

DAFTAR REFERENSI

- Alfiyah, N. and Latifah, S.W., 2017. Pengaruh Pelaksanaan Kebijakan Sunset Policy, Tax Amnesty, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan*, 7(2), pp.1081-1090.
- Amankwaah, E., Abina, S., Agyei, K.N., Agyeiwaa, H. and Antwi, K., 2019. An empirical assessment of tax knowledge, socio-economic characteristics and their effects on tax compliance behaviour in Sunyani Municipality, Ghana. *Journal of Emerging Trends in Economics and Management Sciences*, 10(4), pp.148-153.
- Ardiyansyah, A. and Dewantara, R.Y., 2016. Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak melalui kepuasan wajib pajak (studi pada wajib pajak di wilayah kerja kpp pratama blitar). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 11(1).
- Arifin, S.B. and Nasution, A.A., 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Medan belawan. *JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 3(2).
- Ariesta, R.P., 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan Korupsi, dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang Candisari (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Semarang).
- Eric, A., Solomon, A., Nicholas, A.K., Agyeiwaa, H. and Antwi, K., 2019. *An Empirical Assessment of Tax Knowledge, Socio-Economic Characteristics and Their Effects on Tax Compliance Behaviour in Sunyani Municipality, Ghana. Journal of Emerging Trends in Economics and Management Sciences (JETEMS)*, 10(4), pp.148-153.

- Febri, D. and Sulistyani, T., 2018. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Permana: Jurnal Perpajakan, Manajemen, dan Akuntansi*, 10(2), pp.156-167.
- Ghozali, I. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. ke-9 cetak. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, U. and Laily, N., 2017. *The Influence of Consciousness, Tax Penalty and the Quality of Tax Authorities Service on Tax Compliance (Survey on Taxpayer of Boarding House in Lowokwaru District)*. *Journal of Accounting and Business Education*, 1(2), pp.286-297.
- Hantoyo, S.S. and Handayani, S.R., 2016. Pengaruh Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegal). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 9(1).
- Kamil, N.I., 2015. The Effect of Taxpayer Awareness, Knowledge, Tax Penalties and Tax Authorities Services on the Tax Compliance:(Survey on the Individual Taxpayer at Jabodetabek & Bandung). *Research Journal of Finance and Accounting*, 6(2), pp.104-11.
- Khotimah, N., Jamali, H. and Amin, A., 2018. PENGARUH INTEGRITAS, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIP PAJAK. Muliari, N.K. and Setiawan, P.E., 2016
- Kundalini, P., 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pegawai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Temanggung Tahun 2015. *Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta*.
- Lupiyoadi, R. and Ikhsan, R. B. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mahmudi, S. E. 2018. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Pengetahuan Mengenai Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Restoran di Kota

Solo dan Yogyakarta).

- Markhumah, U., Triyono, T. and Sasongko, N., 2019. PENGARUH KETEGASAN SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, TAX AMNESTY, PELAYANAN FISKUS, REFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *The 9th University Research Colloquium (Urecol)*, 9(3).
- Nasution, H. and Aliffioni, A., 2018. ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA DAN PENYITAAN UNTUK MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA. *Jurnal Ilmiah Wahana Akuntansi*, 13(2), pp.129-142.
- Nuraina, F.S.E., 2017. Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun. *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya*, 5(1), pp.45- 55.
- Prena, G.D., Kustina, K.T., Dewi, I.G.A.A.O., Putra, I.G.C. and Krisnanda, R.A., 2019. *Tax sanctions, tax amnesty program, and tax obligation placement towards compliance report on corporate taxpayers. International journal of social sciences and humanities*, 3(1), pp.26-35.
- Raharjo, T.P. and Bieattant, L., 2019. PENGARUH PENGETAHUAN FORMAL WAJIB PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. *JURNAL INFORMASI, PERPAJAKAN, AKUNTANSI, DAN KEUANGAN PUBLIK*, 13(2), pp.127-144.
- Rahayu, S. K. 2013. *Perpajakan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, S. 2011. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi ke-6 cetak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohmawati, A.N. and Rasmini, N.K., 2012. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang

Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*.

