

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus Bank BRI Cabang Roxy Di Jakarta)

**SALMA FAUZIAH ZAHARA
21150000311**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus Bank BRI Cabang Roxy Di Jakarta)

SKRIPSI

**SALMA FAUZIAH ZAHARA
21150000311**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA KOMPENSASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA**
(Studi Kasus Bank BRI Cabang Roxy Di Jakarta)

Disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan untuk menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau telah digunakan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di lembaga tersier lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya, jika kemudian hari dapat di buktikan bahwa terdapat unsur tiruan, diduplikasi ataupun plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang undangan yang berlaku.

Jakarta, 17 April 2020



Salma Fauziah Zahara
NPM 21150000311

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA KOMPENSASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Studi Kasus Bank BRI Cabang Roxy Di Jakarta)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr.Ir Diah Pranitasari, M.M dan diketahui oleh kepala program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di program Studi S-1 manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 17 April 2020

Pembimbing



Dr.Ir Diah Pranitasari, M.M

Kepala Prodi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, Msc

HALAMAN PENGESAHAN

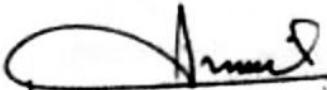
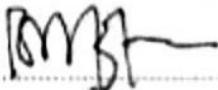
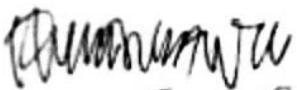
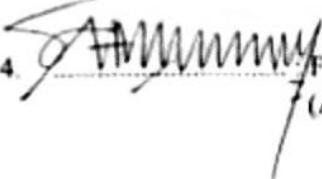
Skripsi dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA KOMPENSASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Studi Kasus Bank BRI Cabang Roxy Di Jakarta)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 11 Maret 2020 dengan nilai **A**.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Drs. Sumitro, Msc
(Kepala Prodi S-1 Manajemen)
2.  : Dr. Ir Diah Pranitasari, M.M
(Dosen Pembimbing)
3.  : Gatot Prabantoro, SE., MM
(Anggota Penguji)
4.  : Farmansjah Maliki, SE., MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr.Ir Diah Pranita Sari, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak / ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses siding.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Sumitro, Msc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Pihak Bank Rakyat Indonesia cabang Roxy yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Ibu Siti Masruroh, S.Ip selaku Kepala Perpustakaan dan Staff didalam.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Program studi S-1 Manajemen, STEI, atas ilmu yang telah diberikan.
8. Ayah Agus dan Mama Erni Suherni yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, serta doa yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Muhammad Fajri Ahdian, Shafana Zulema Naylah serta seluruh keluarga yang dengan setia membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

10. Siti Aisyah Ratnasari, Ika Neni Tiffani, Megawati, Dyanti Wulandari dan Citra Ayu Damayanti, Wati Setia Ningsih yang telah memberikan dukungan dan cinta sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Indah Kurnia Effendi, Lili Muchlisa, Denty Melati yang telah memberikan dukungan dan cinta sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk skripsi ini.

Jakarta, 17 April 2020



Salma Fauziah Zahara

NPM 21150000311

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	13
2.2.2 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.2.3 Pengertian Kompensasi	16
2.2.4 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	21
2.2.5 Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.3 Keterkaitan Antar Variabel	29
2.3.1 Keterkaitan Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja....	29
2.3.2 Keterkaitan Kompensasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.3.3 Keterkaitan Kecerdasan Emosional (X3) Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.4 Kerangka konseptual penelitian	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Strategi penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi penelitian	32
3.2.2 Sampel Penelitian.....	32
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	33
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	34
3.5 Metode Analisa Data	38
3.5.1 Metode pengolahan data.....	38
3.5.2 Analisis statistik data.....	38
3.5.2.1 Structural Equation Modeling (SEM)	38
3.5.2.1.1 Model pengukuran atau <i>Outer Model</i>	39
a. Uji Validitas.....	39
b. Validitas diskriminan	39
c. Uji Reliabilitas	40
3.5.2.1.2 Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	40
3.5.2.1.3 Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	40
a. Koefisien jalur atau Path Coefficient	40
b. R Square (R^2).....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.2 Deskripsi Responden	42
4.3 Deskripsi Data	44
4.3.1 Deskripsi data lingkungan Kerja (X1)	44
4.3.2 Deskripsi data kompensasi (X2)	45
4.3.3 Deskripsi data kecerdasan emosional (X3)	46
4.3.4 Deskripsi data kepuasan kerja (Y)	46
4.4 Analisis Statistik Data.....	47
4.4.1 Hasil pengukuran Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	47
a. Uji Validitas.....	47
b. Validitas Diskriminan	61
c. Uji Reliabilitas	63
4.4.2 Evaluasi Goodness of Fit	63
4.4.3 Model Struktural atau Inner Model	64

