

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN  
PENGUNAAN, KEGUNAAN DAN KEAMANAN  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN OVOPAYLATER**  
(Studi pada mahasiswa DKI Jakarta)

**SKRIPSI**

**ANINDYA PUTRI UTAMI**

**21160000231**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN  
PENGUNAAN, KEGUNAAN DAN KEAMANAN  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN OVOPAYLATER**  
(Studi pada mahasiswa DKI Jakarta)

**SKRIPSI**

**ANINDYA PUTRI UTAMI  
21160000231**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

### **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN OVOPAYLATER (Studi pada mahasiswa DKI Jakarta)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 6 Oktober 2020



**ANINDYA PUTRI UTAMI**

NPM 21160000231

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Karya ilmiah dengan judul :

### **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN OVOPAYLATER (Studi pada mahasiswa DKI Jakarta)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Syahrul Effendi S.E, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Bapak Drs. Sumitro, M.Sc, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

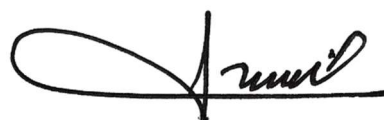
Jakarta, 6 Oktober 2020

Pembimbing,



Syahrul Effendi, S.E, MM

Ka. Prodi S1 Manajemen,



Drs. Sumitro. M.Sc

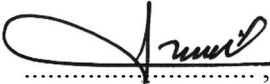

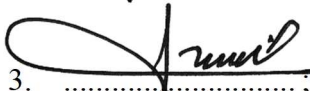
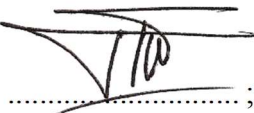
## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Ilmiah dengan judul :

### **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN OVOPAYLATER (Studi pada mahasiswa DKI Jakarta)**

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 18 September 2020 dengan nilai A-.

#### **Panitia Ujian** Karya Ilmiah

1.  ..... Drs. Sumitro, M.Sc  
(Kepala Program Studi S1 Manajemen)
2.  ..... ; Syahrul Effendi, S.E., MM  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Drs. Sumitro, M.Sc  
(Anggota Penguji)
4.  ..... ; Asep Saefurahman, S.E., M.E  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Syahrul Effendi, S.E, MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc dan Bapak Asep Saefurahman S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Kedua orang tua, Bapak Sidik dan Ibu Prapti atas dukungan baik moril maupun materil yang diberikan selama saya menuntut ilmu di STEI.
6. Kakak dan adik penulis, Aditya Putra Ramadhan atas dukungan materil yang selalu diberikan dan Aulia Putri Salsabila yang suka menemani dikala bimbingan.
7. Diriku sendiri, terima kasih sudah berjuang sampai sekarang, sudah berani untuk menghadapi tantangan hidup hingga saat ini. You did well. I'm proud of you.
8. Vebi Leriando Aji, pelipur lara, tempat berdiskusi, tempat berkeluh kesah, yang selalu menemani dan mendukung selama kuliah dan proses penulisan skripsi ini.

9. Women Shine, yang selalu bersama-sama dari saat menjadi maba hingga menjadi sarjana Dhita Elviana, Farah Shiba, Ayu Nadia, Anintia Zahro, Nopy Ernawati, Rifka Ananda, Roma Yuli dan Hesti.
10. CEWEK, sahabat sejak SMA yang selalu memberi dukungan dan menjadi tempat berkeluh kesah dan tampanan untuk cepat cari kerja, Amiretno, Siti Sahra, Try Ayu, Farah Annisa, dan Fitri.
11. Sahabat sejak kecil, Tania, Ida, Alia, Alvira, yang selalu memberi semangat saat saya kehilangan motivasi dalam mengerjakan skripsi dan suka ngajak main saat saya lagi penat.
12. Teman-teman seperjuangan kelas 4c manajemen 2016 yang tetap bareng dari awal maba sampai menjadi sarjana, see you on top guys.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 18 September 2020



**ANINDYA PUTRI UTAMI**  
NPM 21160000231

# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANINDYA PUTRI UTAMI  
NPM : 21160000231  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

