

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Saya Pradika Muthiya Shafa mahasiswi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, sedang melakukan penelitian sebagai salah satu syarat tugas akhir dengan judul “Pengaruh Harga, Ulasan Produk, dan Metode Pembayaran Terhadap Keputusan Pembelian Dalam Berbelanja Online Melalui Aplikasi Shopee”. Kriteria yang harus dimiliki adalah responden yang mempunyai pengalaman berbelanja online melalui aplikasi Shopee sebanyak 2x.

Terima kasih atas partisipasi dan ketersediaan saudara/i, mohon semua pertanyaan ditanggapi dengan baik dan benar sesuai dengan kondisi anda.

A. Data Responden

1. Nama
2. Jenis Kelamin

B. Petunjuk Pengisian

Angka 1 : Sangat Tidak Setuju

Angka 2 : Tidak Setuju

Angka 3 : Ragu-ragu

Angka 4 : Setuju

Angka 5 : Sangat Setuju

C. Kuesioner Penelitian

1. Harga (X1)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Produk-produk yang dijual pada aplikasi Shopee harganya murah					
2	Harga produk pada aplikasi Shopee dapat dijangkau oleh semua konsumen					
3	Harga produk yang dijual pada aplikasi Shopee sesuai dengan kualitas produk					
4	Aplikasi Shopee memiliki daya saing yang kuat pada harga					
5	Aplikasi Shopee sering memberikan potongan harga/diskon minimal pembelian/gratis ongkir					
6	Harga produk pada aplikasi Shopee pantas dengan produk yang ditawarkan					

2. Ulasan Produk (X2)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Sebelum saya melakukan pembelian melalui aplikasi Shopee saya selalu melihat ulasan produk					
2	Sebelum saya melakukan pembelian melalui aplikasi Shopee saya selalu membandingkan ulasan produk antar toko untuk melihat kualitas produk tersebut					
3	Ulasan produk pada aplikasi Shopee sebagai sumber informasi					

4	Setelah melihat ulasan saya langsung yakin untuk membeli produk tersebut					
---	--	--	--	--	--	--

3. Metode Pembayaran (X3)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Sistem pembayaran pada aplikasi Shopee menawarkan berbagai macam metode pembayaran sesuai dengan kebutuhan					
2	Tahap transaksi pada aplikasi Shopee sangat mudah dipelajari					
3	Saat sudah melakukan pembayaran pada aplikasi Shopee akan terkonfirmasi secara otomatis yang membuat saya tidak khawatir akan penipuan					
4	Tahap transaksi pada aplikasi Shope sangat mudah diikuti					

4. Keputusan Pembelian (Y)

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya membeli produk melalui aplikasi Shopee tidak mesti setiap hari/setiap minggu/ setiap bulan					
2	Saya membeli produk melalui aplikasi Shopee mempertimbangkan persaingan harga					
3	Saya membeli produk melalui aplikasi Shopee harus melihat dari merek					

4	Saat saya berbelanja melalui aplikasi Shopee saya memilih satu toko yang menjual barang yang lengkap. Contoh : satu toko menjual baju, jilbab, sepatu, tas					
5	Saya membeli produk melalui aplikasi Shopee sekaligus dengan jumlah yang banyak					
6	Saya akan melakukan pembelian produk melalui aplikasi Shopee secara terus menerus dan berulang-ulang					
7	Saya merasa puas setelah melakukan pembelian melalui aplikasi Shopee					

Lampiran 2. Tabulasi skor untuk variabel X1 (Harga)

No Responden	Pernyataan						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	4	4	4	4	4	4	24
2	5	4	3	4	5	3	24
3	4	4	2	5	5	4	24
4	4	4	4	4	5	4	25
5	2	2	4	4	5	4	21
6	4	4	5	5	4	4	26
7	4	4	3	4	4	4	23
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	3	4	5	4	24
10	4	4	5	4	4	5	26
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	4	4	5	5	4	26
13	2	3	4	4	4	4	21

