

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM YANG  
TERDAFTAR DI KPP BEKASI SELATAN TAHUN  
2015-2018**

**SKRIPSI**

**MARIA RATRIANASARI HASTUTI  
1114560523**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
2020**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM YANG  
TERDAFTAR DI KPP BEKASI SELATAN TAHUN  
2015-2018**

**SKRIPSI**

**MARIA RATRIANASARI HASTUTI**

**1114560523**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP BEKASI SELATAN TAHUN 2015-2018**

Yang disusun untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 11 September 2020



**MARIA RATRINASARI HASTUTI**  
NPM 1114560523

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK DAN  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA  
UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP BEKASI SELATAN TAHUN  
2015-2018**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Tutty Nuryati SE, M.Ak. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Bekasi, 11 September 2020

Pembimbing,



Tutty Nuryati, SE., M.Ak.

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT


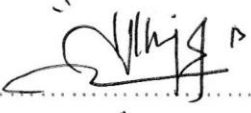


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP BEKASI SELATAN TAHUN 2015-2018**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi Strata 1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 21 September 2020 dengan nilai A.

#### Panitia Ujian Skripsi

1.  .....; Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  .....; Tutty Nuryati, SE., M.Ak  
(Pembimbing)
3.  .....; R. Kananto Kusumo Prabowo, SE., M.Ak.  
(Ketua Penguji)
4.  .....; Drs. Dadang Rahmat, Ak., M.Ak., CA  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Tutty Nuryati, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan motivasi untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA., MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Dr. Liez Zulfiati, S.E., MSi, CA selaku Kepala Departemen Akuntansi.
5. Ibu Flourien Nurul Chusnah, S.E., MSi selaku Sekretaris Departemen Akuntansi.
6. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi.
7. Bapak R. Kananto Kusumo Prabowo, SE., M.Ak. dan Bapak Drs. Dadang Rahmat, Ak., M.Ak., CA selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
8. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
9. Para staff Dinas Koperasi dan UKM Kota Bekasi yang telah banyak membantu dalam memperoleh data untuk penelitian.
10. Kedua almarhum orang tua, Alm. Bapak Markus Suraji dan Almh. Ibu Yosephin Suhartilah terima kasih atas doa, kasih sayang dan perjuangan serta

segalanya yang telah dikorbankan demi terselesaikannya studi peneliti. Terima kasih juga untuk kaka saya Almh. Yohana Yunita Dwi Pawestri atas dukungan, doa, perhatian dan kasih sayang yang telah peneliti terima.

11. Untuk suami tercinta Iqbal Septiawan dan anak tercinta Freya Anandita Hastuti yang telah memberikan semangat dan dukungan, doa, perhatian dan kasih sayang yang telah peneliti terima.
12. Untuk Bapak dan Ibu mertua serta seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan, doa, perhatian dan material.
13. Sahabat-sahabat tersayang Asri Juliani BR Tungkir, Yeni Saputri, Viviyani, Selvi Cynthia, Rizki Pasaribu dan Reysa Dinniandayani yang telah memberikan semangat dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman mahasiswa kelas karyawan angkatan 2014 (Akuntansi dan Manajemen) terima kasih untuk kebersamaannya selama ini, dan
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Bekasi, 11 September 2020



**MARIA RATRIANASARI HASTUTI**  
NPM 1114560523

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Ratrianasari Hastuti

NPM : 1114560523

Program Studi : S-1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non - exclusive Rolyalty – Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP BEKASI SELATAN TAHUN 2015-2018**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal: 11 September 2020

Yang menyatakan,



Maria Ratrianasari Hastuti



Maria Ratrianasari Hastuti  
1114560523  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :  
Tutty Nuryati, SE, M.Ak

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TARIF PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP BEKASI SELATAN TAHUN 2015-2018**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh sosialisasi perpajakan, tarif pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM yang terdaftar di KPP Bekasi Selatan serta menjelaskan kelemahan dan keunggulan dalam usaha mikro kecil dan menengah (UMKM).

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda analisis regresi linier berganda dengan *SPSS 26.0*. Populasi dari penelitian ini adalah UMKM yang bergerak di semua sektor yang terdaftar di KPP Bekasi Selatan tahun 2015 sampai dengan tahun 2018. Sampel ditentukan berdasarkan metode *Probability Sampling* dengan *Simple Random Sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 57 UMKM. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, Metode analisis menggunakan deskriptif data, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan arah hubungan positif, (2) tarif pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan arah hubungan positif, (3) sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan arah hubungan yang positif, (4) sosialisasi perpajakan, tarif pajak dan sanksi pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci : Sosialisasi Perpajakan , Tarif Pajak , Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak**

Maria Ratrianasari Hastuti  
1114560523  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :  
Tutty Nuryati, SE, M.Ak

***THE EFFECT OF TAXATION SOCIALIZATION, TAX RATE AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH REGISTERED MSMEs AT KPP BEKASI SELATAN 2015-2018***

***ABSTRACT***

*This study aims to examine whether there is an effect of tax socialization, tax rates and tax sanctions on taxpayer compliance with MSMEs registered at KPP Bekasi Selatan and to explain the weaknesses and advantages of micro, small and medium enterprises (MSMEs).*

*This research uses descriptive research with a quantitative approach, which is measured using multiple linear regression analysis methods with SPSS 26.0. The population of this study is micro, small and medium enterprises (MSMEs) which are engaged in all sectors registered at KPP South Bekasi from 2015 to 2018. The sample is determined based on the Probability Sampling method with Simple Random Sampling, with a total sample of 57 MSMEs. The data collection technique used a questionnaire, the analysis method used descriptive data, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, the coefficient of determination and hypothesis testing.*