## **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN OVOPAYLATER** (Studi pada mahasiswa DKI Jakarta)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 6 Oktober 2020

Yang menyatakan,

  
  
ANINDYA PUTRI UTAMI



Anindya Putri Utami  
NPM : 21160000231  
Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing :  
Syahrul Effendi, S.E., MM

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,  
KEGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT  
PENGGUNAAN OVOPAYLATER**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan, kegunaan dan keamanan terhadap minat penggunaan uang elektronik dengan studi kasus pada mahasiswa di DKI Jakarta pengguna ovopaylater

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sumber data penelitian merupakan sumber data primer yang berasal dari sampel yaitu mahasiswa DKI Jakarta pengguna ovopaylater. Pengumpulan data menggunakan *purposive sample* dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis koefisien determinasi dan pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat penggunaan dengan nilai Sig.  $0,000 < 0,05$ , variabel kegunaan tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan dengan nilai Sig.  $0,664 > 0,05$ , dan variabel keamanan berpengaruh terhadap minat penggunaan dengan nilai Sig.  $0,000 < 0,05$ .

***Kata Kunci : Kemudahan Penggunaan, Kegunaan, Keamanan,  
Minat Penggunaan.***

Anindya Putri Utami  
NPM : 21160000231  
Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing :  
Syahrul Effendi, S.E., MM

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED EASE OF USE, USEFULNESS  
AND SECURITY TOWARD INTENTION TO USE ELECTRONIC  
MONEY**

***ABSTRACT***

*The purpose of this research is to analyse the influence of perceived ease of use, perceived usefulness and security toward intention to use electronic money of college students in DKI Jakarta on the use of ovopaylater.*

*The type of this research is quantitative. Source of data research is primary derived from the sample of college student in DKI Jakarta on the use of ovopaylater. Data collection is using purposive sample and distributed questioner to 100 responden. This research using coefisien determination analysis, and hipotesist test with t test and F test.*

*The result of this research is perceived ease of use affects intention to use electric money with Sig. value  $0,000 < 0,05$ , perceived usefulness not affects intention to use electronic money with Sig. value  $0,664 > 0,05$ , and perceived security affects intention to use electronic money with Sig. value  $0,000 < 0,05$ .*

***Keywords : ease of use, usefulness, security, intention to use***

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
2.2. Landasan Teori .....	16
2.2.1. Pengertian Uang Elektronik.....	16
2.2.2. Sejarah uang elektronik .....	17
2.2.3. Tipe produk uang elektronik.....	18
2.2.4. Jenis-Jenis Uang Elektronik.....	19
2.2.5. Jenis Transaksi Pada Uang Elektronik.....	21
2.2.6. Batas nilai uang elektronik .....	22
2.2.7. Peraturan yang mengatur uang elektronik .....	22
2.2.8. Fungsi atau manfaat uang elektronik .....	22
2.2.9. Keunggulan Dan Kelemahan Penggunaan Uang Elektronik .....	23
2.2.10. Pihak-pihak dalam penyelenggaraan uang elektronik .....	24

2.2.11. Daftar Uang Elektronik di Indonesia .....	25
2.2.12. Daftar Produk Paylater Di Indonesia .....	27
2.3. Pengertian Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	29
2.4. Pengertian Persepsi Kegunaan .....	30
2.5. Pengertian persepsi keamanan.....	31
2.6. Minat Penggunaan Uang Elektronik .....	32
2.7. Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	33
2.7.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik .....	33
2.7.2. Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik.....	33
2.7.3. Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik.....	34
2.8. Pengembangan Hipotesis .....	35
2.9. Kerangka Konseptual Penelitian .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Strategi penelitian.....	37
3.2. Populasi dan Sampel .....	37
3.2.1. Populasi.....	37
3.2.2. Sampel .....	38
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4. Operasional Variabel.....	39
3.5. Metode Analisis Data .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1. Deskripsi Penelitian.....	45
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	45
4.1.2. Deskripsi Responden .....	46
4.2. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	47
4.2.1. Uji Validitas.....	47
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	49
4.3. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (KD).....	50
4.4. Uji Hipotesis.....	52
4.4.1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	52
4.4.2. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	53
4.5. Temuan Hasil Penelitian .....	54