14	3	4	3	4	4	4	22
15	4	4	3	4	4	4	23
16	3	3	3	4	4	3	20
17	4	4	4	4	4	4	24
18	2	3	4	3	4	4	20
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	5	4	4	5	4	26
21	5	4	4	4	5	4	26
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	3	4	4	4	23
24	3	2	3	4	4	2	18
25	5	4	4	4	4	4	25
26	4	4	4	5	4	4	25
27	4	4	3	4	4	3	22
28	5	5	4	4	4	4	26
29	4	4	2	4	5	4	23
30	4	3	4	5	4	4	24
31	4	5	4	3	4	4	24
32	5	4	4	4	4	4	25
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	3	5	5	3	24
35	4	4	4	4	3	4	23
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	3	4	4	4	23
38	4	4	2	3	2	4	19
39	4	4	3	4	5	4	24
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	3	4	4	4	23
43	5	5	5	5	5	5	30
44	4	4	4	4	5	4	25

45	2	4	4	4	5	4	23
46	5	4	4	4	5	4	26
47	3	4	4	4	4	4	23
48	4	4	3	4	4	4	23
49	4	5	2	4	5	3	23
50	4	4	3	4	4	5	24
51	4	4	4	4	3	4	23
52	4	4	4	4	4	4	24
53	4	5	4	4	4	4	25
54	4	3	3	5	5	3	23
55	4	4	3	4	4	4	23
56	4	4	3	4	4	4	23
57	4	5	5	4	5	5	28
58	5	5	3	4	4	3	24
59	5	5	5	4	5	4	28
60	4	5	4	3	5	1	22
61	4	4	4	5	4	3	24
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	3	3	5	4	3	22
64	3	4	3	4	3	4	21
65	3	4	3	4	4	4	22
66	4	4	3	4	3	4	22
67	4	4	5	5	5	4	27
68	4	4	3	4	5	3	23
69	4	4	3	3	5	4	23
70	4	4	5	5	5	4	27
71	5	5	4	4	4	4	26
72	4	4	4	4	5	4	25
73	4	4	4	4	4	4	24
74	5	4	4	4	4	5	26
75	4	4	3	4	4	4	23

76	4	4	4	4	4	4	24
77	4	5	4	3	4	4	24
78	4	4	4	3	5	4	24
79	4	3	3	5	5	4	24
80	5	4	4	5	5	4	27
81	3	3	3	4	4	4	21
82	4	4	4	4	3	3	22
83	4	4	4	5	5	3	25
84	4	5	3	4	5	5	26
85	4	5	3	3	4	3	22
86	4	4	4	4	4	4	24
87	4	4	4	4	4	4	24
88	4	4	4	4	4	4	24
89	4	4	4	4	5	4	25
90	4	4	3	5	4	3	23
91	5	5	5	4	4	4	27
92	3	4	3	4	4	4	22
93	4	5	5	5	4	5	28
94	5	5	5	4	5	5	29
95	5	5	4	5	5	5	29
96	4	4	4	4	4	4	24

Lampiran 3. Tabulasi skor untuk variabel X2 (Ulasan Produk)

No Responden	Pernyataan				Total
	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	16

2	5	4	5	5	19
3	5	5	5	5	20
4	5	4	4	4	17
5	5	4	4	3	16
6	5	4	4	4	17
7	4	4	5	4	17
8	4	4	4	5	17
9	5	5	5	5	20
10	2	2	4	2	10
11	5	5	5	5	20
12	5	4	4	4	17
13	4	4	4	4	16
14	5	4	4	4	17
15	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	5	4	5	4	18
19	4	4	4	4	16
20	5	5	5	4	19
21	5	5	5	5	20
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	5	5	5	5	20
26	5	5	5	5	20
27	4	4	3	2	13
28	4	4	4	4	16
29	5	5	5	5	20
30	5	4	4	3	16
31	5	4	5	4	18
32	4	4	4	3	15

