that basically the principles of Good Corporate Governance (transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness) before and after their application in BPR Karinamas Permai had gone well, but there were differences in the principles of transparency, accountability and independence. Prior to the implementation of GCG on the transparency principle the company was still experiencing difficulties in making decisions as well as obstacles on the company's official website for disclosure of information openly; on the principle of accountability the division of functions and responsibilities of each company organ is still overlapping; and on the principle of company independence in its business activities there is still pressure from other parties.*

***Keywords : Good Corporate Governance, Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, Fairness***

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
PESETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1. Perbankan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2. Good Corporate Governance .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3. Konsep Corporate Governance .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4. Tujuan Good Corporate Governance.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5. Pedoman Praktis Pelaksanaan GCG Menurut KNKG ( Komisi Nasional Kebijakan Governance ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6. Prinsip-Prinsip Corporate Governance Menurut KNKG ( Komisi Nasional Kebijakan Governance ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.7. Ruang Lingkup Corporate Governance .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.	Kerangka Konseptual Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Strategi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Populasi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Operasionalisasi Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Metode Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.	Pengolahan Data dan Penyajian Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.	Uji Keabsahan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3.	Uji Kredibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Deskripsi Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Deskripsi Informan .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Deskripsi Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Paparan Data Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.	Paparan Data <i>Transparency</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2.	Paparan Data <i>Accountability</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3.	Paparan Data <i>Responsibility</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4.	Paparan Data <i>Independency</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.5.	Paparan Data <i>Fairness</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Temuan Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Simpulan .....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran .....	Error! Bookmark not defined.
5.3.	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Lampiran.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

### Halaman

<b>Tabel 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....	22
<b>Tabel 3.1.</b> Operasionalisasi Variabel .....	27

# DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Model 7s dari Mc Kinsey .....	14
<b>Gambar 3.1.</b> Komponen dalam analisis data ( <i>interactive model</i> ) .....	30
<b>Gambar 4.1.</b> Display Data <i>Transparency</i> .....	39
<b>Gambar 4.2.</b> Display Data <i>Accountability</i> .....	43
<b>Gambar 4.3.</b> Display Data <i>Responsibility</i> .....	47
<b>Gambar 4.4.</b> Display Data <i>Independency</i> .....	50
<b>Gambar 4.5.</b> Display Data <i>Fairness</i> .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Wawancara Penelitian .....	63
<b>Lampiran 2.</b> Form Wawancara Penelitian .....	64
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Wawancara .....	69
<b>Lampiran 4.</b> Klasifikasi Data .....	102
<b>Lampiran 5.</b> Reduksi Data .....	137
<b>Lampiran 6.</b> Surat Riset .....	149
<b>Lampiran 7.</b> Surat Riset Dari Perusahaan .....	150
<b>Lampiran 8.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	15