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Saran.....	56
5.2.1. Saran Operasional.....	57
5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	57
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	57
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1.</b> Nominal Transaksi Uang Elektronik .....	2
<b>Tabel 1.2.</b> Volume Transaksi Uang Elektronik .....	3
<b>Tabel 1.3.</b> Daftar Aplikasi E-wallet terbesar di Indonesia.....	4
<b>Tabel 1.4.</b> Produk Paylater Yang Beredar di Indonesia.....	5
<b>Tabel 1.5.</b> Hal Pertimbangan Sebelum Memilih Kartu Kredit .....	7
<b>Tabel 1.6.</b> Jumlah Perguruan Tinggi Dan Mahasiswa di DKI Jakarta .....	9
<b>Tabel 2.1.</b> Penyelenggara Uang Elektronik di Indonesia .....	25
<b>Tabel 2.2.</b> Perusahaan <i>Fintech Lending</i> di Indonesia.....	28
<b>Tabel 3.1.</b> Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuesioner Berdasarkan Skala Likert .....	41
<b>Tabel 3.2.</b> Indikator Variabel Penelitian.....	41
<b>Tabel 4.1.</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
<b>Tabel 4.2.</b> Data Responden Berdasarkan Usia.....	46
<b>Tabel 4.3.</b> Data Responden Berdasarkan Pendapatan .....	47
<b>Tabel 4.4.</b> Hasil Output Koefisien Determinasi X1 Terhadap Y .....	50
<b>Tabel 4.5.</b> Hasil Output Koefisien Determinasi X2 Terhadap Y .....	51
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Output Koefisien Determinasi X3 Terhadap Y .....	51
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Output Koefisien Determinasi X1,X2,X3 Terhadap Y .....	52

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1.</b> Kecenderungan Millenial Menggunakan Transaksi Uang Elektronik .....	6
<b>Gambar 1.2.</b> Penggunaan Mobile Payment di Pulau Jawa .....	8
<b>Gambar 2.1.</b> Uang Elektronik Berbasis Chip dan Server .....	19
<b>Gambar 2.2.</b> Kerangka Konseptual Pemikiran .....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	62
<b>Lampiran 2.</b> Tabulasi skor untuk variabel X1 .....	66
<b>Lampiran 3.</b> Tabulasi skor untuk variabel X2 .....	69
<b>Lampiran 4.</b> Tabulasi skor untuk variabel X3 .....	72
<b>Lampiran 5.</b> Tabulasi skor untuk variabel Y .....	75
<b>Lampiran 6.1.</b> Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan.....	78
<b>Lampiran 6.2.</b> Hasil Uji Validitas Kegunaan .....	78
<b>Lampiran 6.3.</b> Hasil Uji Validitas Keamanan.....	79
<b>Lampiran 6.4.</b> Hasil Uji Validitas Minat Penggunaan .....	79
<b>Lampiran 7.1.</b> Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan Penggunaan.....	80
<b>Lampiran 7.2.</b> Hasil Uji Reliabilitas Kegunaan.....	80
<b>Lampiran 7.3.</b> Hasil Uji Reliabilitas Keamanan.....	80
<b>Lampiran 7.4.</b> Hasil Uji Reliabilitas Minat Penggunaan.....	80
<b>Lampiran 8.1.</b> Hasil KD Parsial X1 Terhadap Y.....	81
<b>Lampiran 8.2.</b> Hasil KD Parsial X2 Terhadap Y.....	81
<b>Lampiran 8.3.</b> Hasil KD Parsial X3 Terhadap Y.....	81
<b>Lampiran 8.4.</b> Hasil KD Simultan .....	81
<b>Lampiran 9.</b> Hasil Uji T.....	82
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Uji F .....	82
<b>Lampiran 11.</b> Tabel T .....	83
<b>Lampiran 12.</b> Tabel F .....	84
<b>Lampiran 13.</b> Surat Keterangan Riset.....	85
<b>Lampiran 14.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	86