

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

PT. Yatari Express Indonesia merupakan salah satu perusahaan Freight Forwarding dan berusaha memberikan solusi yang terbaik untuk pelanggan dalam kegiatan Ekspor dan Impor.

Berdasarkan uraian pada Bab IV tentang kegiatan magang di PT. Yatari Express Indonesia. Dari kegiatan magang yang telah dilaksanakan penulis dapat menyimpulkan :

- a. Kegiatan Praktek Kerja Magang telah meningkatkan pemahaman penulis dalam memberikan pelayanan terhadap pelanggan di PT. Yatari Express Indonesia khususnya di bagian administrasi dokumen ekspor.
- b. Komunikasi yang baik antara setiap divisi membuat pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien demi tercapainya kesuksesan bersama.
- c. Dalam melakukan suatu pekerjaan harus sesuai dengan S.O.P. yang telah ditetapkan perusahaan agar tidak terjadi kesalahan.
- d. PT. Yatari Ekspres Indonesia masih kekurangan Sumber Daya Manusia (SDM) karena ada beberapa staff karyawan yang memiliki jabatan ganda.
- e. Penulis jadi mengetahui gambaran dunia kerja yang sesungguhnya.

5.2. Saran

- Sarana pendukung seperti komputer dan mesin fotocopy yang rusak serta koneksi internet yang lambat dan tidak stabil, hal tersebut cukup memperlambat kerja para karyawannya. Semoga kedepannya hal tersebut dapat segera diperbaiki.
- Semoga kedepannya PT. Yatari Express Indonesia memiliki trucking dan PPJK sendiri untuk memperlancar proses kegiatan tanpa harus vendor ke tempat lain karena terkadang suka memperlambat bahkan mendapatkan komplen dari customer / pelanggan.
- Dengan semakin banyaknya job dan customer yang diterima oleh PT. Yatari Express Indonesia, Maka harus disertai pula dengan penambahan jumlah karyawan sehingga setiap karyawan dapat fokus pada satu divisi saja dan tidak memiliki jabatan ganda.