

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, B. B. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi Dan Informatika*, 3(1).
- Al Rasyid, H., Pratama, A., & Suryanto, T. L. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Aplikasi XYZ). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 311–326. doi:10.5281/zenodo.12747889
- Alvin, N. A., & Andriany, A. (2020). Measurement of user satisfaction level in the Bina Darma Information Systems Study Program portal using End User Computing Satisfaction method. *Journal Information System*, 154-162.
- An Naafi, F., Pratama, F. A., Saputra, F. D., Mahardhika, G. S., & S., I. (2024). Analisis kepuasan pengguna website Sintap Unama dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). 15-23. doi:10.33998/jms.2023.3.2.1409
- Chusen, A., Advani, M. R., Chantika, L., N., M. A., & Faadihilah, F. (2022). Analisis pengukuran kepuasan pengguna aplikasi Gojek di Surabaya menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi (SITASI)*. 2, pp. 120-130. Surabaya: Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. doi:https://doi.org/10.2307/249008

- DeLone, W. H. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 60–95. doi:<https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- Doll, W. J. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. doi:<https://doi.org/10.2307/248851>
- Felix, P. G. (2024). Analisis faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna media sosial X menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) [Analysis of factors influencing user satisfaction of X social media using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method]. *Teknika*, 13(3), 471–480. doi:10.34148/teknika.v13i3.1006
- Ghozali. (2015). *Konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Haerani, K., Imtihan, K., & Murniati, W. (2024). Analisis kepuasan pengguna aplikasi Sidawai menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Teknologi Informasi*.
- Hakim, L., & Pertiwi, T. (2018). Analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap website STKIP PGRI Lubuklinggau menggunakan metode PIECES. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Politeknik Sekayu*, 26-36. Retrieved from <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1248115>
- Hardiyanti, D. Y. (2024). User satisfaction analysis of the Maxim application using model End User Computing Satisfaction (EUCS) [Analisis kepuasan pengguna aplikasi Maxim dengan menggunakan model End-User Computing Satisfaction (EUCS)]. 1199–1208.
- Linra, A., Effendy, I., & Mutatkin, A. (2024). Analisis kepuasan pengguna aplikasi manajemen surat (AMS) di PT PLN (Persero) UP3 Palembang menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). 2423–2430.

- Loysiana, A. A. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Website Zahira Media Publisher Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *KHARISMA Tech*, 267–283. doi:10.55645/kharismatech.v18i2.399
- Mantik, M., Sumagita, M., & Dirgahayu, R. T. (2024). User satisfaction analysis of the final project feature using IPA (importance performance analysis) and EUCS (end user computing satisfaction): Case study on the academic portal system of Ahmad Dahlan University.
- Pajak, D. J. (2023). *Demi Core Tax System, Sri Mulyani Pangkas Birokrasi Panjang*. Retrieved from Pajak.go.id: <https://pajak.go.id/id/berita/demi-core-tax-system-sri-mulyani-pangkas-birokrasi-panjang>
- Pramudibyo, N. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Redbus Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 1099–1107. doi:10.23960/jitet.v12i2.4133
- Purwanto, & D. (2020). Measurement of user satisfaction for web-base academic information system using end-user computing satisfaction method. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*. doi:10.1088/1757-899X/909/1/012044
- Putranto, B. D. (n.d.). Metode End User Computing Satisfaction (UECS) untuk Analisis Kepuasan Pengguna Website Kemahasiswaan. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 392–398. doi:10.32493/jtsi.v7i1.36489
- Sakti, B. V. (2024). The impact of city branding, city image, and food authenticity on revisit intention mediated by tourist satisfaction. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 380–387. Retrieved from <https://doi.org/10.37034/infec.v6i2.873>
- Saputri, N. L. (2023). Iraise satisfaction analysis use the End User Computing Satisfaction (EUCS) method in Department of Sains and Teknologi UIN

Suska Riau. 1863–1874. Retrieved from
<https://doi.org/10.46254/sa03.20220368>

Septiani, Y. A. (2020). Analisis kualitas layanan sistem informasi akademik Universitas Abdurrah terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode Servqual (Studi kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru). *Jurnal Teknologi dan Open Source*, 131–143. doi:<https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560>

Sugandi, M. A. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) pada aplikasi mobile Universitas Bina Darma. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*.

Timur, B. P. (2024). *Kota Jakarta Timur Dalam Angka 2024*. Jakarta Timur: BPS Kota Jakarta Timur.

Tulodo, B. A. (2019). Analisis pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan perceived usefulness terhadap kepuasan pengguna aplikasi Care dalam upaya peningkatan kinerja karyawan (Studi kasus PT Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 25–43. doi:<https://doi.org/10.21009/JRMSI>

Yudistira, A. &. (2022). Analisis kepuasan pengguna aplikasi arsip digital menggunakan model End User Computing Satisfaction (EUCS) = User satisfaction analysis of digital archive applications using model End User Computing Satisfaction (EUCS). *JTSI (Jurnal Teknologi Sistem Informasi)*, 176–188.