

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KERJA TIM
DAN ETIKA KERJA PADA SAAT
WORK FROM HOME
(Studi Kasus PT. Bintang Dagang Internasional)**

SKRIPSI

**RIVALDI ACHMAD SUCIPTO
21150000336**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KERJA TIM
DAN ETIKA KERJA PADA SAAT
WORK FROM HOME
(Studi Kasus PT. Bintang Dagang Internasional)**

SKRIPSI

**RIVALDI ACHMAD SUCIPTO
21150000336**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KERJA TIM DAN ETIKA KERJA PADA SAAT *WORK FROM HOME* (Studi Kasus PT. Bintang Dagang Internasional)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 18 Agustus 2020



RIVALDI ACHMAD SUCIPTO
NPM 21150000336

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KERJA TIM DAN ETIKA KERJA PADA SAAT *WORK FROM HOME* (Studi Kasus PT. Bintang Dagang Internasional)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan ibu Dr. Diah Pranasari, SP., M.M dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

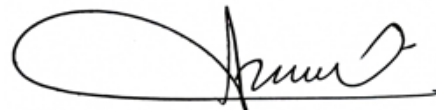
Jakarta, 18 Agustus 2020

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Diah Pranasari, SP., M.M



Drs. Sumitro, M.Sc



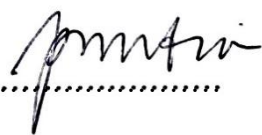

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KERJA TIM DAN ETIKA KERJA PADA
SAAT *WORK FROM HOME* (Studi Kasus PT. Bintang Dagang
Internasional)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 3 September 2020 dengan nilai A-

Panitian Ujian Skripsi

1.  : Drs. Sumitro, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Dr. Diah Pranitasari, S.P., M.M
(Pembimbing)
3.  : Drs. Pristina Hermastuti, MBA
(Anggota Penguji)
4.  : M. Ramaditya, BBA., MBA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SubhanallahuWa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada nabi Muhammad Shollallohu 'Alaihi Wa Sallam, tak lupa kepada keluarga, sahabat, beserta seluruh umatnya hingga akhir zaman. Atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KERJA TIM DAN ETIKA KERJA PADA SAAT *WORK FROM HOME* (Studi Kasus PT. Bintang Dagang Internasional)”.

Penelitian dari skripsi ini dibuat guna memenuhi salah satu dari syarat menyelesaikan Program Strata-1 (S-1) Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Penulis menyadari bahwa dalam kata maupun isi dari skripsi ini masih memiliki kekurangan. Hal ini dikarenakan adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga kendala yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini dapat diatasi dengan baik.

Dengan terselesaikan penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang seutuhnya kepada :

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., M.M selaku dosen pembimbing atas waktu, ilmu, tenaga, dan pikiran yang telah diberikan untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.

6. Para Peneliti sebelumnya yang telah mempublikasikan hasil penelitiannya sehingga dapat menjadi acuan penulis untuk penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Kepada orang tua penulis Papah dan Mamah yang selalu berjuang dan memberikan dukungan yang tak henti-henti baik doa dan material kasih sayang serta pengorbanan yang diberikan untuk mengiringi dari awal penulis dalam menggapai Sarjana S-1.
8. Kepada Kakek dan Nenek yang telah membantu dalam menyediakan tempat tinggal sementara untuk menyelesaikan perkuliahan dari pertama masuk kuliah sampai mendapat gelar Sarjana.
9. Kepada dede (Tarra Carera) yang telah memberikan hiburan, semangat, dukungan, motivasi, serta bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan menuntut ilmu (Josua Haposan H.S, Ryan Ricart T.P, Ahmad Yusuf, Wati, Salma, Nabila, Fina) yang sama-sama berjuang melewati drama perkuliahan.
11. Kepada kak Aul dan kak Putri yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk ngajarin dan ngebimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta semua pihak PT Bintang Dagang Internasional yang telah membantu dan memberikan izin untuk melakukan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan/kelemahan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, 18 Agustus 2020



RIVALDI ACHMAD SUCIPTO
NPM 21150000336

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rivaldi Achmad Sucipto
NPM : 21150000336
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (Non exclusive Royalty- Free Right) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KERJA TIM DAN ETIKA KERJA PADA SAAT *WORK FROM HOME* (Studi Kasus PT. Bintang Dagang Internasional)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Agustus 2020

