

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
PENERAPAN *E-SAMSAT* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI
PADA SAMSAT KOTA JAKARTA TIMUR)**

SKRIPSI

MOCHAMAD ANNAS NASRUDIN SIREGAR

11160000498



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2020

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
PENERAPAN *E-SAMSAT* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI
PADA SAMSAT KOTA JAKARTA TIMUR)**

SKRIPSI

MOCHAMAD ANNAS NASRUDIN SIREGAR

11160000498



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PESYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

JAKARTA

2020

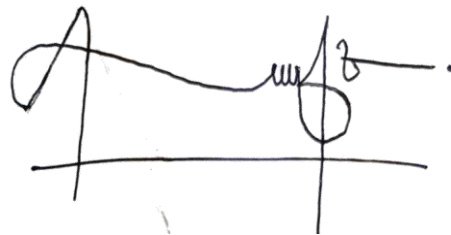
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN *E-SAMSAT* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA SAMSAT KOTA JAKARTA TIMUR)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 9 September 2020



MOCHAMAD ANNAS NASRUDIN SIREGAR

NPM. 11160000498

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN *E-SAMSAT* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA SAMSAT KOTA JAKARTA TIMUR)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan SULISTYOWATI SE., MAK. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Jakarta, 9 September 2020

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



SULISTYOWATI S.E., MAK.



SITI ALMURNI S.E., MAK.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN *E-SAMSAT* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA SAMSAT KOTA JAKARTA TIMUR)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 26 Agustus 2020.

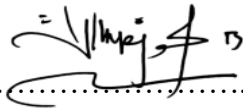
Panitia Ujian Skripsi



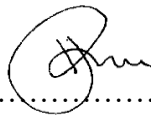
1. ; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CADE., CAP., CAAT.
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)



2. ; Sulistyowati, S.E., M.Ak.
(Pembimbing)



3. ; Tutty Nurhayati, S.E., M.Ak.
(Anggota Penguji)



4. ; Krisnando, S.E., M.Ak.
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR


Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh. Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT. berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE), Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Sulistyowati SE., MAk. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Tutty Nuryati S.E., M.Ak. dan Bapak Krisnando S.E., M. Ak. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, (STEI) Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni SE., MAk. selaku KepalaProgram S1-Akuntansi
5. Pihak PTSP DKI Jakarta, Bappeda DKI Jakarta dan Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur yang telah mengizinkan peneliti untuk dapat melaksanakan penelitiannya.
6. Orang tua, dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan material, moral, dll.
7. Kerabat-kerabat yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/ kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 9 September 2020



MOCHAMAD ANNAS NASRUDIN SIREGAR
NPM. 11160000498

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MOCHAMAD ANNAS NASRUDIN SIREGAR
NPM : 11160000498
Program Studi : S1-AKUNTANSI
Jenis Karya : SKRIPSI

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, **Hak Bebas Royalti Noneksekusif** (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

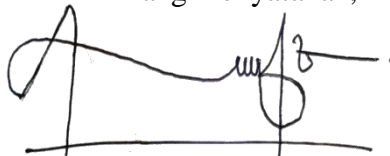
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA SAMSAT KOTA JAKARTA TIMUR)

beserta perangkat ang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 9 September 2020

Yang menyatakan,



MOCHAMAD ANNAS NASRUDIN SIREGAR
NPM. 11160000498

Mochamad Annas Nasrudin Siregar
11160000498
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Sulistiyowati SE., MAk.

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN *E-SAMSAT* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA SAMSAT KOTA JAKARTA TIMUR)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan *E-Samsat* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Samsat Kota Jakarta Timur).

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda regresi linier berganda dengan SPSS 22. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar di Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur. Sampel yang digunakan ditentukan berdasarkan metoda rumus *slovin* dan didapatkan hasil sebanyak 100 sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner, dengan teknik penyebaran data secara accidental sampling.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa (1) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, (2) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, (3) Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, (4) Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, (5) Penerapan *E-Samsat* berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-SAMSAT

Mochamad Annas Nasrudin Siregar
11160000498
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Sulistiyowati SE., MAk.

