

# LAMPIRAN



**PEMERINTAH KOTA BEKASI  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Ir. H. Juanda No. 100 Margahayu Telp & Fax : (021) 22102950  
Website : <http://dpmpstp.bekasikota.go.id> E-mail : [opd.dpmpstp@bekasikota.go.id](mailto:opd.dpmpstp@bekasikota.go.id)  
**BEKASI**

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 070.1/ 317 /DPMPSTP.Set

1. Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi**

Berdasarkan surat : Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Kota Bekasi  
Nomor : 423 5 / 208 / DISKOPUKM Set  
Tanggal : 22 Januari 2020  
Menerangkan bahwa :

a	Nama / NIM	: MARIA RATNASARI HASTUTI / 1114560523
b	Nomor Telepon / Email	: 0821 2588 4244 / ratrianasari19@gmail.com
c	Tempat, Tanggal Lahir	: Bekasi, 19 Mei 1995
d	Agama	: Katolik
e	Pekerjaan	: Mahasiswa
f	Alamat	: Jl. Letnan Arsad I No. 79 Rt. 009/ 012 Kel. Kayuringin Jaya Kec. Bekasi Selatan Kota Bekasi
g	Peserta	: 1 (satu) orang
h	Maksud	: Penelitian dan permohonan data
i	Keperluan	: Melakukan observasi, wawancara dan permohonan data dalam rangka penyelesaian tugas kuliah dengan judul "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Tarif Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UKM di Kota Bekasi Tahun 2015 - 2019 "
j	Lokasi	: Kota Bekasi
k	Lembaga/ Instansi yang dituju	: Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Kota Bekasi

2. Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memfasilitasi kegiatan yang dimaksud.
3. Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat keterangan ini berlaku sampai dengan 28 Maret 2020.

Bekasi, 28 Januari 2020

a.n. **KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
SEKRÉTARIS,**



**HERBERT S. W. PANJAITAN, S.STP., M.Si**  
Pembina Tk. I

No. 19741017 199603 1 002

Tembusan :

- Yth. 1. Dekan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI);  
2. Sdr. Maria Ratnasari Hastuti.

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Peneliti merupakan mahasiswa tingkat akhir jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta, bernama **Maria Ratrianasari Hastuti**.

Peneliti bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk menyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Bekasi Seatan tahun 2015-2018”**. Sehubungan dengan hal tersebut saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi beberapa pertanyaan pada kuesioner ini.

Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak untuk digunakan sebagai penelitian kinerja ditempat Bapak/Ibu/Saudara/i bekerja, sehingga peneliti akan menjaga kerahasiaan sesuai dengan kode etik penelitian.

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner guna membantu kelancaran penelitian ini.

Bekasi, ..... 2020

Peneliti

(Maria Ratrianasari Hastuti)

**Berikan tanda ( √ ) sesuai dengan data diri anda :**

Nama = .....

Jenis kelamin =  L  P

Umur =  <25 thn  25-35 thn  36-45 thn

46-55 thn  >56 thn

Lama Usaha =  <5 thn  5-10 thn  >10 thn

**Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda ( √ ) pada kotak yang disediakan berdasarkan yang anda alami. Setiap pernyataan terdiri dari 4 pilihan jawaban :

**SS = Sangat Setuju**

**S = Setuju**

**TS = Tidak Setuju**

**STS = Sangat Tidak Setuju**

## 1. Sosialisasi Perpajakan

Sosialisasi perpajakan adalah kegiatan yang dilaksanakan oleh Direktorat Jenderal Pajak dalam memberikan informasi dan pemahaman pajak kepada wajib pajak untuk mendorong masyarakat agar lebih sadar akan pentingnya membayar pajak. Pemerintah sangat diperlukan untuk melaksanakan pelatihan secara insentif agar kesadaran wajib pajak untuk melaporkan dan membayar pajak dapat meningkat. Berbagai sosialisasi perpajakan terus dilakukan oleh Dirjen Pajak dapat diadakannya perlombaan pajak untuk mendorong masyarakat agar lebih sadar akan pentingnya membayar pajak.