33	5	5	5	4	19
34	5	5	5	5	20
35	5	4	5	4	18
36	5	5	5	4	19
37	4	4	4	2	14
38	5	5	5	2	17
39	5	5	5	5	20
40	5	5	5	5	20
41	4	4	3	3	14
42	5	5	5	3	18
43	5	5	5	5	20
44	4	4	4	3	15
45	5	4	5	4	18
46	5	5	5	5	20
47	4	4	4	4	16
48	5	4	4	4	17
49	5	3	5	4	17
50	5	5	4	4	18
51	3	3	3	4	13
52	4	4	4	4	16
53	5	4	4	4	17
54	5	5	5	3	18
55	5	5	4	3	17
56	4	4	4	2	14
57	5	5	5	5	20
58	5	5	5	4	19
59	5	5	5	5	20
60	3	1	2	5	11
61	5	4	4	4	17
62	4	4	4	4	16
63	5	5	4	5	19

64	4	4	4	4	16
65	4	4	4	4	16
66	4	4	5	4	17
67	4	5	5	4	18
68	5	4	4	4	17
69	5	2	5	3	15
70	5	5	5	5	20
71	5	4	5	4	18
72	5	5	4	4	18
73	4	4	4	4	16
74	5	5	4	5	19
75	5	5	4	4	18
76	5	5	4	4	18
77	5	5	5	5	20
78	5	4	5	4	18
79	5	5	5	5	20
80	4	5	3	3	15
81	5	5	5	4	19
82	5	5	5	5	20
83	5	4	5	4	18
84	5	5	4	3	17
85	5	4	5	5	19
86	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	16
88	5	5	4	4	18
89	4	4	4	4	16
90	4	3	4	4	15
91	5	5	4	5	19
92	4	4	4	4	16
93	5	5	5	5	20
94	5	5	5	5	20

95	5	5	5	5	20
96	4	4	4	4	16

Lampiran 4. Tabulasi skor untuk variabel X3 (Metode Pembayaran)

No Responden	Pernyataan				Total
	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	16
2	5	4	5	5	19
3	5	4	3	4	16
4	4	4	4	4	16
5	5	4	4	4	17
6	4	4	4	4	16
7	4	4	4	4	16
8	5	5	5	5	20
9	4	5	5	5	19
10	4	4	4	4	16
11	5	5	4	4	18
12	4	4	4	5	17
13	4	4	4	4	16
14	3	3	3	3	12
15	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	5	5	5	3	18
19	4	4	4	4	16
20	5	5	5	5	20
21	5	5	5	5	20
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	5	5	5	5	20
26	4	4	4	5	17
27	4	2	2	4	12
28	4	4	4	4	16

29	5	5	5	5	20
30	5	5	4	5	19
31	4	4	5	3	16
32	4	4	4	4	16
33	5	5	5	5	20
34	5	5	5	3	18
35	4	4	4	4	16
36	4	4	4	4	16
37	4	4	4	4	16
38	5	5	4	4	18
39	5	4	4	5	18
40	4	4	4	4	16
41	4	4	4	4	16
42	5	4	4	4	17
43	5	5	5	5	20
44	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	16
46	5	5	5	5	20
47	4	4	4	4	16
48	4	4	4	4	16
49	4	3	3	2	12
50	4	4	4	5	17
51	4	3	3	4	14
52	4	4	4	4	16
53	4	4	4	5	17
54	4	4	4	4	16
55	2	2	2	1	7
56	4	4	4	4	16
57	5	5	5	5	20
58	5	5	5	3	18
59	5	5	5	5	20

60	5	5	5	3	18
61	4	4	4	5	17
62	4	4	4	4	16
63	4	4	4	3	15
64	4	4	4	4	16
65	4	4	4	4	16
66	4	4	4	4	16
67	4	5	5	5	19
68	4	4	4	4	16
69	5	4	4	4	17
70	5	4	4	5	18
71	4	5	4	4	17
72	5	5	5	5	20
73	4	4	4	4	16
74	5	4	4	5	18
75	4	4	4	3	15
76	4	4	4	4	16
77	5	4	4	4	17
78	4	4	4	4	16
79	4	4	4	4	16
80	4	4	4	3	15
81	5	5	5	5	20
82	5	5	5	5	20
83	5	4	4	4	17
84	5	5	5	5	20
85	4	4	4	5	17
86	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	16
88	4	5	4	5	18
89	4	4	4	4	16
90	4	4	4	4	16