- Septyana, K.P. and Suprasto, H.B., 2019. *Effect of taxation knowledge, fiscus service, and tax sanctions on tax obligation compliance with tax amnesty as moderated variables. International research journal of management, IT and social sciences*, 6(6), pp.111-117.
- Situmorang, S.F., 2019. *THE EFFECT OF TAX EXAMINATION, TAX ADMINISTRATION SANCTIONS, UNDERSTANDING TAXATION, AND TAX EMPLOYMENT (TAX AMNESTY) ON COMPULSORY TAX COMPLIANCE PERSONAL AT KPP PRATAMA MEDAN POLONIA. International Journal of Public Budgeting, Accounting and Finance*, 2(1), pp.1-10.
- Sulviana, E., Paramita, P. D., & Hartono, H. 2018. Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan P2 Dengan Kondisi Keuangan Sebagai Pemoderasi Di Desa Dlimoyo. *Journal Of Accounting*, 4(4).
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- Suryanti, H. and Sari, I.E., 2018. PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pancoran). *AKUNNAS*, 16(2).
- Vionita, V. and Kristanto, S.B., 2019. PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN ADANYA SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN BAGI PROSPECTIVE TAXPAYER. *Jurnal Akuntansi Kontemporer*, 10(2), pp.81-91.

Lampiran 1. Lembar Kuesioner

Surat Pengantar Penelitian

Kepada Bapak/Ibu/Sdr. Responden

di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan tugas akhir, sebagai syarat menyelesaikan studi Strata 1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Dengan ini saya mohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr. Untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian saya.

Angket ini ditujukan untuk diisi oleh Bapak/Ibu/Sdr. dengan menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan. Saya mengharapkan jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr. berikan nantinya adalah jawaban obyektif, jujur, dan apa adanya agar diperoleh hasil maksimal. Dalam pengisian kuesioner ini, Bapak/Ibu/Sdr. cukup mengisi pada kolom atau memilih pada pilihan jawaban yang telah disediakan. Saya akan menjamin kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr. berikan karena jawaban tersebut hanya sebagai bahan penelitian.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menganalisis “**Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi** (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Utara)”.

Demikian surat pengantar ini kami sampaikan jawaban Bapak/Ibu/Sdr. yang sangat berharga dan sangat membantu senantiasa saya tunggu. Atas perhatian serta partisipasi yang diberikan, saya ucapkan terimakasih.

Bekasi, 29 Juli 2020

Hormat saya

(Nur Huda)

Data Responden

Berikan tanda ceklis (√) sesuai data diri anda :

1. Nama WP OP :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Usia Responden : 20 – 30 31 – 40 41- 50
 > 50
4. Pendidikan Terakhir : SMA/SMK D3 S1 S2
 S3 Lainnya
5. Pekerjaan : Wiraswasta PNS Lainnya
6. Penghasilan : < Rp 5.000.0000 Rp 5.000.000
– Rp 7.000.000
 Rp 7.000.000 – Rp 10.000.000
 > Rp 10.000.000

Saya memohon kesediaan dan mengisi dengan sebenar-benarnya bapak/ibu/sdra/i dalam mengisi kuesioner ini demi menunjang kelancaran penelitian yang saya lakukan dan saya menjamin kerahasiaan data dalam penelitian ini.

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat anda dengan memberikan tanda **CEKLIS** (√). Setiap pertanyaan terdiri dari 4 pilihan jawaban:

Kode	Keterangan	Skor
Ss	Sangat Setuju	4
S	Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Pengetahuan Wajib Pajak					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya telah mengetahui akan peraturan perpajakan yang berlaku.				
2	Peraturan perpajakan dapat dengan mudah diperoleh dari media massa (seperti televisi, dan radio), spanduk, reklame, dan media cetak lainnya				
3	Wajib pajak mengetahui bagaimana cara menghitung jumlah pajak yang ditanggungnya.				
4	Saya mengetahui bagaimana cara mengisi SPT dengan benar, membuat laporan keuangan, dan cara membayar pajak dengan benar.				
5	Wajib pajak mengetahui batas waktu yang telah ditentukan dalam membayar pajak terhutang.				
6	Wajib Pajak telah mengetahui bahwa dalam Undang - Undang perpajakan, bagi Wajib Pajak yang terlambat atau tidak membayar pajak dapat diberikan denda atau sanksi				

Pelayanan Fiskus (Petugas Pajak)					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Petugas pajak mampu merealisasikan janji pada waktu yang telah ditetapkan kepada wajib pajak				
2	Petugas pajak memiliki Keinginan dan ketulusan untuk membantu mengatasi masalah Wajib Pajak				
3	Petugas pajak melayani Wajib pajak dengan cepat dan tanggap				
4	Petugas pajak menjamin rasa aman bagi setiap wajib pajak untuk bertransaksi				
5	Petugas memiliki pengetahuan yang cukup agar bisa memberikan jawaban atas pertanyaan pelanggan				
6	Dalam melayani wajib pajak fiskus mampu berkomunikasi dengan baik.				
7	Saya merasa nyaman apabila petugas pajak berpenampilan rapih dan menarik				

Pernyataan Berikutnya di belakang :