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Adanya sosialisasi perpajakan membuat saya tahu manfaat pajak.				
2	Karena adanya sosialisasi secara berkala membuat saya jadi patuh membayar pajak.				
3	Sosialisasi pajak yang rutin membuat saya menyampaikan SPT pajak.				
4	Sosialisasi pajak yang dilakukan oleh Dirjen Pajak, dilakukan secara berkala.				
5	Sosialisasi pajak membantu saya memahami peraturan pajak yang berlaku.				
6	Adanya sosialisasi yang benar membangun kesadaran saya akan pentingnya pajak.				
7	Menurut saya, peran petugas (fiskus) penting dalam menyampaikan sosialisasi perpajakan.				
8	Pemasangan spanduk/baliho dan bentuk lain dari sosialisasi perpajakan ditempat strategis merupakan strategi yang baik.				

## 2. Tarif Pajak

Tarif pajak adalah persentase dari jumlah pajak yang harus dibayarkan oleh wajib pajak terhadap objek pajak yang menjadi kewajibannya. Tarif pajak merupakan salah satu unsur yang menentukan rasa keadilan dalam pengumuman pajak yang didasarkan dengan peraturan pajak.

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Menurut saya tarif pajak yang ada saat ini sudah sesuai.				
2	Saya setuju dengan pengenaan tarif pajak progresif.				
3	Saya setuju dengan aturan bahwa penghasilan besar akan lebih tinggi pajak dan sebaliknya.				
4	Saya setuju tarif pajak sesuai dengan peraturan daerah.				
5	Saya setuju tarif pajak yang adil tidak harus sama setiap wajib pajak.				

### 3. Sanksi Pajak

Sanksi pajak adalah hukuman yang diberikan kepada orang yang melanggar peraturan perpajakan berupa denda administrasi dan atau sanksi pidana yang sesuai dengan perhitungan ditetapkan. Sanksi pajak diberlakukan agar peraturan undang-undang tidak dilanggar dengan membuat rasa cemas kepada para wajib pajak sehingga peraturan undang-undang dapat dipatuhi dan ditaati.

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Karena adanya sanksi pajak membuat saya disiplin dalam membayar pajak.				
2	Menurut saya sanksi pajak sudah diterapkan dengan baik				
3	Saya setuju pengenaan sanksi pajak bagi yang melanggar.				
4	Saya setuju jika sanksi pajak yang diberikan sesuai peraturan.				
5	Saya mengetahui bahwa sanksi pajak dapat diberikan karena keterlambatan pembayaran dan pelaporan pajak.				
6	Saya setuju bahwa sanksi pajak diperlukan untuk kesadaran wajib pajak untuk taat pajak.				
7	Saya setuju jika diperlukan sanksi pajak tambahan berupa denda.				

**4. Kepatuhan Wajib Pajak**

Kepatuhan wajib pajak adalah pemenuhan kewajiban perpajakan yang dilakukan oleh pembayar pajak dalam rangka memberikan kontribusi bagi pembangunan negara yang diharapkan didalam pemenuhannya dilakukan secara sukarela.

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya setuju wajib pajak yang memiliki penghasilan harus memiliki NPWP.				
2	Jika saya tidak melaporkan diri akan dikenakan sanksi karena melanggar peraturan.				
3	Saya mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dan melaporkannya tepat waktu.				
4	Saya selalu melakukan pembayaran pajak tepat waktu.				

