

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. EXTRUPACK BEKASI BARAT**

SKRIPSI

DIAN NITA

21167000462



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. EXTRUPACK BEKASI BARAT**

SKRIPSI

**DIAN NITA
21167000462**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN PERSYARATAN
MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. EXTRUPACK BEKASI
BARAT**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Progam Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, November 2020

DIAN NITA

NPM 21167000462

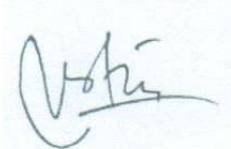
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. EXTRUPACK BEKASI BARAT Dibuat untuk melengkapi sebagian pernyataan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu. Lina Noersanti, S.Si., MSi dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, November 2020

Menyetujui
Pembimbing,



Lina Noersanti, S.Si., MSi.

Mengetahui,
Kepala Program Studi S-1 Manajemen



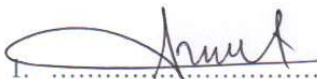
Drs. Sumitro, MSc

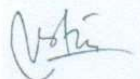
HALAMAN PENGESAHAN

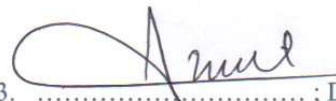
Skripsi dengan judul:

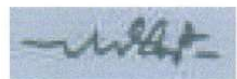
PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. EXTRUPACK BEKASI BARAT Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 17 April 2020 dengan nilai **B+**.

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Drs. Sumitro, M.Sc
(Kepala Program S-1 Manajemen)

2. ; Lina Noersanti, S.Si., MSi.
(Pembimbing)

3. ; Drs. Sumitro, M.Sc
(Anggota Penguji 1)

4. ; Doddi Prastuti, SE., MBA
(Anggota Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah Azza Wajalla berkat karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen , Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Lina Noersanti, S.Si., MSi. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Doddi Prastuti, SE., MBA dan Bapak Drs. Sumitro, MSc, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta (YPFJ).
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku kepala program studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
6. Seluruh karyawan PT. Extrupack khususnya kepada Manager perusahaan Ibu Deasy, pembimbing selama berada di perusahaan Bapak Hasan, bapak Haryono, bapak Sony, Ibu Entin, Ibu Sri, Ibu HRD Kartini yang telah membantu penulis atas data dan informasi yang dibutuhkan selama berada di Perusahaan.
7. Kedua orang tua tercinta mama Ida Farida dan papa Sunarso, dan kedua adik kandung saya yang telah banyak membantu dan memberikan perhatian yang tidak ternilai dengan materi dan doanya yang selalu mendukung hal yang terbaik untuk saya.
8. Untuk seluruh dosen, seluruh karyawan perpustakaan STEI khususnya kepada Bapak Urip yang telah membantu mempermudah peminjaman buku, dan staff administratif jurusan yang telah mengarahkan dan memberikan ilmunya selama penulis mengikuti perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
9. Seluruh teman-teman program studi akuntansi SI angkatan 2016, khususnya untuk teman-teman S1 Manajemen : Novita Nurul, wendy, Pradita, Sujeni, Julianto yang

membantu dan memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Rekan-rekan dan pelatih UKM Karate STEI yang telah berjuang memberikan prestasi yang mengharumkan nama baik STEI melalui cabang olahraga Karate.
11. Sahabat saya Cepi, Giono, Novita Nurul, Muhammad Ruskamto dan Rika Astiwie yang selama ini yang memberikan support, doa, dan selalu membantu saya dalam pembuatan Skripsi S1 Manajemen.
12. Sahabat semasa kecil saya Henny Rachmawaty yang selalu mendukung dan mendoakan saya. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas support, doa dan motivasi serta bantuan dari kalian semua.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna, untuk itu saya sebagai penulis mengharapkan saran dan nasihat demi kesempurnaan Skripsi ini. Penulis juga mengharapkan semoga Skripsi ini juga bermanfaat bagi penulis dan juga untuk para pembaca khususnya bagi Mahasiswa dan Mahasiswi S1 Jurusan Manajemen dimasa akan datang.

Jakarta, November 2020

Penulis

DIAN NITA

NPK :21167000462

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Nita
NPM : 21167000462
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti NonEksklusif (Non - exclusive Royalty- Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. EXTRUPACK BEKASI BARAT Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: November 2020

Dian Nita

Dian Nita
NPK: 2116700462
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:
Lina Noersanti, Ssi, Msi

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. EXTRUPACK
BEKASI BARAT**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komunikasi, Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan bagian produksi PT. Extrupack Bekasi Barat.

Populasi penelitian ini adalah karyawan bagian produksi yang bekerja di PT. Extrupack dengan menyebarkan kuesioner. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik non probability sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 96 responden. Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian purposive sampling yang diukur dengan perhitungan Koefisien Determinasi (parsial dan simultan) serta pengujian hipotesis dengan SPSS 22.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) Komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (2) Disiplin secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (3) Motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (4) Komunikasi, Disiplin dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan

Kata Kunci: Komunikasi, Disiplin, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

Dian Nita
NPK: 2116700462
Majoring In S1 Management Program

Advisors:
Lina Noersanti, Ssi, Msi

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, DISCIPLINE, AND MOTIVATION
OF EMPLOYEE PERFORMANCE OF PRODUCTION PART OF PT.
BEKASI WEST EXTRUPACK***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Communication, Discipline and Motivation on the Performance of PT. West Bekasi Extrupack.