Sanksi Perpajakan					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Wajib pajak akan diberikan sanksi pidana jika melakukan pelanggaran yang cukup berat				
2	Sanksi administrasi akan diberikan kepada pelanggar aturan pajak yang ringan.				
3	Sanksi pajak sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya				
4	Sanksi yang dikenakan bagi pelanggar aturan pajak dirasa cukup berat				
5	Sanksi pajak harus dikenakan kepada setiap wajib pajak tanpa pandang bulu				
6	Pengenaan sanksi atas pelanggaran pajak tidak dapat dinegoisasikan				

Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya mendaftarkan NPWP atas kemauan sendiri				
2	Setiap wajib pajak harus mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP.				
3	Saya selalu mengisi SPT sesuai dengan ketentuan perundang-undangan				
4	Saya telah mengetahui batas akhir dalam pelaporan pajak terutang				
5	Teknologi informasi mempermudah pelaporan SPT sehingga mendorong wajib pajak untuk melapor sebelum batas waktu berakhir				
6	Saya selalu tepat waktu dalam membayar pajak.				
7	Pemeriksaan pajak dapat menodorong wajib pajak untuk membayar tepat waktu.				
8	Saya bersedia membayar kewajiban pajak serta tunggakan pajaknya.				

“Atas bantuan dan kesediaan bapak/ibu/saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.”

Lampiran 2. Data Tabulasi

Hasil Tabulasi Variabel Pengetahuan Wajib Pajak

No Responden	Pengetahuan Wajib Pajak (X1)						Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	3	3	3	3	3	3	18
2	3	3	3	4	4	3	20
3	3	3	2	3	4	4	19
4	3	3	3	3	3	4	19
5	4	3	3	2	3	3	18
6	4	4	4	4	4	3	23
7	3	4	4	4	4	4	23
8	3	4	3	4	4	4	22
9	3	4	3	4	3	3	20
10	4	4	3	4	3	3	21
11	4	3	4	3	1	2	17
12	4	3	3	4	3	3	20
13	4	3	3	3	3	3	19
14	3	4	2	3	3	4	19
15	2	2	2	2	2	2	12
16	3	4	4	4	4	4	23
17	3	3	3	2	3	3	17
18	3	3	3	3	3	4	19
19	4	2	3	3	3	3	18
20	4	3	3	3	4	4	21
21	2	3	2	2	2	2	13
22	3	4	3	3	3	4	20
23	4	3	3	2	4	3	19
24	3	4	3	3	3	3	19
25	3	4	3	4	4	4	22
26	4	4	4	4	4	4	24
27	3	4	3	4	4	4	22
28	2	2	2	2	2	3	13
29	4	4	3	3	3	3	20
30	3	4	3	3	3	3	19
31	4	3	3	3	3	4	20
32	3	3	2	3	3	3	17
33	4	4	4	4	3	4	23
34	4	4	3	4	4	3	22
35	2	2	2	2	2	2	12
36	3	3	3	3	3	3	18
37	3	3	3	3	3	3	18
38	4	3	4	4	4	4	23

39	3	3	4	3	3	4	20
40	3	3	3	3	3	3	18
41	3	4	3	3	3	2	18
42	3	3	2	3	3	3	17
43	3	4	3	4	4	4	22
44	4	4	4	4	4	2	22
45	3	3	3	3	3	3	18
46	3	3	3	3	2	2	16
47	3	2	3	3	3	2	16
48	3	2	3	4	3	2	17
49	3	3	3	3	3	3	18
50	3	4	3	2	3	3	18
51	3	4	3	3	3	4	20
52	4	4	4	4	4	4	24
53	4	4	3	3	3	4	21
54	4	3	3	4	3	3	20
55	3	3	4	3	3	4	20
56	4	4	3	3	3	3	20
57	3	3	3	4	3	3	19
58	4	4	3	3	4	3	21
59	3	3	4	3	3	3	19
60	4	3	3	4	4	3	21
61	3	3	4	3	4	3	20
62	3	3	3	3	3	3	18
63	4	3	3	3	3	3	19
64	3	4	3	4	3	4	21
65	4	3	3	3	3	3	19
66	3	3	3	3	3	3	18
67	4	4	4	3	3	4	22
68	3	3	3	3	3	3	18
69	3	3	3	3	3	3	18
70	3	3	3	3	4	3	19
71	3	3	4	4	4	4	22
72	3	3	3	3	3	3	18
73	4	4	4	4	4	4	24
74	3	3	3	3	3	3	18
75	3	3	4	3	3	3	19
76	3	4	3	4	3	3	20
77	3	3	3	3	3	3	18
78	3	3	3	2	3	3	17
79	3	3	4	3	3	4	20
80	3	3	3	4	3	3	19
81	3	4	3	3	4	3	20
82	3	3	3	3	4	3	19

