

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN
KERJA TIM TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Winn Gas)**

SKRIPSI

EVIANA BUDI UTAMI

21150000326



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN
KERJA TIM TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Winn Gas)**

SKRIPSI

EVIANA BUDI UTAMI

21150000326



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KERJA TIM (*TEAMWORK*)
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Winn Gas)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 Februari 2020



Eviana Budi Utami
NPK : 21150000326

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KERJA TIM (*TEAMWORK*)
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Winn Gas)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen di Program Studi Strata-1, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Eviana Budi Utami NPK 21150000326 di bawah bimbingan Dr. Diah Pranitasari, SP., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

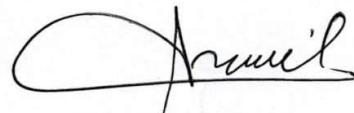
Jakarta, 28 Februari 2020

Menyetujui
Pembimbing,



Dr. Diah Pranitasari, SP., MM

Mengetahui,
Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, MSc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KERJA TIM (*TEAMWORK*)
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Winn Gas)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal **28 Februari 2020**
dengan nilai **A-**

Panitia Ujian Skripsi

1. 

Drs. Sumitro, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. 

Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
(Pembimbing)

3. 

Ir. Ginanjar Syamsuar, ME
(Anggota Penguji I)

4. 

Farmansjah Maliki, SE., MM
(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan YME atas berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingannya dalam penyelesaian penulisan skripsi.
2. Dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen, STEI, atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
6. Pihak PT. Winn Gas yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti butuhkan.
7. Kedua Orang Tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan modal
8. Untuk sahabat-sahabat Wati, Nadya Aprilia, Intan Medina, Tika Darmayanti, Hendra, Summayah, Hugo, Novita Ambar, yang sudah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 20 Februari 2020



Eviana Budi Utami
NPK : 21150000326

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eviana Budi Utami
NPM : 21150000326
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KERJA TIM TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus PT. Winn Gas)

Deserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Februari 2020

Yang menyatakan,



Eviana Budi Utami

Eviana Budi Utami
NPK 21150000326
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Dr. Diah Pranitasari, SP., MM

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KERJA TIM TERHADAP
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Winn Gas)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan kerja tim terhadap motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan PT. Winn Gas.

Metoda penelitian yang digunakan adalah metoda survei, dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan datanya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Winn Gas yang berjumlah 100 orang. Sampel yang digunakan adalah seluruh populasi tanpa harus menarik sampel atau teknik sensus. Penelitian ini diuji menggunakan metode Structural Equation Modeling SEM-PLS menggunakan software SmartPLS 3.0

Hasil penelitian ini menyatakan : (1). Pngaruh *work life balance* terhadap motivasi kerja sebesar 22% . (2). Pengaruh kerja tim terhadap motivasi sebesar 54%. (3). Pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja sebesar 6%. (4). Pengaruh kerja tim terhadap kepuasan kerja sebesar 45%. (5). Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 35%.

Kata kunci : Work life Balance, Kerja Tim, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

Eviana Budi Utami
NPK 21150000326
S-1 Study Program Management

Supervisor :
Dr. Diah Pranitasari, SP., MM

**THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE AND TEAM WORK ON
EMPLOYEE MOTIVATION AND EMPLOYEE SATISFACTION
(Case Study of PT. Winn Gas)**

ABSTRACT

This study aims to study the effect of work and teamwork balance on work motivation and job satisfaction of employees of PT. Winn Gas.

The research method used is the survey method, using a questionnaire as a data collection tool. The population in this study were employees of PT. Winn Gas who released 100 people. The sample used is the entire population without having to draw samples or census techniques. This study uses the Structural Equation Modeling SEM-PLS method using software SmartPLS 3.0

The results of this study stated : (1). The effect of work life balance on work motivation by 22%. (2). The effect of teamwork on work motivation by 54%. (3). The effect of work life balance on job satisfaction by 6%. (4). The effect of teamwork on job satisfaction by 45%. (5). The effect of work motivation on job satisfaction by 35%.

