

## Lampiran

Hasil wawancara

Narasumber : 1. Kepala Unit Pelaksana Teknis (KUPT) di setiap area pulau jawa  
2. Bagian Operasional pusat.

1. Apakah gaji staf operasional sudah sesuai dengan perjanjian ?

Jawab : Eko ( Manajer Operasional kantor pusat) "Sudah, sesuai dengan perjanjian dan SOP yang ada"

2. Apakah pembayaran utilitas tidak pernah telat ?

Jawab : Danang (KUPT Nambo) " Setau saya mengenai pembayaran utilitas itu yang ngurus divisi keuangan dan tidak pernah telat, kalau misalkan telat semua akan keganggu"

3. Kepada siapakah perusahaan melakukan pembayaran sewa lahan ?

Jawab : Arya Chandra ( Staf operasional kantor pusat) " Sewa lahan itu tidak ada disini"

4. Apakah persediaan alat pelindung diri sesuai dengan jumlah karyawan yang ada?

Jawab : Ayi (Manajer facility kantor pusat) " Persedian alat pelindung diri sudah terpenuhi untuk seluruh karyawan dan direksi"

5. Apakah pembelian tali dan lashing sudah sesuai dengan kebutuhan ?

Jawab : Ayi (Manajer facility kantor pusat) " Pembelian tali da lashing sudah sesuai dengan kebutuhan dan selalu kita cek seminggu sekali, karena hal ini adalah salah satu yang paling penting dalam proses operasional"

6. Apakah pembelian pallet sudah sesuai dengan kebutuhan dan jenis apa saja ?

Jawab : Ayi (Manajer facility kantor pusat) " Pembelian pallet sudah sesuai dengan kebutuhan dan jika ada yang rusak tapi masih layak dipakai maka kita akan reparasi dan jenisnya itu pallet 4 way atau 4 lobang tusuk"

7. Apakah pembelian terpal sudah sesuai dengan kebutuhan dan jenis apa saja ?

Jawab : Ayi (Manajer facility kantor pusat) " Pembelian terpal sudah sesuai dengan yang dibutuhkan dan jenisnya itu ada terpal montana dan terpal orchid".

8. Berapa jumlah volume muatan dalam sebulan, apakah sudah sesuai dengan perjanjian ?  
Jawab : Wisesa ( Asman operasional kantor pusat) " jumlah volume muatan dalam sebulan itu variatif dan tidak ada perjanjian mengikat tentang hal itu karena tergantung dari customer, kalau dilihat dari data yang kita punya minimal kita dapat mengangkut 50.000 ton dalam sebulan "
9. Bagaimana penanganan jika ada karyawan yang melakukan tugas operasional dan tidak memakai alat pelindung diri ?  
Jawab : Bima ( KUPT Brambanan) " Jika ada karyawan yang tidak menggunakan alat pelindung diri maka akan kita tegur dan tidak boleh turun ke lapangan", Andi ( Asman Facility kantor pusat) " Akan ditegur satpam sampai dipakai alat pelindung dirinya"
10. Langkah langkah apa saja yang dilakukan perusahaan dalam mengurangi terjadi resiko atau kecelakaan kerja ?  
Jawab : Wisesa ( Asman operasional kantor pusat) " Menggunakan alat pelindung diri, kondisi tubuh karyawan harus fit, kendaraan alat berat selalu dikontrol"
11. Berapa jumlah volume muatan dalam sekali pengiriman ?  
Jawab : Danang (KUPT Nambo) " Untuk khusus di Nambo itu terapat 3 tujuan atau relasi, satu relasi bisa mengirim 800 sampai 1000 kg", Yusef ( KUPT Semarang) " kalau disini bisa mencapai 400kg sampai 800 kg"
12. Berapa kendaraan alat berat di setiap area Pulau Jawa ?  
Jawab : Wisesa (Asman operasional kantor pusat) " Jumlah kendaraan alat berat untuk area Nambo itu ada 4 unit, Arjawinangun 2 unit, Semarang 1 unit, Purwokerto 2 unit, Brambanan 2 unit, Banyuwangi 2 unit"
13. Berapa lamakah petugas operator alat berat dalam melakukan bongkar muat volume muatan ?  
Jawab : Yusef ( KUPT Semarang) " Untuk muat operator dapat melakukan selama 10 sampai 15 menit dalam 32 gerbong datar jika stok barang dikirimkan cepat oleh customer kalau terlambat bisa satu jam menunggu", Yusuf ( KUPT Purwokerto) " Untuk bongkar operator dapat melakukan 20 menit sesuai dengan SOP"