Yang Menyatakan,



Rivaldi Achmad Sucipto

Rivaldi Achmad Sucipto NPK 21150000336 Program Studi S-1 Managemen	Dosen Pembimbing: Dr. Diah Pranitasari, SP., M.M
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KERJA TIM DAN ETIKA KERJA PADA SAAT <i>WORK FROM HOME</i> (Studi Kasus PT. Bintang Dagang Internasional)	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kerja tim dan etika kerja pada saat <i>work from home</i> di PT Bintang Dagang Internasional,</p> <p>Strategi penelitian ini menggunakan metode survei kuesioner penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan sampai dengan manajer PT. Bintang Dagang Internasional yang berjumlah 81 Orang. Sampel ditentukan berdasarkan teknik sampel jenuh, dengan jumlah sampel sebanyak populasi yang ada. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan sekunder. Metoda pengumpulan data dengan melakukan survei dan mengumpulkan data sebanyak-banyaknya. Penelitian ini diuji menggunakan analisis jalur (<i>path analysis</i>) dengan metode <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) menggunakan SmartPLS 3.0.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Budaya organisasi memiliki pengaruh langsung terhadap kerja tim karyawan sebesar 36,9%, 2) Lingkungan kerja memiliki pengaruh langsung terhadap kerja tim sebesar 36,4%, 3) Budaya organisasi memiliki pengaruh tidak langsung terhadap etika kerja melalui kerja tim sebesar 0,137 dan memiliki pengaruh langsung sebesar 0,533) , 4) Lingkungan kerja memiliki pengaruh tidak langsung terhadap etika kerja melalui kerja tim sebesar 0,134, dan memiliki pengaruh langsung sebesar 0,091, dan 5) Kerja tim memiliki pengaruh terhadap etika kerja sebesar 0,549 atau 54,9%.</p>	
Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kerja Tim, Etika Kerja.	

<p>Rivaldi Achmad Sucipto NPK 21150000336 <i>Study Program S-1 Management</i></p>	<p><i>Advisor Academy:</i> Dr. Diah Pranitasari, SP., M.M</p>
<p><i>THE EFFECT OF ORGANIZATION CULTURE AND WORK ENVIRONMENT ON TEAM WORK AND WORK ETHICS AT WORK FROM HOME (Case Study PT. Belmi Indonesia Consultant)</i></p>	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p><i>This study aimed to determine The Effect Of Organization Culture And Work Environment On Team Work And Work Ethics At Work From Home At Pt Bintang Dagang Internasional.</i></p> <p><i>This research strategy used a research questionnaire survey method with a quantitative approach. The population of this study were all employees up to the managers of PT Bintang Dagang Internasional, amounting to 810 people. The sample is determined based on the saturated sample technique, with the number of samples as much as the existing population. The data used in this study are primary and secondary data. The method of data collection is by conducting surveys and collecting as much data as possible. This study was tested using path analysis with the Structural Equation Modeling (SEM) method using SmartPLS 3.0.</i></p> <p><i>The results of this study showed that: 1) Organizational culture has a direct effect on employee teamwork by 36.9%, 2) The work environment has a direct effect on teamwork by 36.4%, 3) Organizational culture has an indirect effect on work ethics through teamwork of 0.137 and has a direct effect of 0.533, 4) The work environment has an indirect effect on work ethics through teamwork of 0.134, and has a direct effect of 0.091, and 5) Teamwork has an effect on work ethics by 54.9%.</i></p>	
<p><i>Key Words : Organization Culture, Work Environment, Team Work, Work Ethics.</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	13
2.2.2 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.2.3 Pengertian Kerja Tim	20
2.2.4 Pengertian Etika Kerja	22
2.3 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	25

2.3.1 Keterkaitan Antara Budaya Organisasi dengan Kerja Tim.....	25
2.3.2 Keterkaitan Antara Lingkungan Kerja dengan Kerja Tim.....	26
2.3.3 Keterkaitan Antara Budaya Organisasi dengan Etika Kerja	27
2.3.4 Keterkaitan Antara Lingkungan Kerja dengan Etika Kerja	28
2.3.5 Keterkaitan Antara Kerja Tim dengan Etika Kerja.....	29
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Strategi Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi Penelitian.....	31
3.2.2 Sampel Penelitian.....	31
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Data	32
3.3.2 Pengumpulan Data	32
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	33
3.5 Instrumen Pengumpulan Data	34
3.5.1 Instrumen Penelitian	34
3.6 Metode Analisa Data.....	40
3.6.1 Metode Pengolahan Data	40
3.6.2 Analisis Statistik data.....	40
3.6.2.1 <i>Structural Equation Modeling</i> PLS (SEM PLS)	40
3.6.2.1.1 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	40
a. Uji Validitas	41
b. Uji Validitas Diskriminan.....	41
c. Uji Reliabilitas	41
3.6.2.1.2 Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	42