*The results of the study prove that (1) tax socialization has a significant effect on taxpayer compliance with a positive relationship, (2) tax rates have no significant effect on taxpayer compliance with a positive relationship direction, (3) tax sanctions have a significant effect on taxpayer compliance with the direction of positive relationship, (4) tax socialization, tax rates and tax sanctions simultaneously have a significant effect on taxpayer compliance.*

***Keywords : Socialization of Taxes, Tax Rates, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance***

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. Pajak .....	14
2.2.2. Sosialisasi Perpajakan .....	18
2.2.2.1. Definisi Sosialisasi Perpajakan .....	18
2.2.2.2. Pengukuran Sosialisasi Perpajakan .....	19
2.2.3. Tarif Pajak .....	22
2.2.3.1. Definisi Tarif Pajak .....	22
2.2.3.2. Pengukuran Tarif Pajak .....	24
2.2.4. Sanksi Pajak .....	25
2.2.4.1. Definisi Sanksi Pajak .....	25
2.2.4.2. Pengukuran Sanksi Pajak .....	26
2.2.5. Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
2.2.5.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
2.2.5.2. Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak .....	28
2.2.6. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	30
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	35
2.3.1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	35
2.3.2. Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36

2.3.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	37
2.3.4.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	38
2.4.	Krangka Konseptual .....	39
<b>BAB III</b>	<b>METODA PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1.	Strategi Penelitian .....	40
3.2.	Populasi dan Sampel .....	40
3.2.1.	Populasi Penelitian .....	40
3.2.2.	Sampel Penelitian .....	41
3.3.	Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	42
3.3.1.	Data .....	42
3.3.2.	Metoda Pengumpulan Data .....	42
3.4.	Operasionalisasi Variabel .....	43
3.5.	Metoda Analisis Data .....	46
3.5.1.	Analisis Regresi Berganda .....	49
3.5.2.	Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1.	Deskriptif Objek Penelitian .....	51
4.1.1.	Sejarah KPP Pratama .....	51
4.1.2.	Tugas KPP Pratama .....	52
4.1.3.	Fungsi KPP Pratama .....	53
4.1.4.	Struktur Organisasi KPP Pratama .....	53
4.2.	Karakteristik Responden .....	54
4.3.	Hasil Analisa Data .....	56
4.3.1.	Statistik Deskriptif Data Penelitian ... ..	56
4.3.2.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	62
4.3.2.1.	Uji Validitas .....	62
4.3.2.2.	Uji Reliabilitas.....	66
4.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	67
4.4.1.	Uji Normalitas ... ..	67
4.4.2.	Uji Multikolinearitas.....	68
4.4.3.	Uji Heterokedastisitas .....	69
4.5.	Metode Regresi dan Uji Hipotesis.....	71
4.5.1.	Hasil Regresi .....	71
4.5.2.	Uji Parsial (Uji t) .....	72
4.5.3.	Uji Simultan (Uji f) .....	74
4.5.4.	<i>R-Squared</i> (Koefisien Determinasi) .....	75
4.6.	Pembahasan .....	75
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
5.1.	Simpulan .....	80
5.2.	Saran .....	80
5.3.	Keterbatasan Peneliti .....	81

DAFTAR REFERENSI .....	82
LAMPIRAN .....	85

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1.</b> Data Perkembangan UMKM Di Indonesia .....	1
<b>Tabel 1.2.</b> Data Perkembangan UMKM di KPP Bekasi Selatan.....	2
<b>Tabel 3.1.</b> Operasional Variabel.....	43
<b>Tabel 4.1.</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
<b>Tabel 4.2.</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	55
<b>Tabel 4.3.</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	55
<b>Tabel 4.4.</b> Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden .....	56
<b>Tabel 4.5.</b> Tanggapan Responden Mengenai Sosialisasi Perpajakan .....	57
<b>Tabel 4.6.</b> Tanggapan Responden Mengenai Tarif Pajak .....	58
<b>Tabel 4.7.</b> Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Pajak.....	59
<b>Tabel 4.8.</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
<b>Tabel 4.9.</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	63
<b>Tabel 4.10.</b> Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak .....	64
<b>Tabel 4.11.</b> Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak.....	65
<b>Tabel 4.12.</b> Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	66
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	67
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Normalitas.....	68
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
<b>Tabel 4.16.</b> Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i> .....	70
<b>Tabel 4.17.</b> Hasil Regresi Linear Bergada .....	71
<b>Tabel 4.18.</b> Hasil Uji Simultan (Uji F).....	74
<b>Tabel 4.19.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	75

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual .....	39
<b>Gambar 4.1.</b> Garis Kontinum .....	56
<b>Gambar 4.2.</b> Garis Kontinum Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	58
<b>Gambar 4.3.</b> Garis Kontinum Variabel Tarif Pajak.....	59
<b>Gambar 4.4.</b> Garis Kontinum Variabel Sanksi Pajak.....	60
<b>Gambar 4.5.</b> Garis Kontinum Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	62
<b>Gambar 4.6.</b> <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1</b> Surat Izin Riset .....	86
<b>Lampiran 2</b> Kuesioner Penelitian .....	87
<b>Lampiran 3</b> Hasil Kuesioner Penelitian .....	92
<b>Lampiran 4</b> SPSS <i>Output</i> .....	96
<b>Lampiran 5</b> Daftar Riwayat Hidup.....	100