

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,
SIKAP KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DAN NON GURU
(Studi di SMAN 102 Jakarta, Cakung, Jakarta Timur)**

SKRIPSI

**NOVIA ROSA
21150000262**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,
SIKAP KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DAN NON GURU
(Studi di SMAN 102 Jakarta, Cakung, Jakarta Timur)**

SKRIPSI

**NOVIA ROSA
21150000262**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,
SIKAP KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN
KERJA GURU DAN NON GURU
(Studi di SMAN 102 Jakarta, Cakung, Jakarta Timur)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 11 Maret 2020

MATERAI 6000

NOVIA ROSA
NPM 21150000262

PERSETUJUAN PEMBIMBING

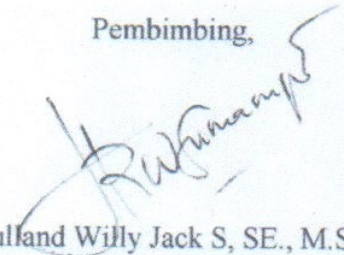
Karya ilmiah dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,
SIKAP KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN
KERJA GURU DAN NON GURU
(Studi di SMAN 102 Jakarta, Cakung, Jakarta Timur)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Rulland Willy Jack S, SE., M.Si. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

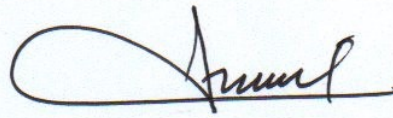
Jakarta, 11 Maret 2020

Pembimbing,



Rulland Willy Jack S, SE., M.Si.

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, MSc

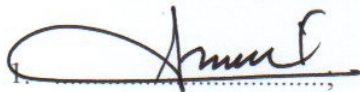
HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,
SIKAP KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN
KERJA GURU DAN NON GURU
(Studi di SMAN 102 Jakarta, Cakung, Jakarta Timur)**

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal **11 Maret 2020** dengan nilai **B+**

Panitia Ujian Karya ilmiah

1. 

Drs. Sumitro, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. 

Rulland Willy Jack S, SE., M.Si.
(Pembimbing)

3. 

Ir. Dwi Windu Suryono, MS.
(Anggota Penguji)

4. 

Drs. Hamdani M. Syah, MBA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Rulland Willy Jack S, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ir. Dwi Windu M.S dan Drs. Hamdani M. Syah MBA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen, STEI, atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
6. Untuk SMAN 102 Jakarta Timur, sudah mengizinkan riset untuk penelitian skripsi.
7. Kedua Orang Tuaku Tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan lahir batin, dan terima kasih atas nasihatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan skripsi ini ku persembahkan untuk Alm ayah ku tercinta Azwar dan mama Asznizar
8. Untuk kaka-kaka ku tersayang Stovina Rosa Dan Anivo ROSA yang selalu mendoakan adik nya dan slalu mendoakan, menyemangati saya.
9. Untuk kekasihku Mahmud Zarkasih yg selalu menemani dan selalu memberi tau ku tentang skripsi dan selalu mendampingi ku saat ku lagi susah

10. Sahabat saya yang bernama Sekar Defitri permata yang selalu menemani saya saat dlm kesusahan dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah dan curahan hati.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 11 Maret 2020

NOVIA ROSA
NPM 21150000262

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NOVIA ROSA
NPM : 21150000262
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, SIKAP KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN NON
GURU (Studi Kasus di SMAN 102 Jakarta Jl. Kayu Tinggi, Cakung
Jakarta Timur)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Agustus 2020

Yang menyatakan,

ttd

NOVIA ROSA

Novia Rosa
NPM : 21150000262
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Rulland Willy Jack S, SE., M.Si

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, SIKAP KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN NON GURU (Studi Kasus di SMAN 102 Jakarta Jl. Kayu Tinggi, Cakung Jakarta Timur)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja, sikap kerja dan kompetensi terhadap kepuasan kerja guru dan non guru di SMAN 102 Jakarta, Cakung, Jakarta Timur.

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian asosiatif kuantitatif dan Metode penelitian yang digunakan adalah survei. Populasi dalam penelitian ini adalah guru dan non guru di SMAN 102 Jakarta, Cakung, Jakarta Timur. Pengambilan sampel yang dilakukan dengan teknik sensur dimana peroleh sampel sebanyak 60 orang.

Berdasarkan hasil dan pembahasan menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan antara kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja guru dan non guru, secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan antara sikap kerja terhadap kepuasan kerja guru dan non guru, secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan antara kompetensi terhadap kepuasan kerja guru dan non guru dan secara parsial simultan terdapat pengaruh positif yang signifikan antara kualitas kehidupan kerja, sikap kerja dan kompetensi terhadap kepuasan kerja guru dan non guru di SMAN 102 Jakarta, Cakung, Jakarta Timur.

Kata kunci : Kualitas kehidupan kerja, sikap kerja, kompetensi, kepuasan kerja

Novia Rosa
NPM : 21150000262
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Rulland Willy Jack S, SE., M.Si

***EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE, WORK ATTITUDE AND
COMPETENCY OF TEACHER AND NON TEACHER SATISFACTION
(Case Study at SMAN 102 Jakarta, Kayu Tinggi Street, Cakung East Jakarta)***

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of quality of work life, work attitudes and competencies on job satisfaction of teachers and non-teachers at SMAN 102 Jakarta Jl. Kayu Tinggi, Cakung, East Jakarta.