3.6.2.1.3 Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	42
a. Koefisien jalur atau <i>Path Coefficient</i>	42
b. <i>Indirect Effect</i>	42
c. R Square (R^2).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2 Deskripsi Responden	44
4.3 Deskripsi Data	46
4.3.1 Deskripsi data Budaya Organisasi (X1)	46
4.3.2 Deskripsi data Lingkungan Kerja (X2)	47
4.3.3 Deskripsi data Kerja Tim (Y).....	47
4.3.4 Deskripsi data Etika Kerja (Z)	48
4.4 Analisis Statistik data	49
4.4.1 Hasil Pengukuran Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	49
a. Uji Validitas.....	49
b. Uji Validitas Diskriminan.....	64
c. Uji Reliabilitas.....	66
4.4.2 Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	67
4.4.3 Hasil Pengukuran Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	67
a. Koefisien Jalur atau <i>Path Coefficient</i>	67
b. Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	71
c. R Square (R^2).....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran	72
5.3 Keterbatasan Penelitian	73

5.4 Pengembangan Penelitian Selanjutnya	73
DAFTAR REFERENSI	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Skala Likert</i> untuk instrument penelitian	35
Tabel 3.2. Indikator Budaya Organisasi (X1)	35
Tabel 3.3. Indikator Lingkungan Kerja(X2)	37
Tabel 3.4. Indikator Kerja Tim (Y)	37
Tabel 3.5. Indikator Etika Kerja (Z).....	39
Tabel 4.1. Hasil Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2. Hasil Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.3. Hasil Distribusi Frekuensi Masa Kerja	46
Tabel 4.4. Validitas Instrument perbutir Budaya Organisasi (X1).....	51
Tabel 4.5. Validitas Instrument perbutir Lingkungan Kerja (X2)	52
Tabel 4.6. Validitas Instrument perbutir Kerja Tim (Y)	53
Tabel 4.7. Validitas Instrument perbutir Etika Kerja (Z).....	54
Tabel 4.8. Validitas Instrument tahap dua Budaya Organisasi (X1).....	56
Tabel 4.9. Validitas Instrument tahap dua Lingkungan Kerja(X2).....	57
Tabel 4.10. Validitas Instrument tahap dua Kerja Tim (Y).....	58
Tabel 4.11. Validitas Instrument tahap dua Etika Kerja (Z)	59
Tabel 4.12. Validitas Instrument tahap tiga Budaya Organisasi (X1).....	61
Tabel 4.13. Validitas Instrument tahap tiga Lingkungan Kerja (X2).....	62
Tabel 4.14. Validitas Instrument tahap tiga Kerja Tim (Y)	63
Tabel 4.15. Validitas Instrument tahap tiga Etika Kerja (Z)	64
Tabel 4.16. Nilai <i>Loading Factor</i> untuk Validitas Diskriminan	65
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas Instrument <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 4.18. Hasil Uji Reliabilitas Instrument <i>Cronbach's alpha</i>	66
Tabel 4.19. Model Fit	67

Tabel 4.20. <i>Indirect Effect</i>	71
--	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
Gambar 4.1. <i>Skala Likert</i> Budaya Organisasi.....	47
Gambar 4.2. <i>Skala Likert</i> Lingkungan Kerja.....	47
Gambar 4.3. <i>Skala Likert</i> Variabel Kerja Tim.....	48
Gambar 4.4. <i>Skala Likert</i> Variabel Etika Kerja.....	48
Gambar 4.5. <i>Outer Loading</i> tahap kesatu SmartPLS.3.0	50
Gambar 4.6. <i>Outer Loading</i> tahap kedua SmartPLS.3.0	55
Gambar 4.7. <i>Outer Loading</i> tahap ketiga SmartPLS.3.0.....	60
Gambar 4.8. <i>Outer Loading</i> SmartPLS.3.0	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner penelitian	78
Lampiran 2. Tabulasi Skor Budaya Organisasi (X1)	87
Lampiran 3. Tabulasi Skor Lingkungan Kerja (X2)	90
Lampiran 4. Tabulasi Skor Kerja Tim (Y)	93
Lampiran 5. Tabulasi Skor Etika Kerja (Z)	96
Lampiran 6. Surat Riset Penelitian	99
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	100