83	3	3	4	3	4	3	20
84	3	4	3	3	4	3	20
85	4	3	4	3	3	3	20
86	3	3	4	3	3	4	20
87	3	3	3	3	3	3	18
88	3	3	4	3	3	4	20
89	3	3	3	3	3	3	18
90	3	3	3	3	3	3	18
91	4	3	4	4	4	3	22
92	3	4	3	4	4	3	21
93	4	4	3	3	3	3	20
94	3	3	4	3	3	3	19
95	3	4	3	3	3	4	20
96	3	3	4	3	3	4	20
97	4	3	3	4	3	3	20
98	3	4	4	4	3	4	22
99	4	4	4	4	4	4	24
100	3	4	3	4	3	4	21

Hasil Tabulasi Variabel Pelayanan Fiskus

No Responden	Pelayanan Fiskus (X2)							Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
1	3	2	2	2	3	2	3	17
2	4	4	3	4	3	4	4	26
3	3	3	3	4	4	4	4	25
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	3	4	3	3	2	3	2	20
6	3	3	3	3	3	3	4	22
7	3	3	3	3	3	3	3	21
8	4	4	4	4	4	4	4	28
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	4	4	4	4	4	4	3	27
11	3	4	4	4	4	4	4	27
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	3	4	3	3	3	3	4	23
15	3	3	3	2	2	2	2	17
16	4	4	4	4	4	4	4	28
17	2	3	3	3	3	4	4	22
18	3	3	3	2	3	3	4	21
19	3	3	3	3	3	3	3	21
20	3	3	2	3	3	3	3	20
21	3	4	4	4	3	4	3	25
22	2	3	3	3	3	3	4	21
23	2	3	3	4	4	3	4	23
24	3	3	3	3	3	3	3	21
25	3	4	4	4	4	4	4	27
26	4	4	4	4	4	4	4	28
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	3	3	3	3	3	2	2	19
29	3	3	3	3	3	3	3	21
30	3	4	3	3	4	3	4	24
31	4	3	3	3	3	3	4	23
32	3	3	3	3	3	3	4	22
33	4	4	4	4	4	4	4	28
34	2	3	3	2	3	4	4	21
35	2	3	2	3	3	3	3	19
36	2	2	2	3	3	3	4	19
37	3	3	3	3	3	3	3	21
38	3	3	3	3	4	4	4	24
39	3	2	3	3	4	4	3	22
40	3	3	3	3	3	3	3	21

41	3	3	3	3	3	3	4	22
42	3	3	3	3	3	3	3	21
43	3	4	4	4	4	4	4	27
44	3	4	4	4	4	4	4	27
45	3	3	3	3	3	3	3	21
46	3	3	3	3	3	3	3	21
47	3	3	3	3	3	3	3	21
48	2	2	2	3	2	3	4	18
49	3	3	3	3	3	3	3	21
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	3	4	3	4	3	4	3	24
52	3	3	4	4	4	4	4	26
53	3	4	4	3	3	3	4	24
54	4	3	3	4	4	4	4	26
55	4	4	4	4	3	3	3	25
56	4	4	3	3	3	4	3	24
57	4	4	3	4	3	4	3	25
58	4	4	3	4	3	3	3	24
59	4	3	3	3	3	4	4	24
60	4	3	3	4	4	4	4	26
61	3	4	3	3	3	4	3	23
62	3	3	3	3	3	3	3	21
63	4	3	3	4	3	4	3	24
64	3	3	3	4	4	3	3	23
65	4	3	3	3	3	3	3	22
66	3	3	3	3	3	3	3	21
67	3	3	4	3	3	4	3	23
68	3	3	3	3	3	3	3	21
69	3	3	3	3	3	3	3	21
70	3	4	3	4	3	3	4	24
71	3	3	3	3	3	4	3	22
72	3	3	4	4	4	4	3	25
73	4	4	4	4	4	4	4	28
74	3	3	3	3	3	3	3	21
75	3	3	3	3	3	3	3	21
76	3	4	3	3	3	4	3	23
77	3	4	3	3	4	4	3	24
78	3	3	3	3	3	3	3	21
79	3	4	3	3	4	3	3	23
80	3	3	4	3	3	3	4	23
81	3	4	3	3	4	3	3	23
82	3	4	4	3	3	3	4	24
83	3	4	3	4	4	3	3	24
84	3	4	3	4	3	4	3	24

