

BAB III
GAMBARAN UMUM
PT. LINK PASIPIK INDONUSA (BLUESEA)

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Link Pasipik Indonusa (Bluesea) pada tanggal 3 Mei 2006, atau inisiatif dari 4 orang, yaitu Bapak H. Bagyo, Bapak H. Santo, Bapak H. Budiono, dan Bapak Karim, sebagai perusahaan *freight forwarder* atau yang lebih dikenal sebagai perusahaan NVOCC (*Non Vessel Operating Common Carrier*) serta pelayanan jasa pengiriman barang ekspor – impor. Awalnya perusahaan ini terletak di APW (Agung Raya Public Warehouse) Building, Jl. Bangka No. 1, Tanjung Priok, Jakarta. Namun seiring berjalannya waktu PT. Link Pasipik Indonusa memutuskan untuk membeli lahan sendiri untuk membuka kantor yang tepatnya terletak di Rukan Elang New Batavia Blok LC11 No. 07, Jl Raya Gading Batavia, Jakarta-Indonesia.

PT. LINK PASIPIK INDONUSA (BLUESEA) terdaftar sebagai Perseroan Terbatas (PT) dengan akte notaris no. 58 tanggal 27 Februari 2015 di keluarkan oleh Fauzi Agus, SH, dengan no SIUP 448/SIUJPT/DISHUB/X/2013 sebagai perusahaan angkutan *International Freight Forwarding Company*. PT. Link Pasipik Indonusa (Bluesea) bertahun-tahun telah mendedikasikan dirinya dalam menyediakan pelayanan jasa ekspor – impor dengan tingkat layanan yang baik.

Profesional dengan pandangan kedepan yang strategis, manajemen yang baik dan bisnis yang baik, perusahaan telah mendapat kepercayaan dari pelayaran Internasional dan manajemen kapal.

3.2. Kegiatan Usaha Perusahaan

PT. Link Pasipik Indonusa bergerak dalam bidang NVOCC, yaitu sebagai berikut :

1. Pelayanan Jasa NVOCC (*Non Vessel Operating Common Carrier*)
2. Pelayanan Jasa Pengurusan Dokumen Ekspor – Impor
3. Pelayanan Konsolidator

Adapun aktifitas yang dikelola pengurusan dokumen ekspor – impor baik untuk keperluan pelayaran sampai dengan dokumen di negara penerima barang, bertanggung jawab pula sampai dengan barang berada di negara penerima (*Consignee*). PT. Link Pasipik Indonusa (Bluesea) memiliki dua gudang sendiri dalam membantu proses kerja perusahaan dalam menyimpan barang-barang ekspor maupun impor sebelum dikirim ke penerima barang (*consignee*). Masing-masing gudang tersebut memiliki luas 2000 M². Berikut adalah gudang milik PT. Link Pasipik Indonusa (Bluesea) beserta alamatnya :

1. Export Warehouse : CDC Gate 3 jalan benda 1 Tanjung Priok Jakarta, 14310 Indonesia
2. Import Warehouse : Airin Building Jalan Cilincing Raya 33, Tanjung Priok Jakarta, 14310 Indonesia

3.3. Proses Kerja dan Layanan yang Diberikan oleh PT. LINK PASIPIK INDONUSA (BLUESEA)

Produk merupakan elemen penting dalam sebuah program pemasaran. Strategi produk dapat mempengaruhi pemasaran lainnya. Pembelian sebuah produk dapat mempengaruhi pemasaran lainnya. Pembelian sebuah produk bukan hanya sekedar untuk memiliki produk tersebut. Tetapi juga untuk memnuhi kebutuhan dan keinginan konsumen.

Berikut layanan yang diberikan oleh PT. Link Pasipik Indonusa (Bluesea) :

1. Full Container Load (FCL) Export

Layanan pengiriman barang dengan menggunakan Kontainer (Peti Kemas). Kiriman ini setara dengan kurang lebih 20 MT (metrix ton) dengan menggunakan kontainer 40ft dan hanya 10 MT (metrix ton) jika menggunakan kontainer 20ft dari daerah pabean Indonesia ke beberapa negara tujuan di asia seperti Singapore, Malaysia, China, Thailand, vietnam dan sebagainya.

2. Full Container Load (FCL) Import

Layanan penerimaan barang dengan menggunakan *Container* (Peti Kemas). Kiriman ini setara dengan kurang lebih 20 MT (metrix ton) dengan menggunakan container 40ft dan hanya 10 MT (metrix ton) jika menggunakan

container 20ft dari beberapa negara di asia seperti Malaysia, China, Thailand, Vietnam, dan lain-lain masuk ke daerah pabean Indonesia.

