

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI
DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI SEKOLAH TINGGI MEDIA
KOMUNIKASI TRISAKTI**

SKRIPSI

RIRI RISMAYANTI RUSLIANA

2115000053



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KOMPENSASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI SEKOLAH
TINGGI MEDIA KOMUNIKASI TRISAKTI**

SKRIPSI

**RIRI RISMAYANTI RUSLIANA
2115000053**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI SEKOLAH TINGGI MEDIA KOMUNIKASI TRISAKTI

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasi dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 02 September 2020



RIRI RISMAYANTI RUSLIANA
2115000053

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
SEKOLAH TINGGI MEDIA KOMUNIKASI TRISAKTI**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Sumitro, M.Sc dan diketahui oleh kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 02 September 2020

Pembimbing,



Drs. Sumitro, M.Sc

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, M.Sc

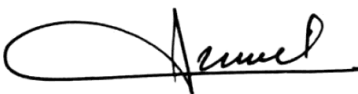
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
SEKOLAH TINGGI MEDIA KOMUNIKASI TRISAKTI**


telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **02 September 2020** dengan nilai **A**.

Panitia Ujian Skripsi :

1. 

Drs. Sumitro, M Sc

(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. 

Drs. Sumitro, M Sc

(Pembimbing)

3. 

(Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc)

(Anggota Penguji)

4. 

(Dr. Engkur, S.IP., ME)

(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Sumitro, M Sc selaku dosen pembimbing sekaligus selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta (YPFJ).
4. Bapak Drs. Ridwan Manorong, MSc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Pihak Sekolah Tinggi Media Komunikasi Trisakti yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
7. Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) beserta jajaran staff yang telah memberikan referensi dan pinjaman buku selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
8. Orang tua Peneliti (Bapak Asep Holil Rusliana dan Ibunda Siti Nurjanah) dan yang telah memberikan doa dan semangat tiada henti sampai terselesainya Tugas Akhir ini.

9. Deden Hariyadih selaku adik kandung yang selalu membantu dalam memberikan semangat dan arahan untuk selalu aktif dalam bimbingan Tugas Akhir.
10. Valencia yang sudah dianggap penulis sebagai keluarga yang telah membantu penulis dalam menyusun penulisan yang dibuat.
11. Sri Hartati, Hanggoro Sapto Aji, Nadia Wiranata Octaviani, Siti Fausiah Romadonah selaku teman seperjuangan yang tidak pernah lelah untuk mengejar agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Noni Suharyani, Rut Damai Hutapea, Dita Ariyani, Sekar Arum Indah Palupi, Septya Fitriyanti Noor, Tiara Husna Santika, Tedy H. S selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini

Jakarta, 02 September 2020



RIRI RISMAYANTI RUSLIANA
21150000053

Riri Rismayanti Rusliana
21150000053
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Drs. Sumitro, M Sc

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA
DI SEKOLAH TINGGI MEDIA KOMUNIKASI TRISAKTI**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja karyawan Sekolah Tinggi Media Komunikasi Trisakti.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dan dianalisis dengan analisis koefisien determinasi dengan bantuan SPSS 24.0. Data dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuisioner kepada 37 karyawan Sekolah Tinggi Media Komunikasi Trisakti.

Dalam penelitian ini ditemukan bahwa lingkungan kerja, kompensasi, dan kompetensi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Sekolah Tinggi Media Komunikasi Trisakti. Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja, kompensasi, dan kompetensi yang dipersepsikan karyawan pada tempat kerjanya, maka akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan di tempat kerjanya.

Hasil penelitian ini memberikan temuan yang bermanfaat bagi pihak Sekolah Tinggi Media Komunikasi Trisakti untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya dengan cara memasang peredam suara di setiap ruang kerja, rutin membersihkan ruang kerja, memberlakukan kembali peraturan pemberian bonus, dan rutin mensosialisasikan informasi kepada karyawan. Ketika karyawan merasa puas atas pekerjaannya, maka karyawan akan memaksimalkan kinerjanya guna membantu Sekolah Tinggi Media Komunikasi Trisakti dalam pembentukan sumber daya manusia yang berkualitas.

***Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kompetensi, dan
Kepuasan Kerja***

Riri Rismayanti Rusliana
2115000053
Study Program SI- Mangement

Supervisor:
Drs. Sumitro, M Sc

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION,
AND COMPETENCE TO EMPLOYEE JOB SATISFACTION
OF TRISAKTI SCHOOL OF MULTIMEDIA***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Work Environment, Compensation, and Competence to employee Job Satisfaction of Trisakti School of Multimedia.

The method used in this research is quantitative and analyzed using the coefficient of determination with SPSS 24.0. The data in this study were obtained from distributing questionnaires to 37 employees of the Trisakti School of Communication Media.