14. Aktivitas apa sajakah yang ada di setiap area Pulau Jawa ?

Jawab : Eko ( Manajer Operasional kantor pusat) "Aktivitas masing masing area itu berbeda beda ada yang handling peralatan, ada yang mindahin muatan dari gerbong ke container yard, ada yang mindahin muatan dari gerbong ke gudang, nanti saya kasih data rekapan mengenai hal itu"

15. Berapakah jumlah operator alat berat yang ada ?

Jawab : Danang ( KUPT Nambo) " Satu kendaraan alat berat itu biasanya ada dua operator yang dibagi menjadi dua shift, jadi untuk area Nambo saja ada 8 operator, saya tidak tau untuk area lain", Wisesa ( Asman operasional kantor pusat) " Total keseluruhan unit saja ada 12 maka dikalikan dua saja, jadi 24, karena di SOP sudah ditentukan satu unit itu dipegang dua operator dan dibagi dua shift"

16. Apakah ada pengecekan kendaraan alat berat sebelum dipakai ?

Jawab : Wisesa (Asman operasional kantor pusat) " Ada sebelum dihidupkan mesinnya operator wajib mengecek bensin, ban, oli dan rem pada kendaraan alat berat dan setelah itu dilakukan pemanasan mesin selama 10 menit"

17. Berapa lama pemakaian kendaraan alat berat dalam sebulan ?

Jawab : Wisesa ( Asman operasional kantor pusat) " Karena kendaraan alat berat ini beberapa ada yang dari vendor maka pada perjanjian yang ada maksimal itu 200 jam pemakaian, kalau yang punya sendiri sepuasnya bisa dipakai asalkan memperhatikan kondisi alat berat tersebut"

18. Berapa literkah perusahaan membeli bahan bakar alat berat ?

Jawab : Wisesa ( Asman operasional kantor pusat) " dalam hal pembelian bahan bakar alat berat untuk masing masing area berbeda beda, saya akan kirimkan datanya nanti"

19. Apakah pemberian upah atau gaji terhadap operator kendaraan alat berat sudah sesuai dengan perjanjian ?

Jawab : Danang ( KUPT Nambo) " Sudah sesuai dengan perjanjian kontrak, ", Yoga ( KUPT Arjawinangun) " Sesuai ", Yusef ( KUPT Semarang) " Sesuai dengan perjanjian ", Yusuf ( KUPT Purwokerto) " Sesuai dengan perjanjian", Bima (KUPT Brambanan) " sudah sesuai mas", Aji ( KUPT Banyuwangi) " Sesuai ".

20. Apakah ada asuransi jiwa untuk operator alat berat ?

Jawab : Eko ( Manajer operasional kantor pusat) " untuk seluruh karyawan operasional dan non operasional di PT. Kereta Api Logistik sudah mendapatkan asuransi jiwa".

21. Apakah ada pembagian jam kerja untuk operator alat berat ?

Jawab : Eko ( Manajer operasional kantor pusat) " Sudah pasti ada karena aktivitas yang dilakukan sangat padat, dan jam kerja operator dibagi dua, dengan waktu 8 jam"

22. Berapa konsumsi bahan bakar alat berat per unit dalam sebulan ?

23. Berapakah biaya konsumsi bahan bakar alat berat per ton ?

24. Berapakah jumlah pemakaian konsumsi bahan bakar alat berat per ton ?

Jawab : Wisesa ( Asman operasional kantor pusat) "3 pertanyaan tersebut sangat mirip dan dalam hal ini kita mempunyai perhitungan khusus yaitu dengan menggunakan perhitungan activity based costing jadi kita lihat dalam aktivitas yang dilakukan setiap area lalu kita hitung, saya punya datanya dan akan saya kasih nanti"

25. Volume muatan apa sajakah yang ada di PT. Kereta Api Logistik ?

Jawab : Wisesa ( Asman operasional kantor pusat) " ada 3 jenis volume muatan yang kita layani, yang pertama semen, kedua limbah b3, ketiga air mineral, tapi kegiatan operasional limbah dan air mineral sedang sudah setahun ada kendala mengenai negosiasi, jadi yang tetep berjalan semen dan jumlah volume muatan ini paling besar setiap tahunnya"



PT KERETA API LOGISTIK  
(Wisesa Witaraga)