85	3	3	3	3	3	3	3	21
86	3	3	4	3	4	3	3	23
87	3	3	4	4	3	3	3	23
88	3	4	3	3	3	3	3	22
89	3	3	4	3	3	3	3	22
90	3	4	3	3	4	3	3	23
91	3	3	3	4	3	4	3	23
92	4	4	3	3	4	3	3	24
93	3	3	3	3	3	3	3	21
94	4	3	3	3	4	3	3	23
95	3	4	3	3	4	3	4	24
96	3	3	3	3	4	3	3	22
97	3	4	3	3	4	3	3	23
98	4	4	4	3	4	4	4	27
99	4	4	4	4	4	4	4	28
100	4	3	4	3	4	4	3	25

Hasil Rabulasi Variabel Sanksi Perpajakan

No Responden	Sanksi Perpajakan (X3)						Total X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	
1	3	3	3	3	2	2	16
2	3	3	4	2	4	2	18
3	4	4	4	4	3	2	21
4	3	3	3	3	4	2	18
5	3	4	4	3	2	3	19
6	4	4	4	4	4	2	22
7	4	4	4	4	4	2	22
8	4	4	4	4	4	4	24
9	3	3	3	4	4	2	19
10	3	3	3	3	3	3	18
11	2	3	4	3	4	3	19
12	3	3	3	3	3	3	18
13	3	3	3	3	3	3	18
14	4	3	3	2	2	4	18
15	2	2	2	2	2	2	12
16	3	3	3	3	1	4	17
17	4	3	3	2	4	2	18
18	4	3	4	2	3	1	17
19	3	3	3	3	3	3	18
20	3	3	4	3	4	4	21
21	3	3	4	3	3	1	17
22	2	3	3	2	3	3	16
23	4	4	4	3	1	2	18
24	3	3	3	3	3	3	18
25	3	3	4	3	3	4	20
26	4	4	4	4	4	4	24
27	3	3	3	4	3	3	19
28	4	2	1	3	2	2	14
29	3	3	3	3	3	3	18
30	4	4	4	3	4	4	23
31	4	3	4	3	4	3	21
32	4	3	3	3	4	4	21
33	3	4	3	4	4	1	19
34	2	3	4	3	4	4	20
35	1	1	2	2	3	2	11
36	3	3	4	2	4	4	20
37	3	3	3	3	3	3	18
38	3	1	4	3	4	4	19
39	3	3	4	2	4	4	20

40	3	3	3	3	3	3	18
41	3	3	3	3	4	3	19
42	1	1	1	1	1	1	6
43	3	3	4	3	3	4	20
44	3	3	3	3	2	2	16
45	3	3	3	3	3	3	18
46	2	3	3	3	3	2	16
47	3	3	3	3	3	3	18
48	3	3	3	3	4	4	20
49	3	3	3	3	3	3	18
50	2	3	3	3	1	2	14
51	4	3	4	4	4	1	20
52	3	3	3	4	4	3	20
53	4	3	3	4	4	2	20
54	3	3	3	4	4	2	19
55	4	4	3	3	4	3	21
56	4	3	3	3	3	3	19
57	4	4	3	3	4	3	21
58	4	3	3	3	3	3	19
59	3	4	4	4	3	3	21
60	4	3	3	3	4	2	19
61	3	3	3	2	3	3	17
62	3	3	3	2	3	3	17
63	3	3	3	2	3	3	17
64	3	3	3	2	4	4	19
65	3	3	3	2	4	3	18
66	3	3	3	2	3	3	17
67	3	3	3	2	3	3	17
68	3	3	3	2	3	3	17
69	3	3	3	2	3	3	17
70	3	3	3	2	3	3	17
71	3	3	3	2	4	4	19
72	3	4	3	2	3	3	18
73	4	4	4	1	4	4	21
74	3	3	3	2	3	3	17
75	3	3	4	3	3	3	19
76	3	3	3	2	3	3	17
77	3	3	3	2	3	3	17
78	3	3	3	2	3	3	17
79	3	3	3	2	3	3	17
80	3	3	3	2	3	3	17
81	3	3	3	2	3	3	17
82	3	3	3	2	3	3	17
83	4	3	3	2	3	3	18

84	4	3	3	2	4	3	19
85	3	3	3	2	3	3	17
86	3	3	3	2	3	3	17
87	3	3	3	2	4	4	19
88	3	3	3	2	4	4	19
89	3	4	4	2	3	3	19
90	3	3	3	2	4	3	18
91	3	3	4	2	3	4	19
92	4	3	4	4	4	3	22
93	3	3	3	2	4	4	19
94	3	3	3	2	3	3	17
95	3	3	3	2	4	3	18
96	3	3	4	2	3	3	18
97	4	3	3	2	3	4	19
98	3	4	4	2	4	4	21
99	4	4	4	3	4	4	23
100	3	4	3	2	4	3	19