Keywords: Work life Balance, Teamwork, Work Motivation, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. Pengertian SDM.....	18
2.2.2. Budaya <i>Work life Balance</i>	19
2.2.3. Kerja Tim.....	23
2.2.4. Motivasi Kerja	30
2.2.5. Kepuasan Kerja.....	34

	Halaman
2.3. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	40
2.3.1. Keterikatan <i>Work life balance</i> terhadap Motivasi Kerja	40
2.3.2. Keterikatan Kerja Tim terhadap Motivasi Kerja	41
2.3.3. Keterikatan <i>Work life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	41
2.3.4. Keterikatan Kerja Tim terhadap Kepuasan Kerja	42
2.3.5. Keterikatan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	42
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Strategi Penelitian.....	44
3.2. Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1. Populasi penelitian	44
3.2.2. Sampel penelitian.....	44
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	45
3.4. Operasionalisasi Variabel	46
3.5. Instrumen Pengumpulan Data	47
3.5.1. Instrumen Penelitian	47
3.6. Metode Analisa Data	52
3.6.1. Metode pengolahan data.....	52
3.6.2. Analisis ststistik data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.2. Deskripsi Responden	55
4.3. Deskripsi Data	57
4.3.1 Deskripsi data <i>Work life Blance</i>	58
4.3.2 Deskripsi data Kerja Tim	58
4.3.3 Deskripsi data Motivasi Kerja	59
4.3.4 Deskripsi data Kepuasan Kerja	59
4.4. Analisis Statistik Data	60
4.4.1. Hasil Pengukuran Model atau <i>Outer Model</i>	60

4.4.2. Evaluasi Goodness of Fit	74
4.4.3. Model Struktural atau Inner Model.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Simpulan	79
5.2. Saran	79
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	81
5.4. Pengembangan Penelitian Selanjutnya	81
DAFTAR REFERENSI	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	5
Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i> untuk instrumen penelitian	47
Tabel 3.2. Indikator <i>Work life Balance</i> (X1).....	48
Tabel 3.3. Indikator Kerja Tim (X2)	49
Tabel 3.4. Indikator Motivasi Kerja (Y)	50
Tabel 3.5. Indikator Kepuasan Kerja (Z)	51
Tabel 4.1. Hasil Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2. Hasil Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.3. Hasil Distribusi Frekuensi Masa Kerja.....	57
Tabel 4.4. Validitas Instrumen Per Butir <i>Variabel</i> <i>Work life Balance</i> (X ₁)	62
Tabel 4.5. Validitas Instrumen Per Butir Variabel Kerja Tim (X ₂).....	63
Tabel 4.6. Validitas Instrumen Per Butir Variabel Motivasi Kerja (Y).....	64
Tabel 4.7. Validitas Instrumen Per Butir Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	65
Tabel 4.8. Validitas Instrument tahap kedua per butir variabel <i>Work life Balance</i> (X ₁).....	67
Tabel 4.9. Validitas Instrument tahap kedua per butir variabel Kerja Tim (X ₂).....	68
Tabel 4.10. Validitas Instrument tahap kedua per butir variabel Motivasi Kerja (Y)	69
Tabel 4.11. Validitas Instrument tahap kedua per butir variabel Kepuasan Kerja (Z)	70
Tabel 4.12. Nilai <i>Loading Factor</i> untuk Validitas Diskriminan	71
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen <i>Cronbach's alpha</i>	74
Tabel 4.15. Model Fit	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	43
Gambar 4.1 <i>Skala Likert</i> Variabel Work life Balance	58
Gambar 4.2 <i>Skala Likert</i> Variabel Kerja Tim	58
Gambar 4.3 <i>Skala Likert</i> Variabel Motivasi Kerja	59
Gambar 4.4 <i>Skala Likert</i> Variabel Kepuasan Kerja	59
Gambar 4.5 <i>Outer Loading</i> Tahap Kesatu SmartPLS 3.0.....	60
Gambar 4.6 <i>Outer Loading</i> Tahap Kedua SmartPLS 3.0	65
Gambar 4.7 Koefisien Jalur atau <i>Path Coefficient</i>	74
Gambar 4.8 <i>Outer Loading</i> SmartPLS 3.0.....	75
Gambar 4.9 <i>R square</i>	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2. Tabulasi Skor Variabel <i>Work life Balance</i>	93
Lampiran 3. Tabulasi Skor Variabel Kerja Tim.....	97
Lampiran 4. Tabulasi Skor Variabel Motivasi Kerja	101
Lampiran 5. Tabulasi Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	105
Lampiran 6. Surat Riset Penelitian	109
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	110