91	5	5	5	5	20
92	4	4	4	4	16
93	5	5	5	5	20
94	5	5	5	5	20
95	5	5	5	5	20
96	4	4	4	4	16

29	4	4	5	5	1	1	4	24
30	5	4	4	2	2	2	2	21
31	4	5	3	5	2	3	3	25
32	4	4	3	3	2	2	4	22
33	4	3	3	3	2	2	4	21
34	5	5	5	3	3	2	3	26
35	4	4	2	4	2	3	4	23
36	4	4	2	4	4	4	4	26
37	4	4	3	3	2	2	3	21
38	1	4	2	1	4	4	4	20
39	4	4	5	2	2	4	3	24
40	2	5	5	4	2	4	4	26
41	4	4	3	4	2	2	4	23
42	4	4	4	4	2	3	4	25
43	5	5	5	5	5	5	5	35
44	4	4	4	4	4	2	4	26
45	4	3	2	4	2	3	4	22
46	5	5	5	5	3	3	5	31
47	5	3	3	2	4	4	4	25
48	4	4	5	4	3	2	5	27
49	3	4	5	3	1	1	4	21
50	5	4	5	2	4	1	4	25
51	4	3	3	3	3	3	3	22
52	4	4	4	4	4	4	4	28
53	5	4	4	4	2	3	4	26
54	4	5	3	2	3	3	3	23
55	5	5	1	1	1	1	3	17
56	4	4	4	2	2	2	4	22
57	5	5	4	4	4	3	4	29
58	5	4	5	3	3	4	4	28
59	4	5	5	5	4	5	5	33

60	5	3	5	5	3	5	5	31
61	3	5	2	2	2	2	3	19
62	4	4	4	4	4	4	4	28
63	4	5	3	4	4	4	4	28
64	4	4	2	4	4	2	4	24
65	4	4	4	4	4	2	3	25
66	4	4	4	4	4	4	4	28
67	4	4	4	4	2	4	5	27
68	3	4	2	3	3	4	4	23
69	5	4	2	4	3	2	3	23
70	4	5	4	4	1	2	5	25
71	4	4	4	4	4	4	4	28
72	5	5	4	4	2	3	4	27
73	4	4	4	4	4	4	4	28
74	4	4	4	3	4	4	4	27
75	5	4	4	2	2	2	3	22
76	4	4	4	4	3	5	5	29
77	4	5	5	5	4	4	4	31
78	4	4	4	3	4	4	4	27
79	4	4	4	3	3	3	4	25
80	3	4	4	4	5	3	3	26
81	5	4	3	3	4	4	4	27
82	4	5	5	4	2	4	4	28
83	4	4	2	4	4	4	5	27
84	5	5	4	2	2	3	3	24
85	5	4	3	3	3	3	4	25
86	4	4	4	4	4	4	4	28
87	4	4	4	4	4	4	4	28
88	4	4	4	3	2	4	4	25
89	4	4	2	3	4	3	4	24
90	4	4	5	2	2	2	4	23

91	5	5	3	3	3	5	5	29
92	4	4	4	4	4	4	4	28
93	5	5	4	2	5	2	3	26
94	5	5	5	5	5	5	5	35
95	4	4	4	4	4	4	5	29
96	4	4	4	4	4	4	4	28

Lampiran 6. Validitas Konvergen (*Convergent Validity*)

	Harga	Ulasan Produk	Metode Pembayaran	Keputusan Pembelian	Keterangan
Harga1	0.912				Valid
Harga2	0.855				Valid
Ulasan1		0.855			Valid
Ulasan2		0.809			Valid
Ulasan3		0.801			Valid
Ulasan4		0.722			Valid
Pembayaran1			0.863		Valid
Pembayaran2			0.931		Valid
Pembayaran3			0.913		Valid
Pembayaran4			0.724		Valid
KPembelian2				0.922	Valid
KPembelian4				0.548	Tidak Valid

Lampiran 7. Validitas Diskriminan (*Discriminant Validity*)

	Harga	Keputusan	Metode	Ulasan Produk	Keterangan

		Pembelian	Pembayaran		
Harga	0.884				Valid
Keputusan Pembelian	0.403	0.758			Valid
Metetode Pembayaran	0.303	0.392	0.862		Valid
Ulasan Produk	0.339	0.608	0.521	0.798	Valid