Hasil Tabulasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

No Responden	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)								Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	
1	2	2	2	3	2	2	2	3	18
2	3	4	4	4	4	3	3	3	28
3	3	3	4	4	4	4	4	3	29
4	3	3	4	4	4	4	4	3	29
5	4	3	4	4	3	3	3	3	27
6	4	3	3	4	4	3	3	4	28
7	3	3	3	3	3	3	3	3	24
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	3	3	4	4	4	3	3	3	27
10	3	3	4	4	3	3	4	3	27
11	2	3	3	3	3	3	3	3	23
12	3	3	3	3	4	4	4	4	28
13	4	3	3	4	3	4	4	3	28
14	4	4	4	3	4	3	3	4	29
15	3	2	2	2	2	2	2	2	17
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	3	3	3	3	3	2	3	3	23
18	3	3	3	3	3	3	3	3	24
19	4	4	4	4	4	4	3	3	30
20	3	3	3	3	3	4	3	3	25
21	4	3	3	3	3	3	3	3	25
22	3	3	4	3	4	4	3	3	27
23	4	4	2	3	3	3	4	4	27
24	3	3	3	3	3	4	3	3	25
25	4	4	4	3	3	3	3	4	28
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	3	4	3	3	4	4	4	4	29
28	2	3	3	3	3	3	3	3	23
29	3	3	3	3	3	3	3	3	24
30	4	4	3	3	3	3	3	3	26
31	4	4	3	3	3	4	3	4	28
32	4	4	4	3	3	3	3	4	28
33	4	4	3	3	3	3	3	3	26
34	4	4	3	4	4	4	4	4	31
35	2	2	2	3	3	2	2	2	18
36	3	3	3	2	2	3	3	3	22
37	3	3	3	3	3	3	3	3	24
38	4	4	4	4	4	4	4	4	32
39	3	3	3	3	3	3	3	3	24
40	4	4	3	4	3	4	4	3	29
41	3	4	3	3	3	3	3	3	25
42	4	3	2	1	2	1	2	1	16

43	4	4	4	3	3	3	3	4	28
44	2	4	4	4	4	4	2	4	28
45	4	4	4	4	4	4	4	4	32
46	3	3	3	2	3	3	3	3	23
47	2	3	3	3	3	3	3	3	23
48	3	4	3	3	3	3	3	2	24
49	3	3	3	3	3	3	3	3	24
50	2	3	2	3	3	3	3	3	22
51	3	3	4	3	4	3	4	4	28
52	3	4	4	3	3	3	3	4	27
53	4	4	3	3	3	3	4	4	28
54	4	4	3	4	3	4	4	2	28
55	4	3	3	3	4	4	4	3	28
56	4	3	3	4	4	4	3	3	28
57	4	3	3	4	3	4	3	3	27
58	4	4	4	4	3	3	3	4	29
59	4	3	3	4	4	4	4	3	29
60	4	4	3	3	3	3	4	4	28
61	3	3	3	3	3	3	3	3	24
62	3	3	3	3	3	3	3	3	24
63	3	3	4	4	3	3	3	3	26
64	4	4	3	3	3	4	4	3	28
65	3	3	3	4	4	3	3	3	26
66	3	4	4	3	3	4	3	3	27
67	3	3	3	3	3	3	3	3	24
68	3	3	3	3	3	3	3	3	24
69	3	3	3	3	3	3	3	3	24
70	3	3	3	4	4	3	3	3	26
71	4	4	3	3	3	3	3	3	26
72	3	4	3	4	3	4	3	4	28
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	3	3	3	3	3	3	3	3	24
75	3	3	3	3	3	3	3	3	24
76	3	3	4	4	3	3	4	4	28
77	3	4	3	3	3	4	3	3	26
78	3	3	3	3	3	3	3	3	24
79	3	3	4	4	3	4	4	3	28
80	3	4	3	3	3	3	3	3	25
81	3	3	3	3	3	3	3	3	24
82	3	4	3	4	3	3	4	4	28
83	4	3	3	3	4	3	4	3	27
84	4	3	3	3	3	4	3	3	26
85	4	3	4	3	3	4	3	4	28
86	3	3	3	3	3	3	3	3	24
87	3	3	3	3	3	3	3	3	24
88	3	3	3	3	3	3	3	3	24
89	3	3	3	3	3	3	3	3	24
90	3	3	4	3	3	4	3	3	26

91	3	4	3	4	3	4	3	4	28
92	3	3	4	3	4	3	4	3	27
93	4	4	3	4	3	4	3	4	29
94	3	4	3	3	3	3	3	3	25
95	3	4	3	3	3	3	3	3	25
96	3	4	3	3	3	3	3	3	25
97	3	3	3	4	3	3	4	3	26
98	4	4	3	3	3	4	4	4	29
99	4	4	4	4	4	4	4	4	29
100	3	4	3	3	3	3	4	3	26