3. *Less Container Load (LCL) Export Direct Consol*

Layanan pengiriman barang tanpa menggunakan *Container* (Peti Kemas) atau dengan kata lain pengiriman barang yang kapasitasnya dibawah standar kapasitas muat container dari beberapa eksportir yang berbeda dengan menggunakan peti kemas dari daerah pabean Indonesia ke beberapa negara asia. Dalam hal ini PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas) rutin melaksanakan *export direct consol* ke negara Singapore, Malaysia, Thailand, Jepang, Vietnam, Hong kong, dan China

4. *Less Container Load (LCL) Import Direct Consol*

Layanan pengiriman barang tanpa menggunakan *Container* (Peti Kemas) atau dengan kata lain pengiriman barang yang kapasitasnya dibawah standar kapasitas muat *container* dari beberapa importir yang berbeda dengan menggunakan peti kemas masuk ke dalam daerah pabean Indonesia. Dalam hal ini PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas) biasanya menerima *import direct consol* dari beberapa negara asia, seperti Singapore, Malaysia, Thailand, Vietnam, Jepang, Hong Kong, dan China.

5. *Warehousing*

Layanan berupa fasilitas tempat penumpukan barang sementara milik *consignee*. Untuk layanan ini PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas) memiliki data fasilitas gudang yaitu, Airin untuk gudang Impor dan APW untuk gudang ekspor.

6. *Custom Clearance*

Layanan penanganan barang yang masuk ke daerah pabean Indonesia, mulai dari pengurusan perizinan masuk, pembayaran pajak dan lain sebagainya. Sampai barang tersebut dapat dikirimkan kepada pemiliknya.

7. *Inland Transport*

Layanan pengiriman barang sampai ke tempat *consignee* berada menggunakan moda transportasi darat yang di miliki oleh PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas).

8. *Trucking*

Layanan penyewaan trailer yang dimiliki oleh PT. Link Pasipik Indonusa (Bluesea) untuk pengiriman peti kemas kepada *consignee* atau pengiriman peti kemas dari *consignee* untuk dikirimkan ke pelabuhan dalam rangka proses ekspor.

3.4. **Visi dan Misi PT. LINK PASIPIK INDONUSA (BLUESEA)**

Visi

“To be an integrated distribute solution leader in Intra Asia”

Misi

- a. *By having professional employee and supported by high technology in IT*
- b. *Direct Consolidation which supported by own transportation facility and EDI system*
- c. *Having good network in world wide*

3.5. **Struktur Organisasi dan Manajemen Perusahaan**

3.5.1 **Struktur Organisasi**

Agar suatu perusahaan atau organisasi berjalan dengan baik, maka diperlukan suatu pola yang menggambarkan tentang pembagian tugas dan tanggung jawab dari aktifitas yang dilakukan. Pola yang dimaksud adalah struktur organisasi, yaitu suatu pola yang menjelaskan tentang tugas dan tanggung jawab. Adapun jenis organisasi yang di terapkan pada PT. Link Pasipik Indonusa adalah organisasi garis (*line organization*).

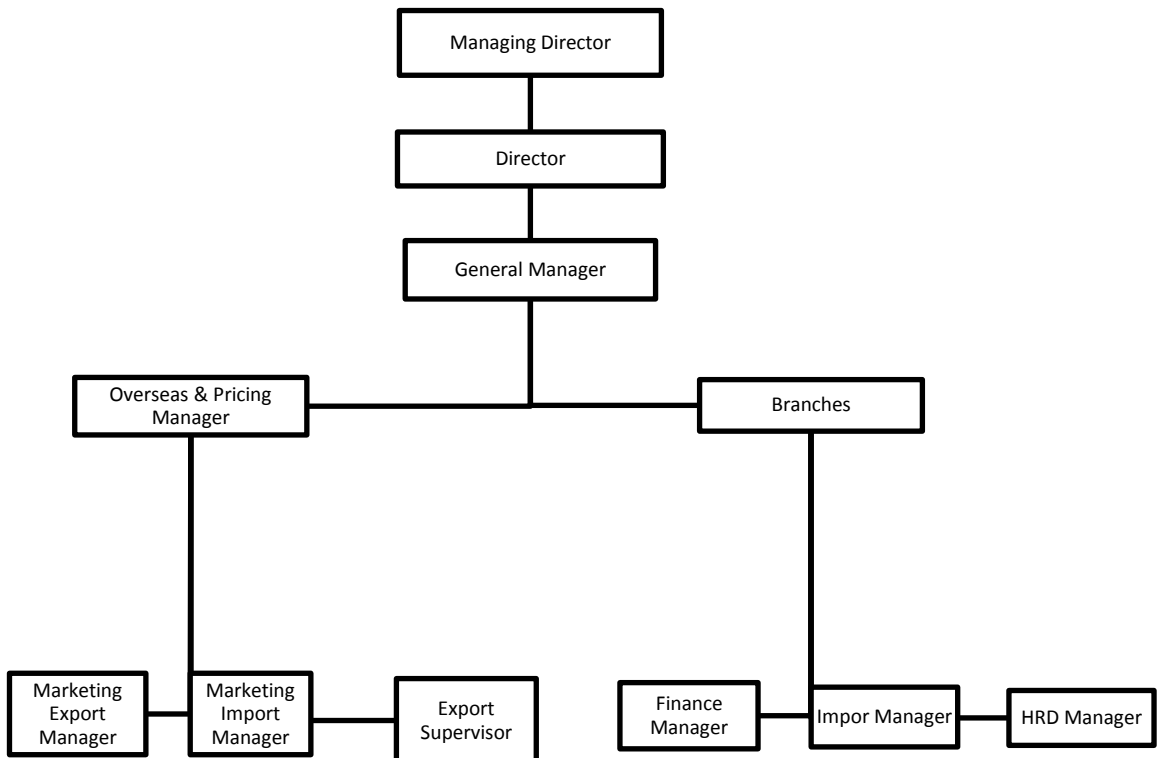
Organisasi lini adalah proses penentuan, pengelompokkan, dan pengaturan bermacam-macam aktifitas yang diperlukan untuk mencapai tujuan. Tingkatan lini itu seperti hubungan kerja sama (*team work*) hubungan tersebut dibagi menjadi dua yaitu sebagai berikut :