Lampiran 3 Hasil Kuesioner Keseluruhan

Responden	Sosialisasi Perpajakan									Tarif Pajak					
	1	2	3	4	5	6	7	8	Jumlah	1	2	3	4	5	Jumlah
1	3	3	4	4	4	3	3	3	27	3	3	3	4	4	17
2	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	4	4	4	4	4	29	3	3	3	4	4	17
4	4	4	4	3	4	4	3	4	30	3	3	3	3	3	15
5	3	3	3	4	4	4	4	4	29	3	3	4	4	4	18
6	3	3	4	4	4	4	4	3	29	3	3	3	3	3	15
7	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
8	3	4	4	3	3	3	3	4	27	3	3	4	4	4	18
9	3	4	4	4	4	3	3	4	29	3	3	3	3	3	15
10	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
11	3	3	4	3	3	4	4	4	28	3	4	3	3	3	16
12	4	4	4	3	3	3	3	4	28	3	3	3	3	3	15
13	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
14	3	4	3	3	3	3	3	3	25	4	4	3	3	3	17
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
16	3	4	4	4	4	4	3	3	29	3	3	3	3	3	15
17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	3	2	3	12
18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
19	3	3	3	3	3	4	4	3	26	3	3	3	3	3	15
20	4	4	3	4	3	4	4	4	30	4	4	4	4	4	20
21	3	4	3	3	3	4	4	4	28	3	3	4	4	3	17
22	4	4	4	4	3	3	3	4	29	3	3	3	4	3	16
23	3	3	4	4	4	4	3	4	29	3	3	4	4	4	18
24	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3	4	4	4	4	19
25	3	2	2	3	3	3	3	3	22	2	2	3	3	3	13
26	3	2	2	3	3	2	4	4	23	2	2	3	3	2	12
27	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
28	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3	3	3	4	4	17
29	3	3	3	4	4	3	3	4	27	4	4	3	4	3	18
30	3	3	3	3	3	3	4	4	26	4	3	4	4	4	19



## Lanjutan Lampiran 3

Responden	Sosialisasi Perpajakan									Tarif Pajak					
	1	2	3	4	5	6	7	8	Jumlah	1	2	3	4	5	Jumlah
31	4	3	3	4	4	4	3	3	28	3	2	3	3	3	14
32	4	3	3	4	4	4	3	3	28	3	2	3	3	3	14
33	3	3	3	3	4	3	4	3	26	3	3	4	3	3	16
34	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	4	3	3	16
35	3	3	3	4	3	3	3	3	25	3	3	4	3	3	16
36	4	4	3	3	4	4	4	4	30	3	4	4	4	3	18
37	4	4	3	3	4	3	4	4	29	3	4	4	4	4	19
38	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	19
39	4	3	3	3	3	3	4	2	25	2	3	4	3	3	15
40	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	4	4	3	3	17
41	4	3	3	4	4	4	3	4	29	3	3	3	3	3	15
42	3	4	3	3	4	4	3	4	28	3	3	4	4	4	18
43	3	3	3	4	3	3	3	3	25	3	4	3	3	3	16
44	3	3	4	3	3	3	3	3	25	2	2	3	3	3	13
45	4	4	3	3	3	3	3	2	25	2	4	3	4	3	16
46	3	3	3	3	2	3	3	3	23	2	3	3	3	3	14
47	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
48	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
49	3	3	3	4	3	3	3	3	25	2	2	3	3	4	14
50	3	4	3	4	3	3	4	3	27	2	2	3	3	4	14
51	3	3	3	4	3	3	4	4	27	3	3	3	3	3	15
52	4	3	4	3	3	4	3	4	28	2	3	3	4	3	15
53	4	4	3	3	4	4	3	4	29	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	3	3	3	3	3	27	4	4	4	4	4	20
55	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	4	4	4	19
56	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15
57	4	4	3	4	3	3	3	4	28	3	3	4	3	3	16