Lampiran 3. Hasil Ouput SPSS 24

Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak

Kode Item	Nilai rtabel	Nilai rhitung	Keterangan
PENG_WP 1	0.1966	0.587	VALID
PENG_WP 2	0.1966	0.685	VALID
PENG_WP 3	0.1966	0.641	VALID
PENG_WP 4	0.1966	0.740	VALID
PENG_WP 5	0.1966	0.719	VALID
PENG_WP 6	0.1966	0.659	VALID

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.758	6

Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelayanan Fiskus

Kode Item	Nilai rtabel	Nilai rhitung	Keterangan
PEL_FIS 1	0.1966	0.660	VALID
PEL_FIS 2	0.1966	0.688	VALID
PEL_FIS 3	0.1966	0.762	VALID
PEL_FIS 4	0.1966	0.774	VALID
PEL_FIS 5	0.1966	0.721	VALID
PEL_FIS 6	0.1966	0.758	VALID
PEL_FIS 7	0.1966	0.561	VALID

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.829	7

Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan

Kode Item	Nilai rtabel	Nilai rhitung	Keterangan
SANK_PJK 1	0.1966	0.664	VALID
SANK_PJK 2	0.1966	0.694	VALID
SANK_PJK 3	0.1966	0.729	VALID
SANK_PJK 4	0.1966	0.495	VALID
SANK_PJK 5	0.1966	0.658	VALID
SANK_PJK 6	0.1966	0.457	VALID

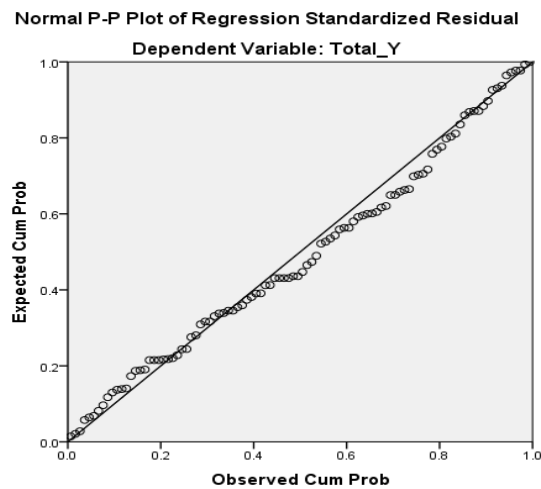
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.644	6

Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

Kode Item	Nilai rtabel	Nilai rhitung	Keterangan
KEP_WP_OP 1	0.1966	0.583	VALID
KEP_WP_OP 2	0.1966	0.631	VALID
KEP_WP_OP 3	0.1966	0.677	VALID
KEP_WP_OP 4	0.1966	0.703	VALID
KEP_WP_OP 5	0.1966	0.696	VALID
KEP_WP_OP 6	0.1966	0.755	VALID
KEP_WP_OP 7	0.1966	0.704	VALID
KEP_WP_OP 8	0.1966	0.714	VALID

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.838	8

Uji Normalitas Grafik P-Plot



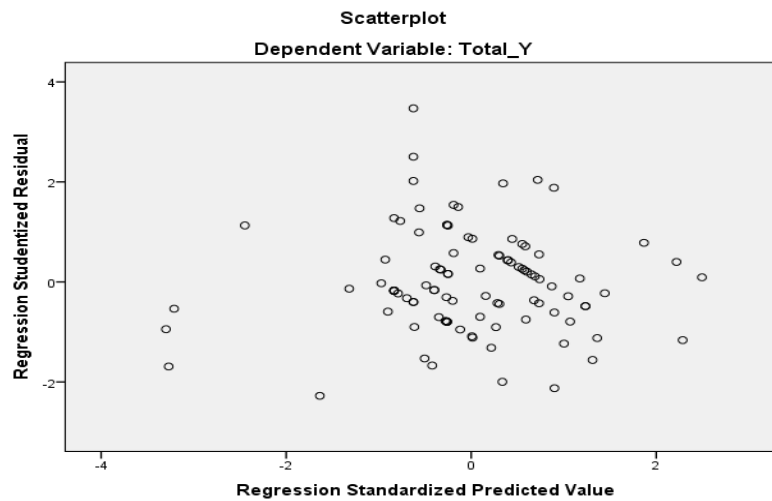
Uji Normalitas Statistik Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N	100	
Normal Parameters^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.05290933
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.072
	Negative	-.043
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

Uji Multikolinearitas

Variabel Bebas	Perhitungan		Keterangan
	<i>Tolerance</i>	VIF	
Pengetahuan Wajib Pajak	0.531	1.882	Tidak ada multikolinieritas
Pelayanan Fiskus	0.699	1.430	Tidak ada multikolinieritas
Sanksi Perpajakan	0.666	1.502	Tidak ada multikolinieritas