- a. Hubungan *vertical*, yaitu hubungan individu atasan dengan individu bawahannya.
- b. Hubungan *horizontal*, yaitu hubungan antara individu karyawan yang sama golongannya sebagai akibat dari organisasi.

Organisasi berguna untuk menambah wawasan atau pengetahuan karena kita hidup bersosialisasi dengan pengetahuan setiap manusia yang berbeda dan terbatas sehingga organisasi sangat penting untuk suatu tujuan tertentu.

Untuk lebih jelas mengenai struktur organisasi PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas) dapat dilihat pada gambar 3.1 berikut :

Struktur Organisasi PT. LINK PASIPIK INDONUSA (BLUESEA)



Gambar 3.1

Sumber : *Organization Chart* PT. LINK PASIPIK INDONUSA Tahun 2014

3.5.2 Manajemen Perusahaan

Manajemen adalah kemampuan dan ketrampilan untuk memperoleh sesuatu hasil dalam rangka pencapaian tujuan melalui kegiatan-kegiatan orang lain. Manajemen harus menyusun seperangkat sasaran dan kebijaksanaan, serta harus membaca situasi yang di hadapi perusahaan dan harus mengetahui bagaimana cara penanganannya.

PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas) dipimpin oleh seorang *Managing Director*, yang membawahi, *Director*, *General Manager*, *Overseas & Pricing Manager*, *Marketing Export Manager*, *Marketing Impor Manager*, *Export Supervisor*, *Finance Manager*, *Impor Manager*, *HRD Manager*.

Adapun tugas dan tanggung jawab masing – masing jabatan adalah sebagai berikut :

a. *Managing Director (Direktur Manajer atau Pemilik Perusahaan)*

- 1) Sebagai pemimpin perusahaan
- 2) Mengatur kegiatan untuk perusahaan
- 3) Mengatur dan mengeluarkan kebijakan – kebijakan dalam operasional perusahaan

b. *Director (Direktur)*

- 1) Menyusun pekerjaan untuk semua kegiatan yang terdapat di PT. LINK PASIPIK INDONUSA (BLUESEA)
- 2) Mengatur dan mengeluarkan kebijakan – kebijakan dalam operasional perusahaan

c. *General Manager*

- 1) Menerima susunan pekerjaan
- 2) Sebagai pemimpin bersama direktur utama
- 3) Memberikan keputusan yang tepat dalam perusahaan

d. *Overseas & Pricing Manager (Penyambung Hubungan ke Agent)*

Penyambung hubungan dari satu Negara ke Negara lain serta memberikan informasi kegiatan dari dalam hingga ke luar negeri.

e. *Marketing Manager Export*

- 1) Membimbing cara dari dalam ke luar guna mencapai volume yang cukup serta memberikan informasi
- 2) Membimbing kepada tim untuk menambah customer ke perusahaan dengan mengirimkan kargo untuk ke luar Indonesia
- 3) Mengirim dan menerima dokumen baik dari atau ke agen dan cabang

f. *Marketing Manager Import*

- 1) Membimbing cara dari dalam ke luar guna mencapai volume yang cukup serta memberikan informasi