## Lanjutan Lampiran 3

Responden	Sanksi Pajak								Kepatuhan Wajib Pajak				
	1	2	3	4	5	6	7	Jumlah	1	2	3	4	Jumlah
1	3	3	3	4	4	4	4	25	3	3	3	3	12
2	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	4	4	14
4	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
5	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
6	3	3	3	4	4	4	4	25	3	3	3	3	12
7	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
8	3	3	4	4	4	4	4	26	3	3	3	3	12
9	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
10	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
11	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
12	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
13	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
14	3	3	3	3	3	3	3	21	2	3	3	3	11
15	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
16	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
17	3	2	3	3	3	3	3	20	2	3	3	3	11
18	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
19	4	4	4	4	3	3	3	25	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	3	4	3	26	4	4	4	4	16
21	4	3	4	3	4	4	3	25	4	4	4	4	16
22	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	12
23	4	2	4	4	3	4	4	25	4	4	3	4	15
24	4	3	4	4	4	4	3	26	4	2	4	3	13
25	2	2	2	3	3	2	2	16	3	2	2	2	9
26	2	2	2	3	3	2	2	16	3	2	2	2	9
27	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
28	4	3	4	4	4	4	3	26	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	3	4	3	26	3	3	4	4	14
30	3	2	3	3	3	3	3	20	3	3	3	3	12

## Lanjutan Lampiran 3

Responden	Sanksi Pajak								Kepatuhan Wajib Pajak				
	1	2	3	4	5	6	7	Jumlah	1	2	3	4	Jumlah
31	3	2	3	3	3	3	2	19	3	3	3	4	13
32	3	2	3	3	3	3	2	19	3	3	3	4	13
33	3	2	3	3	3	3	3	20	4	4	4	3	15
34	3	2	3	3	3	3	3	20	2	2	3	3	10
35	3	3	4	3	3	3	3	22	4	4	4	3	15
36	1	3	4	4	3	4	3	22	4	3	3	3	13
37	4	2	4	4	3	4	3	24	4	4	4	4	16
38	4	3	4	4	3	4	3	25	4	4	4	4	16
39	3	2	3	3	2	3	2	18	2	2	2	2	8
40	3	2	3	4	3	3	4	22	4	4	4	3	15
41	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	16
42	4	3	4	3	3	3	4	24	3	3	3	3	12
43	3	2	3	3	3	3	3	20	3	3	3	3	12
44	2	3	2	2	3	3	2	17	3	2	2	3	10
45	3	4	3	3	3	4	2	22	4	3	3	3	13
46	3	3	2	3	3	3	2	19	3	3	3	3	12
47	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
48	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12
49	2	2	4	3	2	3	2	18	3	2	3	3	11
50	2	2	3	3	2	3	3	18	3	2	3	3	11
51	3	2	3	3	2	3	3	19	3	2	3	3	11
52	3	2	3	3	3	4	3	21	4	3	3	4	14
53	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	16
54	4	3	3	3	4	3	4	24	4	4	3	3	14
55	3	3	4	4	3	3	4	24	4	3	3	3	13
56	2	2	3	3	3	3	3	19	2	2	2	2	8
57	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12

**Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1)**

<b>Butir Pernyataan</b>	<b>r<sub>hitung</sub></b>	<b>r<sub>tabel</sub></b>	<b>Keterangan</b>
Item Pernyataan 1	0,584	0,261	Valid
Item Pernyataan 2	0,644	0,261	Valid
Item Pernyataan 3	0,587	0,261	Valid
Item Pernyataan 4	0,550	0,261	Valid
Item Pernyataan 5	0,627	0,261	Valid
Item Pernyataan 6	0,743	0,261	Valid
Item Pernyataan 7	0,362	0,261	Valid
Item Pernyataan 8	0,629	0,261	Valid

**Uji Validitas Variabel Tarif Pajak (X2)**

<b>Butir Pernyataan</b>	<b>r<sub>hitung</sub></b>	<b>r<sub>tabel</sub></b>	<b>Keterangan</b>
Item Pernyataan 1	0,693	0,261	Valid
Item Pernyataan 2	0,769	0,261	Valid
Item Pernyataan 3	0,716	0,261	Valid
Item Pernyataan 4	0,808	0,261	Valid
Item Pernyataan 5	0,703	0,261	Valid

**Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X3)**

<b>Butir Pernyataan</b>	<b>r<sub>hitung</sub></b>	<b>r<sub>tabel</sub></b>	<b>Keterangan</b>
Item Pernyataan 1	0,718	0,261	Valid
Item Pernyataan 2	0,556	0,261	Valid
Item Pernyataan 3	0,758	0,261	Valid
Item Pernyataan 4	0,762	0,261	Valid
Item Pernyataan 5	0,627	0,261	Valid
Item Pernyataan 6	0,770	0,261	Valid
Item Pernyataan 7	0,666	0,261	Valid

**Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)**

<b>Butir Pernyataan</b>	<b>r<sub>hitung</sub></b>	<b>r<sub>tabel</sub></b>	<b>Keterangan</b>
Item Pernyataan 1	0,830	0,261	Valid
Item Pernyataan 2	0,890	0,261	Valid
Item Pernyataan 3	0,893	0,261	Valid
Item Pernyataan 4	0,837	0,261	Valid

**Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian**

Variabel	Koefisien Reliabilitas	Nilai Kritis	Keterangan
Sosialisasi Perpajakan	0,737	0,7	Reliabel
Tarif Pajak	0,789	0,7	Reliabel
Sanksi Pajak	0,815	0,7	Reliabel
Kepatuhan Wajib Pajak	0,884	0,7	Reliabel

**Uji Normalitas**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		57
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,13461331
Most Extreme Differences	Absolute	,109
	Positive	,109
	Negative	-,068
Test Statistic		,109
Asymp. Sig. (2-tailed)		,089 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

**Uji Multikolinearitas**

Coefficients <sup>a</sup>			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Sosialisasi Perpajakan	,677	1,478
	Tarif Pajak	,475	2,107
	Sanksi Pajak	,464	2,154
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak			

**Uji Heteroskedastitas**

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,243	1,115		-,218	,828
	Sosialisasi Perpajakan	,055	,057	,157	,966	,339
	Tarif Pajak	,020	,086	,045	,232	,817
	Sanksi Pajak	,021	,065	,063	,322	,749
a. Dependent Variable: Abs						

**Koefisien Determinasi**

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,703 <sup>a</sup>	,495	,466	2,19420
a. Predictors: (Constant), Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan , Tarif Pajak				
b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak				

**Uji T dan Persamaan Regresi**

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1,486	1,802		-,825	,413
	Sosialisasi Perpajakan	,210	,092	,270	2,272	,027
	Tarif Pajak	,117	,139	,119	,842	,403
	Sanksi Pajak	,314	,106	,425	2,969	,004
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak						

**Uji F**

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	250,000	3	83,333	17,309	,000 <sup>b</sup>
	Residual	255,168	53	4,814		
	Total	505,168	56			
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak						
b. Predictors: (Constant), Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan , Tarif Pajak						

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI**

### **Data Pribadi**

Nama : Maria Ratrianasari Hastuti  
NPM : 1114560523  
Tempat dan Tanggal Lahir : Bekasi, 19 Mei 1995  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jalan Letnan Arsyad No.79 RT 09/RW 12,  
Kayuringin Jaya, Bekasi Selatan, Bekasi  
17144  
Telepon : 082125884244  
Email : [ratrianasari19@gmail.com](mailto:ratrianasari19@gmail.com)

### **Pendidikan Formal**

SDN Kayuringin Jaya 1, Bekasi : Lulus Tahun 2007  
SMPN 7, Bekasi : Lulus Tahun 2010  
SMK Bopkri 1, Yogyakarta : Lulus Tahun 2013  
STIE Indonesia, Jakarta : Tahun 2014 sampai sekarang

### **Pengalaman Organisasi**

2012-2013 : Anggota OSIS SMK Bopkri 1, Yogyakarta