The strategy used in this study is a quantitative associative research strategy and the research method used is a survey. The population in this study were teachers and non-teachers at SMAN 102 Jakarta Jl. Kayu Tinggi, Cakung, East Jakarta. Sampling was done by sensing technique in which 60 people were sampled.

Based on the results and discussion shows that partially there is a significant positive influence between the quality of work life on teacher and non-teacher job satisfaction, partially there is a significant positive effect between work attitude on teacher and non-teacher job satisfaction, partially there is a significant positive effect between competence on teacher and non-teacher job satisfaction and partially simultaneous there is a significant positive effect between quality of work life, work attitude and competence on teacher and non-teacher job satisfaction at SMAN 102 Jakarta Jl. Kayu Tinggi, Cakung, East Jakarta.

Keywords: Quality of work life, work attitude, competence, job satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	19
2.2.1. Manajemen sumber daya manusia	19
2.2.2. Kualitas kehidupan kerja.....	21
2.2.3. Sikap kerja.....	28
2.2.4. Kompetensi	34
2.2.5. Kepuasan kerja	38
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian	46

	Halaman
2.3.1. Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja.....	46
2.3.2. Pengaruh sikap kerja terhadap kepuasan kerja.....	47
2.3.3. Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja.....	48
2.4. Pengembangan Hipotesis	49
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	49
BAB III METODA PENELITIAN.....	51
3.1. Strategi Penelitian	51
3.2. Populasi dan Sampel	51
3.2.1. Populasi penelitian.....	51
3.2.2. Sampel penelitian	52
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	53
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	57
3.5. Metoda Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	63
4.2. Deskripsi Responden.....	64
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	66
4.3.1. Uji validitas	66
4.3.2. Uji reliabilitas.....	69
4.4. Deskripsi Data.....	69
4.5. Analisis Statistik Data	72
4.5.1. Analisis koefisien determinasi	72
4.5.2. Pengujian hipotesis	75
4.6. Temuan Hasil Penelitian	79

	Halaman
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1. Simpulan	82
5.2. Saran.....	83
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	84
 DAFTAR REFERENSI	 86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1. Variabel dan Indikator Penelitian.....	54
Tabel 3.2. Kriteria Pengukuran Instrumen dengan Skala Likert.....	55
Tabel 4.1. Fasilitas Sekolah SMAN 102 Jakarta.....	63
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Umur	64
Tabel 4.4. Data Responden Berdasarkan Jabatan	65
Tabel 4.5. Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	65
Tabel 4.6. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.7. Data Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	66
Tabel 4.8. Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X_1)	67
Tabel 4.9. Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Sikap Kerja (X_2).	67
Tabel 4.10. Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kompetensi (X_3).	68
Tabel 4.11. Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kepuasan Kerja Guru dan Non Guru (Y)	68
Tabel 4.12. Hasil Uji Realibilitas Instrumen.....	69
Tabel 4.13. Koefisien Determinasi Parsial Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X_1) terhadap Variabel Kepuasan Kerja Guru dan Non Guru (Y).....	72
Tabel 4.14. Koefisien Korelasi Parsial Variabel Sikap Kerja (X_2) terhadap Variabel Kepuasan Kerja Guru dan Non Guru (Y).....	73
Tabel 4.15. Koefisien Korelasi Parsial Variabel Kompetensi (X_3) terhadap Variabel Kepuasan Kerja Guru dan Non Guru (Y).....	74
Tabel 4.16. Koefisien Determinasi Berganda	74
Tabel 4.17. Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kehidupan Kerja (X_1), Variabel Sikap Kerja (X_2), Variabel Kompetensi (X_3) terhadap Variabel Kepuasan Kerja Guru dan Non Guru (Y).....	75
Tabel 4.18. Hasil pengujian Hipotesis Secara Parsial X_1 X_2 X_3 dengan Y	77

Halaman

Tabel 4.19. Pengujian Hipotesis Simultan Variabel Kehidupan Kerja (X_1), Variabel Sikap Kerja (X_2), Variabel Kompetensi (X_3) terhadap Variabel Kepuasan Kerja Guru dan Non Guru (Y).....	78
Tabel 4.18. Hasil pengujian Hipotesis Secara Simultan X_1 X_2 X_3 dengan Y ...	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	50
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X_1)	70
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Sikap Kerja (X_2)	70
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Kompetensi (X_3).....	71
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja Guru dan Non Guru (Y)	71
Gambar 4.5. Hasil Koefisien Determinasi Parsial dan Simultan	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2. Struktur Organisasi SMAN 102 Jakarta Timur.....	91
Lampiran 3. Rekapitulasi Data Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X_1)....	92
Lampiran 4. Rekapitulasi Data Variabel Sikap Kerja (X_2).....	94
Lampiran 5. Rekapitulasi Data Variabel Kompetensi (X_3)	96
Lampiran 6. Rekapitulasi Data Variabel Kepuasan Kerja Guru dan Non Guru (Y)	98
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X_1) ..	100
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Kerja (X_2).....	101
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X_3).....	102
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Guru dan Non Guru (Y)	103
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas X_1 X_2 X_3 dan Y	104
Lampiran 12. Rekapitulasi Data Berpasangan.....	106
Lampiran 13. Deskripsi Data.....	108
Lampiran 14. Hasil Output Koefisien Determinasi Parsial	109
Lampiran 15. Hasil Output Koefisien Determinasi Berganda.....	110
Lampiran 16. Surat Keterangan Riset.....	111
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	112