Uji Heteroskedastisitas



Uji Regresi Linear Berganda dan Uji T

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.873	2.132		1.817	.072
	Pengetahuan_WP	.309	.123	.237	2.500	.014
	Pelayanan_Fis	.332	.093	.296	3.592	.001
	Sanksi_Pjk	.468	.105	.377	4.462	.000

a. Dependent Variable: KWP

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.737 ^a	.543	.529	2.085

a. Predictors: (Constant), Sanksi_Pjk, Pelayanan_Fis, Peng_WP_OP
b. Dependent Variable: Kepatuhan_WP_OP

Lampiran 4. Surat Riset



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAWA BARAT III

Gedung Kanwil DJP Jawa Barat III Lantai 4-6 Jln H. Juanda No 64 Bogor 16122
TELEPON (0251) 8397850, FAKSIMILE (0251) 8369801, SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 1500200,
EMAIL: dengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-127 /WPJ.33/BD.05/2020 1 April 2020
Sifat : Biasa
Hal : Pemberian Izin Riset/Penelitian

Yth. Kepala KPP Pratama Bekasi Utara
Jl. Sersan Aswan No.407, Margahayu, Kec. Bekasi Tim., Kota Bks, Jawa Barat 17113

Sehubungan dengan surat dari Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Nomor: 75/BAA/STEI/III/2020 tanggal 10 Maret 2020 hal Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa yang Saudara setuju atas:

Nama / NPM : Nur Huda / 11160000042
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Jurusan : S 1 / Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Pengetahuan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)

dengan ini Kanwil DJP Jawa Barat III memberikan izin untuk membantu memberikan kesempatan magang/penyebaran kuesioner/penelitian dan/atau memberikan bahan-bahan keterangan/data yang digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Selanjutnya setelah selesai melaksanakan riset/penelitian, agar kepada mahasiswa yang bersangkutan diminta untuk memberikan satu *soft-copy* hasil riset/penelitian tersebut sebagai bahan masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut: perpustakaan@pajak.go.id dan p2humas.jabar3@pajak.go.id.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Kantor
Kepala Bidang P2Humas
A.B. Rachmat Prabowo

Tembusan :
Kepala Kanwil DJP Jawa Barat III



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAWA BARAT III

Gedung Kanwil DJP Jawa Barat III Lantai 4-5 JIY H Juanda No 66 Bogor 16122
 TELEPON (0251) 8991950, FAKSIMILE (0251) 8388801, SITUS www.pajak.go.id
 LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KONTRAS PAJAK (0251) 1000200
 EMAIL: pergaturan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S- 127 /WPJ.33/BD.05/2020
Sifat : Biasa
Hal : Pemberian Izin Riset/penelitian

1 April 2020

Yth. Kepala KPP Pratama Bekasi Utara
Jl. Sersan Aswan No 407, Margahayu, Kec. Bekasi Tim., Kota Bks. Jawa Barat 17113

Selubungan dengan surat dari Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Nomor: 75/BAA/STEI/III/2020 tanggal 10 Maret 2020 hal Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa yang Saudara setuju atas:

Nama / NPM : Nur Huda / 11160000042
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Jurusan : S 1 / Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Pengetahuan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)

dengan ini Kanwil DJP Jawa Barat III memberikan izin untuk membantu memberikan kesempatan magang/penyebaran kuesioner/penelitian dan/atau memberikan bahan-bahan keterangan/data yang digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Selanjutnya setelah selesai melaksanakan riset/penelitian, agar kepada mahasiswa yang bersangkutan diminta untuk memberikan satu soft-copy hasil riset/penelitian tersebut sebagai bahan masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak. Soft-copy dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut: perpustakaan@psjak.go.id dan p2humas.jabar3@pajak.go.id.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Kantor
Kepala Bidang P2Humas

B. Rachmat Prabowo



Tembusan :
Kepala Kanwil DJP Jawa Barat III

KP. BD. 05/0501/2020

Lampiran 5.**BIODATA PENELITI****Data Pribadi**

Nama : Nur Huda

NPM : 11160000042

Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 27 November 1997

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Kp. Irian No. 49, Rt. 01/ Rw.04
Teluk Pucung, Bekasi utara, Bekasi
17121

Telepon : 082299422989

Email : valehuda.27@gmail.com

Pendidikan Formal

TK	: TK Mekar Sari	2002-2004	(Lulus)
SD	: SDN Teluk Pucung VIII	2004-2010	(Lulus)
SMP	: SMPN 21 Bekasi	2010-2013	(Lulus)
SMK	: SMK Travina Prima	2013-2016	(Lulus)

