

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL,
INTENSITAS MORAL, SIFAT MACHIAVELLIAN
DAN KESERIOUSAN PELANGGARAN TERHADAP
INTENSI WHISTLEBLOWING PEGAWAI PAJAK**

SKRIPSI

LUSIANA PERMATA DEWI

1116000002



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL,
INTENSITAS MORAL, SIFAT MACHIAVELLIAN
DAN KESERIOUSAN PELANGGARAN TERHADAP
INTENSI WHISTLEBLOWING PEGAWAI PAJAK**

SKRIPSI

LUSIANA PERMATA DEWI

1116000002



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL, INTENSITAS MORAL,
SIFAT MACHIAVELLIAN DAN KESERIOUSAN PELANGGARAN
TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING PEGAWAI PAJAK**

yang disusun untuk melengkapi sebagian pernyataan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar keserjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 14 September 2020



LUSIANA PERMATA DEWI

NPM 1116000002

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL, INTENSITAS MORAL, SIFAT MACHIAVELLIAN DAN KESERiusAN PELANGGARAN TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING PEGAWAI PAJAK

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Merliyana, S.E., M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 14 September 2020

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Merliyana, S.E., M.Ak.



Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP., CAAT.



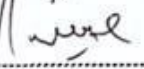

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL, INTENSITAS MORAL,
SIFAT MACHIAVELLIAN DAN KESERIOUSAN PELANGGARAN
TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING PEGAWAI PAJAK**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 14 September 2020 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP., CAAT.
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Merliyana, S.E., M.Ak.
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Rimi Gusliana Mais, S.E., M.Si., CSRS., CSRA.
(Ketua Penguji)
4.  ; Juniarti, S.E., M.Ak.
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia STEI, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Merliyana, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Rimi Gusliana Mais, S.E., M.Si., CSRS., CSRA. dan Ibu Juniarti, S.E., M.Ak. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP., CAAT. selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Seluruh dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Bapak Didin selaku pihak Kantor Wilayah DJP Jakarta Timur yang telah banyak membantu dalam memperoleh surat ijin penelitian.
7. Bapak Muhammad Yunus selaku pihak KPP Pratama Jakarta Duren Sawit, Bapak Candra selaku pihak KPP Pratama Jakarta Cakung Satu, Ibu Lutfhiyana selaku pihak KPP Pratama Jakarta Pulogadung, Ibu Diah selaku pihak KPP Pratama Jakarta Kramat Jati, Ibu Aulia selaku pihak KPP Madya Jakarta Timur dan Bagian umum KPP Pratama Jakarta Matraman dan KPP Pratama Jakarta Cakung Dua yang telah banyak membantu dalam memperoleh ijin dan memberikan data penelitian yang diperlukan.

8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang saya berikan.
9. Kedua orang tua, Fitriani Tantri Andini dan keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan moral dan tidak pernah berhenti selalu mendoakan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Sahabat RMP (Suni Rachmawati, Sani Ernadi, Kiki Afsari Anjanni, Dedeh Novianingsih) dan Sakti Bintang yang selalu memberikan dukungan dan masukan selama pembuatan skripsi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 14 September 2020



LUSIANA PERMATA DEWI

NPM 1116000002

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lusiana Permata Dewi
NPM : 11160000002
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demikian kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-eksklusif Royalti – Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL, INTENSITAS MORAL, SIFAT MACHIAVELLIAN DAN KESERiusAN PELANGGARAN TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING PEGAWAI PAJAK

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 September 2020

Yang Menyatakan



Lusiana Permata Dewi

Lusiana Permata Dewi

NPM : 11160000002

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing

Merliyana, S.E.,M.Ak.

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL, INTENSITAS MORAL,
SIFAT MACHIAVELLIAN DAN KESERiusAN PELANGGARAN
TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING PEGAWAI PAJAK**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen profesional, intensitas moral, sifat machiavellian dan keseriusan pelanggaran terhadap intensi whistleblowing. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pajak yang ada di Jakarta Timur (KPP Madya Jakarta Timur, KPP Pratama Jakarta Matraman, KPP Pratama Jakarta Pulogadung, KPP Pratama Jakarta Kramat Jati, KPP Pratama Jakarta Cakung Satu, KPP Pratama Jakarta Cakung Dua dan KPP Pratama Jakarta Duren Sawit). Sampel dalam penelitian ini sebanyak 88 responden.