a. Koefisien jalur atau Path Coefficient	64
b. R Square (R^2)	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran	68
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	69
5.2 Pengembangan penelitian selanjutnya.....	69
DAFTAR REFERENSI	70
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skala Likert untuk instrument penelitian.....	34
Tabel 3.2. Indikator Lingkungan Kerja (X1)	35
Tabel 3.3. Indikator Kompensasi (X2)	35
Tabel 3.4. Indikator Kecerdasan Emosional (X3)	36
Tabel 3.5. Indikator Kepuasan Kerja (Y).....	37
Tabel 4.1. Hasil Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2. Hasil Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.3. Hasil Distribusi Frekuensi Masa Kerja.....	44
Tabel 4.4. Validitas Instrument per butir Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	49
Tabel 4.5. Validitas Instrument per butir Variabel Kompensasi (X2)	50
Tabel 4.6. Validitas Instrument per butir Variabel Kecerdasan Emosional (X3).....	51
Tabel 4.7. Validitas Instrument per butir variabel Kepuasan Kerja (Y).....	52
Tabel 4.8. Validitas Instrument tahap dua per butir variabel lingkungan kerja (X1).....	55
Tabel 4.9. Validitas Instrument tahap dua per butir Variabel Kompensasi (X2).....	55
Tabel 4.10. Validitas Instrument tahap dua per butir variabel Kecerdasan Emosional (X3)	56
Tabel 4.11. Validitas Instrument tahap dua per butir Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	56
Tabel 4.12. Validitas Instrument tahap tiga per butir variabel lingkungan kerja (X1).....	58

Tabel 4.13. Validitas instrument tahap tiga per butir variabel kompensasi (X2)	59
Tabel 4.14. Validitas Instrument tahap tiga per butir variabel Kecerdasan emosional (X3).....	59
Tabel 4.15. Validitas Instrument tahap tiga per butir variabel kepuasan kerja (Y).....	60
Tabel 4.16. Nilai <i>loading factor</i> untuk Validitas diskriminan	62
Tabel 4.17 . Hasil Uji Reliabilitas Instrumen <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4.18 . Hasil Uji Reliabilitas Instrumen <i>Cronbach's alpha</i>	63
Tabel 4.19 . Model Fit	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	31
Gambar 4.1. <i>Skala Likert</i> Variabel Lingkungan Kerja.....	45
Gambar 4.2. <i>Skala Likert</i> Variabel Kompensasi.....	46
Gambar 4.3. <i>Skala Likert</i> Kecerdasan Emosional	46
Gambar 4.4. <i>Skala Likert</i> Variabel kepuasan Kerja.....	47
Gambar 4.5 <i>Outer Loading</i> tahan kesatu SmartPLS 3.0	48
Gambar 4.6. <i>Outer Loading</i> tahap kedua SmartPLS 3.0	59
Gambar 4.7 <i>Outer Loading</i> tahap ketiga SmartPLS 3.0	58
Gambar 4.8. <i>Outer Loading</i> SmartPLS 3.0	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Tabulasi Skor Lingkungan Kerja (X1).....	82
Lampiran 3. Tabulasi Skor kompensasi (X2)	86
Lampiran 4. Tabulasi Skor Kecerdasan Emosional (X3).....	90
Lampiran 5. Tabulasi Skor Kepuasan Kerja (Y).....	96
Lampiran 6: Surat Riset Penelitian	100
Lampiran 7: Daftar Riwayat Hidup	101

Nama : Salma Fauziah Zahara NPM : 21150000311 Program S1 – Manajemen	Dosen Pembimbing Dr.Ir Diah Pranita Sari, MM
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA KOMPENSASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Bank Rakyat Indonesia Cabang Roxy Di Jakarta)	
ABSTRAK	
<p>Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja, kompensasi dan kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja Bank Rakyat Indonesia Cabang Roxy Di Jakarta. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan Bank Rakyat Indonesia cabang roxy sebanyak 90 karyawan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh sehingga diperoleh sebanyak 88 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan kuesioner.</p>	
<p>Teknik analisis data yang digunakan dalam Penelitian ini diuji menggunakan analisis jalur (<i>path analysis</i>) dengan metode <i>Structural Equation Modeling - Partial Least Square SEM-PLS</i> dengan <i>software SmartPLS 3.0</i>.</p>	
<p>Hasil penelitian ini menyatakan: (1) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 21%. (2) Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja sebesar 29%. (3) Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja sebesar 32%. (4) Pengaruh lingkungan kerja, kompensasi dan kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja 48%. Sisanya 52% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.</p>	
<p>Kata kunci : <i>Lingkungan Kerja, Kompensasi, kecerdasan emosional, Kepuasan kerja</i></p>	

Name : Salma Fauziah Zahara NPM : 21150000311 Study Program S1 – Management	Supervisor Dr.Ir Diah Pranita Sari, MM
<i>EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON JOB SATISFACTION (Case Study at Bank Rakyat Indonesia Roxy Branch In Jakarta)</i>	
ABSTRACT	
<p><i>The purpose of this study was to study how to influence of work environment, compensation and emotional intelligence on job satisfaction at Bank Rakyat Indonesia roxy branch in Jakarta. The population in this study were all employees of Bank Rakyat Indonesia roxy branch as many 90 employees. The sample used in this study was a saturated sample technique to obtain 88 respondents.</i></p>	
<p><i>Data collection methods used were observation and questionnaires. Data analysis techniques used in this study were tested using path analysis with the Structural Equation Modeling (SEM) method using SmartPLS 3.0. software.</i></p>	
<p><i>The results of this study state: (1) The effect of the work environment on job satisfaction is 21%. (2) The effect of compensation on job satisfaction by 29%. (3) The influence of emotional intelligence on job satisfaction by 32%. (4) Effect of work environment, compensation and emotional intelligence on job satisfaction 48%. The remaining 52% is influenced by other factors not examined in this study.</i></p>	
<p>Keywords : <i>Work Environment, Compensation, emotional intelligence, Job Satisfaction.</i></p>	