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA SAMSAT KOTA JAKARTA TIMUR)

ABSTRACT

This study aims to examine whether there are effects of Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Sanctions, and Application of E-Samsat on Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Study on Samsat of East Jakarta City).

This research uses descriptive research with quantitative approach, which is measured by using multiple linear regression methods with SPSS 22. The population in this study is the Motor Vehicle Taxpayer registered at the Joint Office of Samsat, East Jakarta. The sample used was determined based on the method of Slovin formula and obtained as many as 100 samples. The data used in this study are primary data. Data collection techniques using questionnaires, with the technique of distributing data by accidental sampling

The results of this study prove that (1) Taxation Knowledge has a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance, (2) Taxpayer Awareness has a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance, (3) Service Quality has no effect on vehicle taxpayer compliance motorized, (4) Tax Sanction has positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance, (5) The application of E-Samsat has a negative effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Sanctions, and E-SAMSAT Application

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DATAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Perpajakan	10
2.2.1.1 Pengertian Pajak	10
2.2.1.2 Fungsi Pajak	11

2.2.2 Pajak Daerah.....	11
2.2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	12
2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.2.5 Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan	14
2.2.6 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.2.7 Kualitas Pelayanan	16
2.2.8 Sanksi Perpajakan	17
2.2.9 Penerapan E-Samsat	18
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.3.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.3.5 Pengaruh Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.5 Kerangka Konseptual Pemikiran.....	23

BAB III METODA PENELITIAN

3.1 Strategi Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1 Populasi Penelitian.....	24
3.2.2 Sampel Penelitian	24
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	25
3.4 Operasional Variabel.....	26

3.5 Metoda Analisis Data	28
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	28
3.5.2 Uji Kualitas Data	29
3.5.2.1 Uji Validitas.....	29
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	29
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.3.1 Uji Normalitas	30
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	30
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	31
3.5.4 Model Pengujian Hipotesis	31
3.5.4.1 Uji Signifikan Parameter Parsial (Uji Statistik t)	32
3.5.4.2 Uji Signifikan Parameter Simultan (Uji F)	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	34
4.2 Deskripsi Data.....	35
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penerapan <i>E-Samsat</i>	36
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kendaraan yang dimiliki	37
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	37
4.4 Uji Kualitas Data.....	40
4.4.1 Uji Validitas.....	40
4.4.2 Uji Reliabilitas	42
4.5 Uji Asumsi Klasik	43

4.5.1 Uji Normalitas.....	43
4.5.2 Uji Multikolinearitas	44
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	44
4.6 Analisis Regresi Berganda.....	45
4.6.1 Uji Signifikan Parameter Parsial (Uji Statistik t).....	47
4.6.2 Uji Signifikan Parameter Simultan (Uji Statistik F)	50
4.7 Pembahasan	51
4.7.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	51
4.7.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	52
4.7.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	53
4.7.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	53
4.7.5 Pengaruh Penerapan <i>E-Samsat</i> Terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	54
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
1.1 Simpulan	55
1.2 Saran.....	56
1.3 Keterbatasan Penelitian	56
1.4 Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	57
DAFTAR REFERENSI	58
LAMPIRAN.....	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kriteria Kolerasi	29
Tabel 4.1 Distribusi Sampel Kuisioner	35
Tabel 4.2 Presentase Karakteristik Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.4 Presentase Responden Berdasarkan Penerapan E-Samsat	36
Tabel 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Kendaraan yang dimiliki	37
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	46
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji F	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	61
Lampiran 2. Kuisisioner Skripsi.....	64
Lampiran 3. Hasil Kuisisioner.....	69
Lampiran 4. Data Responden	87
Lampiran 5. Hasil Analisis Deskriptif.....	89
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas	90
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	96
Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas.....	98
Lampiran 9. Hasil Uji Multikolinearitas	99
Lampiran 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Lampiran 11. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	101
Lampiran 12. Hasil Uji t.....	102
Lampiran 12. Hasil Uji Signifikansi Parameter Simulan (F)	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar. 1 Kerangka Konseptual Pemikiran	23