The population of this research is the employees of the production section who work at PT. Extrupack by distributing questionnaires. The sampling method uses a non-probability sampling technique, with a total sample of 96 respondents. The strategy used in this study was a purposive sampling research strategy measured by the calculation of the coefficient of determination (partial and simultaneous) and hypothesis testing with SPSS 22.0.

The results showed that, (1) Partial communication significantly affected Employee Performance (2) Discipline partially did not significantly influence Employee Performance, (3) Work motivation partially had a significant effect on Employee Performance, (4) Communication, Discipline and Motivation Work simultaneously has a significant effect on employee performance

Keywords: Communication, Discipline, Work Motivation and Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTARCT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Review Hasil Penelitian Terlebih Dahulu.....	8
2.1.A Jurnal Nasional	6
2.1.B Jurnal Internasional	12
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Komunikasi.....	14

2.2.1.1 Konteks-Konteks Komunikasi.....	15
2.2.1.2 Indikator Komunikasi.....	18
2.2.2 Disiplin	19
2.2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin	19
2.2.2.2 Indikator Disiplin	21
2.2.3 Motivasi.....	22
2.2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	22
2.2.3.2. Indikator Motivasi.....	24
2.2.4. Kinerja	25
2.2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.2.4.2 Indikator Kinerja	26
2.3. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	27
2.4. Pengembangan Hipotesis	30
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	30
BAB III METODA PENELITIAN.....	32
3.1. Strategi Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.2.1. Populasi penelitian	33
3.2.2. Sampel penelitian.....	33
3.3. Data Dan Metode Pengumpulan Data	34
3.4. Operasional Variabel	36
3.4.1. Variabel Independen	36
3.4.2 Variabel Dependensi.....	37
3.5. Metoda Analisis Data.....	37
3.5.1. Metoda Pengolahan Data.....	37
3.5.2. Metoda Penyajian Data	38
3.5.3. Analisis Statistik Data	40
3.5.4 Uji Hipotesis	40

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.2.1	Karakteristik Responden	46
4.3	Deskripsi Data.....	48
4.4	Hasil Pengujian Operasionalisasi Variabel	50
4.4.1	Statistik Deskriptif.....	50
4.4.2	Uji Validitas	51
4.4.2	Uji Reliabilitas	50
4.5	Analisis Statistik Data	57
4.5.1	Analisis Koefisien Determinasi	57
4.5.1.1	Koefisien Determinasi Parsial	57
4.5.1.2	Koefisien Determinasi Berganda	59
4.5.2	Hasil Pengujian Hipotesis	60
4.5.2.1	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	60
4.5.2.2	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	62
4.5.3	Pengujian Hipotesis.....	63
4.6	Temuan Hasil Penelitian	64
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1.	Kesimpulan.....	66
5.2.	Saran	68
DAFTAR REFERENSI	69
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Absensi Karyawan PT. Extrupack.....	5
Tabel 3.2. Skor Skala Likert	35
Tabel 3.3 Instrumen Variabel Komunikasi (X1)	36
Tabel 3.4 Instrumen Variabel Disiplin (X2)	36
Tabel 3.5 Instrumen Variabel Motivasi (X3)	37
Tabel 3.6. Instrumen Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Departement	48
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Perbutir Komunikasi (X1).....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Perbutir Disiplin (X2)	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Perbutir Motivasi Kerja (X3)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Perbutir Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Komunikasi (X1).....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Disiplin (X2).....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja (X3).....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi Parsial X1 (Komunikasi).....	57
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi Parsial X2 (Disiplin).....	58
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Parsial X3 (MotivasiKerja).....	59
Tabel 4.17 Koefisien Berganda Komunikasi (X1), Disiplin (X2),Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	61
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 4.1. Deskripsi Objek Penelitian	43
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT.Extrupack	45
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Komunikasi (X_1)	49
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Disiplin (X_2)	49
Gambar 4.5. Diagram Skala Likert Variabel Motivasi Kerja (X_3)	50
Gambar 4.6. Diagram Skala Likert Variabel Kinerja Karyawan (Y)	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner Variabel Komunikasi (X_1)	80
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner Variabel Disiplin (X_2).....	83
Lampiran 4. Tabulasi Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (X_3)	87
Lampiran 5. Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	90
Lampiran 6. Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Komunikasi (X_1).....	93
Lampiran 7. Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Disiplin (X_2)	94
Lampiran 8. Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X_3)	95
Lampiran 9. Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	96
Lampiran 10. Hasil Pengolahan Data SPSS Koefisien Determinasi Parsial dan Simultan	97
Lampiran 11. Hasil Pengolahan Data SPSS Pengujian Hipotesis (Uji t dan F).	98
Lampiran 12. Surat Keterangan Riset	99
Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup.....	100