

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KANTOR PUSAT PT PEGADAIAN (PERSERO)**

SKRIPSI

ADE FARHAN FAKHNUROZI

21160000370



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KANTOR PUSAT PT PEGADAIAN (PERSERO)**

SKRIPSI

ADE FARHAN FAKHNUROZI

21160000370



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. PEGADAIAN (PERSERO)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 8 September 2020



Ade Farhan Fakhurozi

NPK 21160000370

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk memberikan pengarahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Haryanto, Msc dan Bapak M. Ramaditya, BBA, Msc, selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan telah memberikan saran atau kritikan selama proses sidang berlangsung.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Drs. Sumitro, Msc, selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
6. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menjalankan studi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
7. Segenap karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian (Persero) yang telah banyak membantu dan menolong penulis untuk memperoleh data yang digunakan dalam skripsi ini.
8. Kedua orang tua dan adik yaitu Bapak Rozikin, Ibu Nuryati dan Prasetyo Fakhnurozi yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan secara moral maupun materil dan memberikan doa dan semangat kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini. Terimakasih selama ini telah bekerja keras dan banting

tulang setiap hari dari pagi hingga malam hari untuk memberikan dukungan secara materi kepada penulis selama ini.

9. Kakek yaitu Alm. Bapak Sarwono, nenek yaitu Ibu Sumartini dan saudara-saudara penulis yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis. Terima kasih karena telah banyak membantu dan menolong penulis secara moral dan materi selama ini.
10. Teman-teman seperjuangan dari awal masuk kuliah yaitu Bayu, Topik, Bowo, Aray, Yodi, Fay, Puspa, dan Gita yang telah mengisi waktu dan membantu selama penulis kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
11. Cherent dan Galih yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman Pengajaran dari kelas A sampai Kelas F yang telah memberikan banyak cerita dan pengalaman selama penulis kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
13. Teman-teman WDL.BETTA yaitu Radhinal, Adan, Rama, Eko, Idho, Aldo, Eka yang telah memberikan hiburan untuk sejenak melupakan setiap permasalahan selama penulis mengerjakan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan.

Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 8 September 2020



ADE FARHAN FAKHNUROZI

NPK 21160000370

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori.....	16
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2. Stres Kerja	20
2.2.3. Lingkungan Kerja	23
2.2.4. Kepuasan Kerja.....	25
2.2.5. Kinerja Karyawan.....	28
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian	31
2.3.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	31

2.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4.	Pengembangan Hipotesis Penelitian	35
2.5.	Kerangka Konseptual Penelitian	35
BAB III	METODA PENELITIAN	
3.1.	Strategi Penelitian	36
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.2.1.	Populasi Penelitian	36
3.2.2.	Sampel Penelitian	36
3.3.	Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	37
3.3.1.	Jenis Data Penelitian	37
3.3.2.	Skala Pengukuran	38
3.4.	Operasionalisasi Variabel	38
3.5.	Metoda Analisis Data	40
3.5.1.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	40
3.5.2.	Analisis Statistik Data.....	41
3.5.3.	Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	44
4.1.1.	Sejarah Pegadaian.....	44
4.1.2.	Layanan Produk Pegadaian.....	45
4.2.	Deskripsi Responden	46
4.3.	Deskripsi Data.....	48
4.4.	Hasil Pengujian Instrumen.....	51
4.4.1.	Uji Validitas	51
4.4.2.	Uji Reliabilitas	55
4.5.	Analisis Statistik Data.....	56
4.5.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.6.	Pengujian Hipotesis	56
4.6.1.	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	56

4.7. Temuan Hasil Penelitian	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran.....	61
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	62
DAFTAR REFERENSI	64
LAMPIRAN - LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian (Persero)	6
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 4.1. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_1).....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	56
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	35
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Stres Kerja (X_1).....	49
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	49
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja (X_3).....	50
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2 Tabulasi Skor Pengumpukan Data Stres Kerja (X_1)	73
Lampiran 3 Tabulasi Skor Pengumpukan Data Lingkungan Kerja (X_2).....	78
Lampiran 4 Tabulasi Skor Pengumpukan Data Kepuasan Kerja (X_3).....	83
Lampiran 5 Tabulasi Skor Pengumpukan Data Kinerja Karyawan (Y)	88
Lampiran 6 Deskripsi Data Responden.....	93
Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_1)	95
Lampiran 8 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	96
Lampiran 9 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	97
Lampiran 10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	99
Lampiran 11 Uji Reliabilitas per Butir Variabel.....	101
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	102
Lampiran 13 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	102
Lampiran 14 Tabel r	103
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup	106
Lampiran 16 Surat Riset Penelitian	107

Ade Farhan Fakhnurozi
21160000370
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:
Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR
PUSAT PT. PEGADAIAN (PERSERO)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian (Persero). Kinerja karyawan sebagai variabel dependen, sedangkan stres kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja sebagai variabel independen.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif pendekatan kuantitatif, yang dianalisis dengan software SPSS 25.00. Populasi sasaran dari penelitian ini adalah karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian (Persero) yang tergabung dalam Koperasi Budi Setia Pegadaian yang berjumlah 441 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Accidental Sampling*, dengan sampel sebanyak 210 orang yang dihitung menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuisioner. Pengujian secara instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Pengujian hipotesis dengan menggunakan koefisien determinasi (R^2) dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat PT. Pegadaian (Persero). Secara koefisien determinasi (R^2) variabel stres kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh sebesar 74.6% terhadap kinerja karyawan dan sisanya sebesar 25.4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

Ade Farhan Fakhnurozi
21160000370
Program Studi S-1 Manajemen

Supervisor:
Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

THE INFLUENCE OF JOB STRESS, WORK ENVIRONMENT, AND JOB SATISFACTION ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE AT KANTOR PUSAT PT. PEGADAIAN (PERSERO)

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of job stress and work environment and job satisfaction on employees performance at Kantor Pusat PT. Pegadaian (Persero). Employee performance as the dependent variable, while job stress, work environment, and job satisfaction as independent variables.

This study used a quantitative associative research type, which was analyzed with SPSS 25.00 software. The target population of this study were employees at Kantor Pusat PT. Pegadaian (Persero) which is part of the Budi Setia Cooperative of Pegadaian which may be 441 people. The sampling technique used the Accidental Sampling technique, with a sample of 210 people who were calculated using the Slovin formula. The data technique used was a questionnaire. The testing instruments data in this study uses validity and reliability tests. Hypothesis testing uses coefficient of determination (R^2) and t test.

The results partially in this study that job stress has a significant effect on employee performance, work environment has a significant effect on employee performance, and job satisfaction has a significant effect on employee performance at PT. Pegadaian (Persero). In terms of the coefficient of determination (R^2), the variables of job stress, work environment, and job satisfaction have an influence of 74.6% on employee performance and the 25.4% influence by other variables outside this study.

Keywords: Job Stress, Work Environment, Job Satisfaction, and Employee Performance