In this study it was found that the work environment, compensation, and competence have an influence on job satisfaction of employees of the Trisakti School of Communication Media. These results show that the better the work environment, compensation, and the perceived competence of employees in the workplace, it will increase the job satisfaction of employees in the workplace.

The results of this study provide useful findings for the Trisakti School of Communication Media to improve employee job satisfaction by pairing the sound absorbers on each workspace, routine cleaning work space, enforces the regulations of bonuses, and regularly disseminate information to employees. When employees are satisfied with their work, they will maximize their performance to help Trisakti School of Communication Media to make of quality human resources.

***Keywords: Work Environment, Compensation, Competence,
And Job Satisfaction***

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN PEMBIMBING	2
HALAMAN PENGESAHAN	5
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK	8
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Pengertian lingkungan kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Pengertian kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Tujuan diadakan pemberian kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Fungsi pemberian kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5. Peraturan tentang kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.6. Indikator kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.7. Kompensasi finansial	Error! Bookmark not defined.

2.2.8. Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.2.9. Pentingnya kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.2.10. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.2.11. Jenis-jenis kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.2.12. Kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.13. Aspek-aspek kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.4. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kompetensi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Strategi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Populasi penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Sampel penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4. Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Variabel penelitian dan definisi operasional variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Operasional variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Metode Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Analisis Statistik Data	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL-HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Visi dan misi serta tujuan perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2. Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Deskripsi data	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Uji validitas	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
4.3.3. Uji reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4. Analisis Statistik Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Analisis koefisien determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Uji hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5. Temuan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.5.1. Pengaruh lingkungan kerja (X_1) terhadap kepuasan kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.5.2. Pengaruh kompensasi (X_2) terhadap kepuasan kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.5.3. Pengaruh kompetensi (X_3) terhadap kepuasan kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.5.4. Pengaruh X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap kepuasan kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Implikasi Manajerial	Error! Bookmark not defined.
5.3. Implikasi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
5.4. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.5. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR REFERENSI	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

xi

Halaman

Tabel 3.1. Kriteria Sampel Penelitian	28
Tabel 3.2. Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	30
Tabel 3.3. Indikator Variabel Kompensasi.....	
Error! Bookmark not defined.	
Tabel 3.4. Indikator Variabel Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5. Indikator Variabel Kepuasan Kerja	32
Tabel 3.6. Bobot Nilai Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1. Deskripsi Data Responden	39
Tabel 4.2. Validitas Instrumen per Butir untuk Lingkungan Kerja (X1)	44
Tabel 4.3. Validitas Instrument per Butir untuk Kompensasi (X2).	44
Tabel 4.4. Validitas Instrument per Butir untuk Kompetensi (X3).	45
Tabel 4.5. Validitas Instrument per Butir untuk Kepuasan Kerja (Y)	46
Tabel 4.6. Hasil uji reliabilitas Lingkungan Kerja (X1)	46
Tabel 4.7. Hasil uji reliabilitas Kompensasi (X2)	47
Tabel 4.8. Hasil uji reliabilitas Kompetensi (X3)	47
Tabel 4.9. Hasil uji reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	47
Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.11. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Kompensasi	49
Tabel 4.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Kompetensi	49
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan.....	50
Tabel 4.14. Hasil Uji Hipotesis Parsial	51
Tabel 4.15. Hasil Uji Hipotesis Simultan.....	53

DAFTAR GAMBAR

xii

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Lingkungan Kerja (X1)	41
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Kompensasi (X2)	42
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Kompetensi (X3)	42
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Kepuasan Kerja.....	43
Gambar 4.5. Hasil Kerangka Penelitian	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
	xiii
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 2. Tabulasi Lingkungan Kerja (X_1).....	69
Lampiran 3. Tabulasi Kompensasi (X_2).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Tabulasi Kompetensi (X_3)	73
Lampiran 5. Tabulasi Kepuasan Kerja (Y)	75
Lampiran 6. Output Validitas Lingkungan Kerja (X_1)	77
Lampiran 7. Output Validitas Kompensasi (X_2).....	79
Lampiran 8. Output Validitas Kompetensi (X_3)..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Output Validitas Kepuasan Kerja (Y)	83
Lampiran 10. Output Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_1).....	84
Lampiran 11. Output Reliabilitas Kompensasi (X_2).....	85
Lampiran 12. Output Reliabilitas Kompetensi (X_3)	86
Lampiran 13. Output Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	87
Lampiran 14. Output Uji Hipotesis Parsial dan Simultan ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15. Output Analisis Koefisien Determinasi Parsial dan Simultan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16. Surat Keterangan Riset	91
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	92