- 2) Membimbing kepada tim untuk menambah customer ke perusahaan dengan mengirimkan kargo untuk masuk ke Indonesia
- 3) Mengirim dan menerima dokumen baik dari atau ke agen dan cabang

g. *Manajer Export*

- 1) Membimbing tim *marketing ekspor* agar mampu mencapai suatu tujuan atau volume yang di dapat
- 2) Memonitor kargo, dokumen dan hal lain berkaitan dengan pelanggan yang menjadi tanggung jawabnya
- 3) Mengirim dan menerima informasi baik dari atau ke agen dan cabang
- 4) termasuk harga/ atau *rate*, jadwal, keagenan, hari libur, dan informasi lain yang terkait dengan bisnis

h. *Manajer Import*

- 1) Membimbing tim *marketing export* agar mampu mencapai suatu tujuan atau volume yang di dapat
- 2) Memonitor kargo, dokumen dan hal lain berkaitan dengan pelanggan yang menjadi tanggung jawabnya
- 3) Mengirim dan menerima informasi baik dari atau ke agen dan cabang
- 4) termasuk harga atau *rate*, jadwal, keagenan, hari libur, dan informasi lain yang terkait dengan bisnis

i. *Divisi Import Manager*

- 1) Untuk operasional dokumentasi disaat ada shipment yang masuk ke Indonesia
- 2) Menyelesaikan masalah Import barang apabila ada klaim

j. *Finance Manager*

- 1) Manager membawahi bawahannya untuk menghitung semua kegiatan menyelesaikan semua dana atau mengeluarkan dana untuk freight serta menghitung dan membayar semua
- 2) Mengawasi dan memonitor pengolahan keuangan
- 3) Pelaksanaan pembukuan berdasarkan jenis kegiatan (*posting*) pada sistem pembukuan

- 4) Membuat jurnal penyesuaian (memorial) untuk setiap uang muka kegiatan atas bon sementara yang telah digunakan yang disertai bukti pendukung kegiatan
- 5) Membuat daftar mutasi kas dan bank sebagai rekapitulasi transaksi harian
- 6) Menyusun anggaran perusahaan
- 7) Turut membantu pimpinan perusahaan khususnya dalam administrasi keuangan

k. HRD *Manager*

- 1) Mengatur kepegawaian dan staffnya sendiri untuk kepedulian karyawan
- 2) Menyeleksi setiap calon pelamar pekerjaan yang ingin bergabung dalam perusahaan
- 3) Turut membantu apabila terjadi kesalahan pada pegawai lainnya umumnya pada pegawai baru untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan baru dalam perusahaannya

3.6. Perkembangan Perusahaan dan Kegiatan Usaha Perusahaan

3.6.1. Perkembangan Perusahaan

Seiring dengan perkembangan dunia usaha global dan dalam rangka menjadikan PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas) sebagai perusahaan yang berdaya saing, mandiri dan handal serta secara berantai terhadap perkembangan *Freight Forwarding* nasional yang selalu memperluas daerah pemasaran dan meningkatkan pelayanan yang semakin tahun semakin banyak yang akhirnya bertujuan untuk meningkatkan laba perusahaan. Atas pertimbangan tersebut maka PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas) lebih meningkatkan pelayanannya dengan menggunakan teknologi terbaru, jaringan agen yang kuat dan managing yang kokoh sehingga pelayanan pengiriman cargo dapat lebih maksimal.

Setelah itu, PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas) berkembang lebih meningkat dengan melakukan kerja sama dengan Malaysia untuk meningkatkan pelayanan jasa pengiriman kargo baik ekspor maupun impor.

Hubungan luar negeri selalu menjadi perhatian utama PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas), sehingga PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas) telah memiliki reputasi yang sangat bagus dibidangnya, menawarkan jasa yang paling

professional dengan staf yang berdedikasi dan tingkat biaya yang kompetitif dan memiliki jaringan keagenan diseluruh dunia yang mantap untuk melayani kebutuhan semua konsumen.

3.6.2. Fasilitas yang dimiliki Perusahaan

Untuk menunjang kegiatan usaha dan administrasi, PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas) berusaha semaksimal mungkin menyediakan fasilitas yang sesuai untuk kelancaran dalam melakukan kegiatan operasional dan administrasi tersebut. Adapun fasilitas yang dimiliki PT. Link Pasipik Indonusa (Blueseas) untuk kegiatan usahanya antara lain :

- a. Mobil box untuk mengangkut muatan
- b. Mobil untuk kegiatan pemasaran
- c. Gudang yang memiliki standar keamanan yang tinggi (*high security and safety*) yang berlokasi di Marunda Jakarta Utara
- d. Mesin fax
- e. Komputer dengan sistem jaringan dan sudah menerapkan sistem EDI (Pertukaran Data Elektronik) dengan Bea Cukai secara *online*
- f. Komputer dengan sistem EDI dengan jaringan di luar negeri (*Agent*)
- g. Telepon
- h. Mesin fotocopy
- i. Mesin scanning
- j. Operator yang memiliki keahlian penuh dan sumber daya manusia yang profesional (*skillful operators and professional human resources*)