Lampiran 8. Composite Reliability

Variabel	Composite Reability	Keterangan
Harga	0.877	Reliabel
Keputusan Pembelian	0.718	Reliabel
Metode Pembayaran	0.920	Reliabel
Ulasan Produk	0.875	Reliabel

Lampiran 9. Average Variance Extracted

Variabel	AVE
Harga	0.781
Keputusan Pembelian	0.575
Metode Pembayaran	0.742
Ulasan Produk	0.637

Lampiran 10. Model Fit

	Saturated Model	Estimated Model
NFI	0,719	0,719

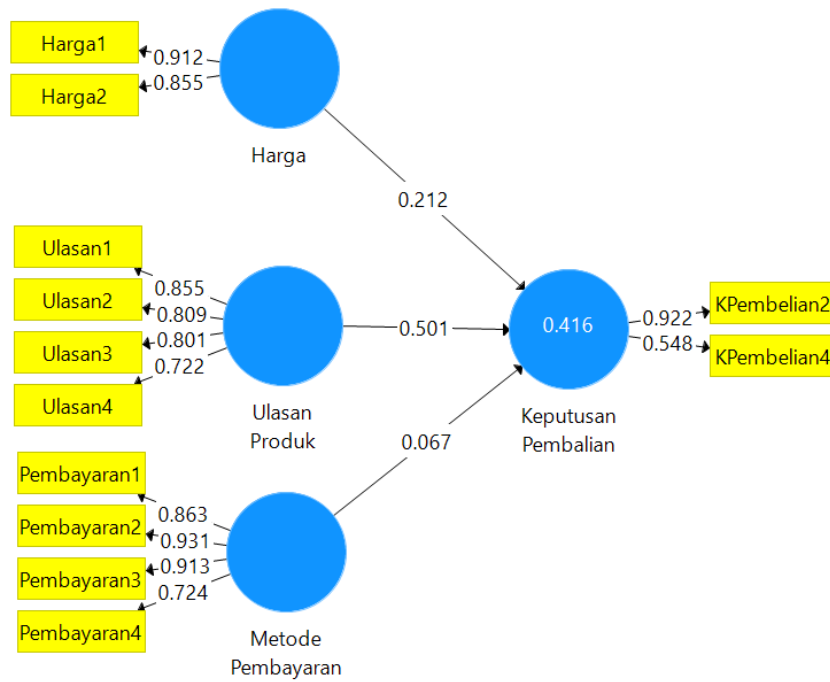
Lampiran 11. R Square

	R Square
Keputusan Pembelian	0,416

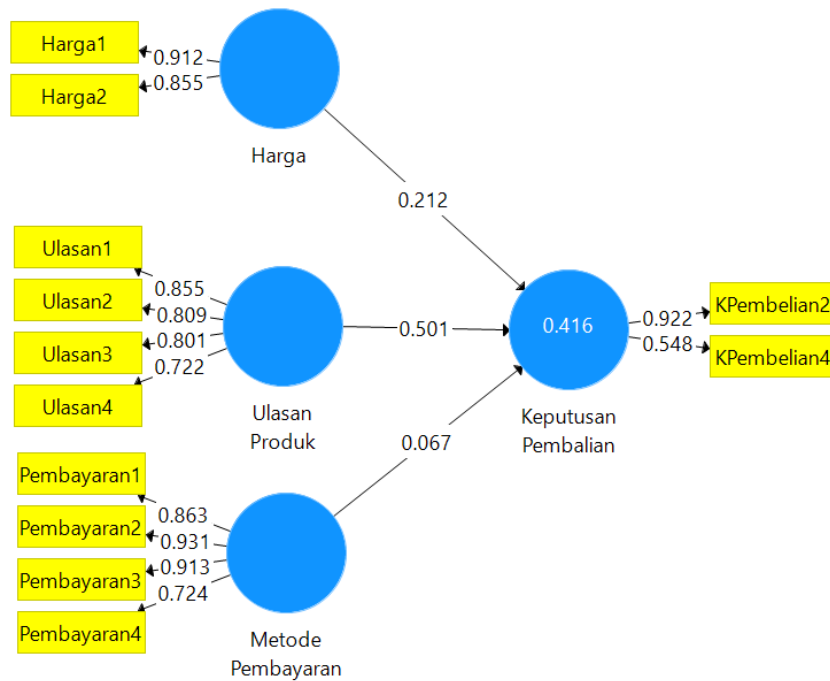
Lampiran 12. Uji Hipotesis

Pengaruh	T statistic	P value	Keterangan
Harga → Keputusan Pembelian	2.349	0.019	Signifikan
Ulasan Produk → Keputusan Pembelian	4.272	0.000	Signifikan
Metode Pembayaran → Keputusan Pembelian	0.607	0.544	Tidak Signifikan

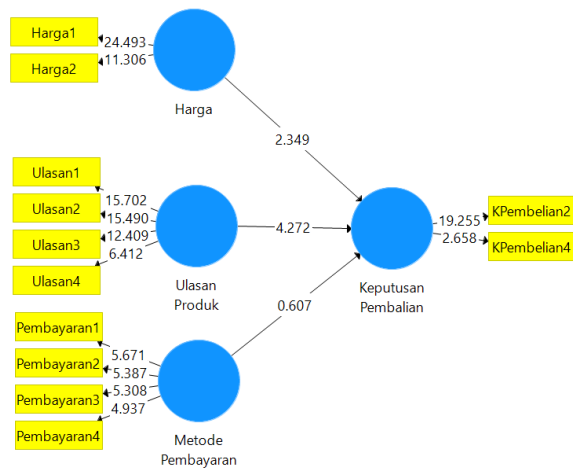
Lmpiran 13. Diagram *Outer Model*



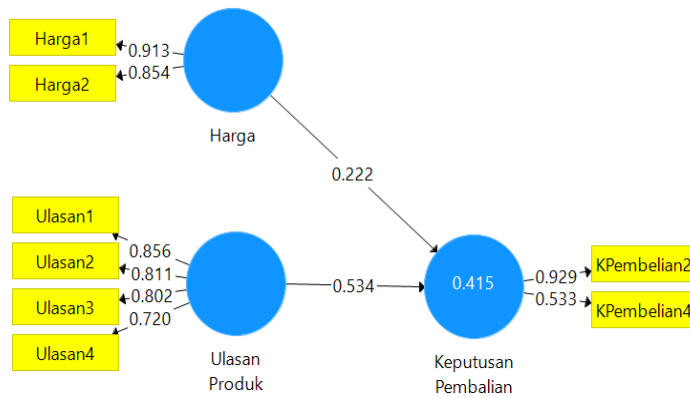
Lampiran 14. Diagram *Inner Model*



Lampiran 15. Diagram Uji Hipotesis



Lampiran 16. Diagram Koefisien Jalur



Lampiran 17. Daftar Riwayat Peneliti**DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI****Data Pribadi**

Nama : Pradika Muthiya Shafa
 NPM : 21160000207
 Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 29 Mei 1998
 Agama : Islam
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Alamat : Vila Gading Harapan Blok D6 No 60 RT 001/035
 Bahagia, Babelan, Bekasi Utara 17612
 Telepon : (021) 89136742/0895602448029
 Email : pradikamuthiya@gmail.com

Pendidikan Formal

TK Asyifa, Jakarta : Lulus Tahun 2004
 SDN Bahagia 01, Bekasi : Lulus Tahun 2010
 SMP Avicenna, Bekasi : Lulus Tahun 2013
 SMKN 5, Bekasi : Lulus Tahun 2016
 STIE Indonesia, Jakarta : Tahun 2016 sampai sekarang

Pengalaman Organisasi

2010 – 2011 : Bendahara Umum Pramuka SMP Avicenna,
 Bekasi
 2011 – 2012 : Pengurus OSIS SMP Avicenna, Bekasi
 2013 – 2014 : Anggota Paskibraka SMKN 5, Bekasi
 2013 – 2015 : Anggota Rohis SMKN 5, Bekasi