Penelitian ini menggunakan strategi penelitian asosiatif. Dalam penelitian ini metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner dan metode pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen profesional berpengaruh positif terhadap intensi whistleblowing, intensitas moral berpengaruh positif terhadap intensi whistleblowing, sifat machiavellian berpengaruh positif terhadap intensi whistleblowing dan keseriusan pelanggaran berpengaruh positif terhadap intensi whistleblowing.

**Kata Kunci : Komitmen Profesional, Intensitas Moral, Sifat Machiavellian,
Intensi Whistleblowing.**

Lusiana Permata Dewi

NPM : 11160000002

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing

Merliyana, S.E.,M.Ak.

***THE EFFECT OF PROFESSIONAL COMMITMENT, MORAL INTENSITY,
MACHIAVELLIAN PROPERTIES AND SERIOUS VIOLATION OF THE
WHISTLEBLOWING INTENTION OF TAX EMPLOYEES***

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of professional commitment, moral intensity, machiavellian nature and seriousness of violations on whistleblowing intention. The population in this study were all tax employees in East Jakarta (KPP Madya Jakarta Timur, KPP Pratama Jakarta Matraman, KPP Pratama Jakarta Pulogadung, KPP Pratama Jakarta Kramat Jati, KPP Pratama Jakarta Cakung Satu, KPP Pratama Jakarta Cakung Dua and KPP Pratama Jakarta Duren Sawit). The sample in this study were 88 respondents.

This study uses an associative research strategy. In this research the research method used is quantitative. The data used in this study are primary data in the form of questionnaires and the data processing method used in this study is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that professional commitment has a positive effect on whistleblowing intention, moral intensity has a positive effect on whistleblowing intention, machiavellian nature has a positive effect on whistleblowing intention and the seriousness of violation has a positive effect on whistleblowing intention.

***Keywords : Professional Commitment, Moral Intensity, Machiavellian Nature,
Whistleblowing Intention.***

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Komitmen Profesional	9
2.2.2 Intensitas Moral	12
2.2.3 Sifat Machiavellian	16
2.2.4 Keseriusan Pelanggaran	20
2.2.5 Intensi Whistleblowing	22
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	24

2.4	Kerangka Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Strategi Penelitian	30
3.2	Populasi dan Sampel	30
	3.3.1. Populasi Penelitian	30
	3.3.2. Sampel Penelitian	32
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data	33
3.4	Operasional Variabel	33
3.5	Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Data Umum.....	40
	4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak.....	40
	4.1.2 Gambaran Objek Penelitian.....	40
4.2	Deskripsi Responden Penelitian.....	41
	4.2.1 Data Sampel Penelitian.....	41
	4.2.2 Karakteristik Profil Responden.....	42
	4.2.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
	4.2.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	43
	4.2.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
	4.2.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	44
	4.2.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	45
4.3	Hasil Uji Kualitas Data	45
	4.3.1 Uji Validitas Data.....	45
	4.3.2 Uji Reliabilitas.....	48

4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1	Uji Normalitas.....	50
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	51
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	53
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.5.2	Uji Statistik t.....	56
4.5.3	Uji Statistik F.....	58
4.5.4	Koefisien Determinasi.....	59
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.6.1	Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Intensi Whistleblowing.....	59
4.6.2	Pengaruh Intensitas Moral Terhadap Intensi Whistleblowing.....	61
4.6.3	Pengaruh Sifat Machiavellian Terhadap Intensi Whistleblowing.....	62
4.6.4	Pengaruh Keseriusan Pelanggaran Terhadap Intensi Whistleblowing.....	63
4.6.5	Pengaruh Komitmen Profesional, Intensitas Moral, Sifat Machiavellian dan Keseriusan Pelanggaran Terhadap Intensi Whistleblowing.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Simpulan.....	65
5.2	Saran.....	66
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	66
DAFTAR REFERENSI.....		68
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3.3 Pengukuran Pengaruh Komitmen Profesional, Intensitas Moral, Sifat Machiavellian dan Keseriusan Pelanggaran Terhadap Intensi Whistleblowing Pegawai Pajak.	35
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Daftar Distribusi Sampel Penelitian.....	42
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	44
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Komitmen Profesional.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Intensitas Moral.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Sifat Machiavellian	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Keseriusan Pelanggaran.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Intensi Whistleblowing.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik t	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik F.....	58
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 4.1 Grafik Plot Normal.....	51
Tabel 4.2 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Kuesioner.....	75
Lampiran 2 Hasil Tabulasi.....	83
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	98
Lampiran 4 Surat Keterangan Riset.....	106
Lampiran 5 Biodata Diri Peneliti.....	113