

**PENGARUH MOTIVASI, KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA DAN KETERLIBATAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT Bank UOB Indonesia Wilayah 2)

SKRIPSI

**ENI DWI LESTARI
21150000358**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA DAN KETERLIBATAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT Bank UOB Indonesia Wilayah 2)

SKRIPSI

**ENI DWI LESTARI
21150000358**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT Bank UOB Indonesia Wilayah 2)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjana di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, September 2020



Eni Dwi Lestari

NPK : 21150000358

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul

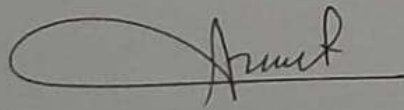
PENGARUH MOTIVASI, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT Bank UOB Indonesia Wilayah 2)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata-1, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Eni Dwi Lestari NPK 221150000358 di bawah bimbingan Drs. Sumitro, MSc. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

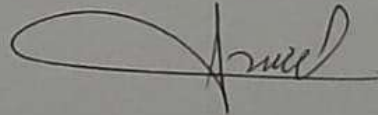
Jakarta, September 2020

Menyetujui
Pembimbing,

Mengetahui,
Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, MSc



Drs. Sumitro, MSc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT Bank UOB Indonesia Wilayah 2)

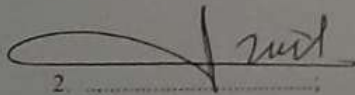
telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 15 September 2020 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi



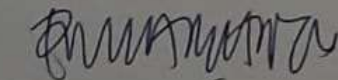
Drs. Sumitro, MSc

(Kaprosdi S-1 Manajemen : Ketua)

2. 

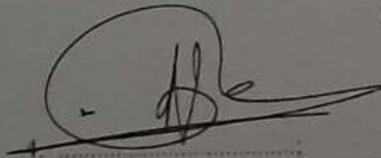
Drs. Sumitro, MSc

(Pembimbing)

3. 

Gatot Prabantoro, SE., MM

(Penguji I)



Joko Bagio Santoso, SE., MM

(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Sumitro, MSc selaku Kepala Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia dan dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan petunjuk dan koreksi atas penelitian skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Dr. Anhar, M.Sc., SE., Ak., CA selaku Kepala Departemen Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu Manajemen dan ilmu penunjang lainnya.
6. Pihak PT. Bank UOB Indonesia Wilayah 2 yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Untuk Orang Tua Subandi, serta kakak Agus Kiswanto dan Yulianti yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan lahir batin, dan terima kasih atas nasehatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk sahabat-sahabat saya Dicky Triambowo, Maya Oktafiany, Clarissa Maramis, Ayu Erlan, Roro Ambar Sari, Eni Yuliani, Vikri Hardiyanto, Oktri Andini, Alief Rizqullah, Danang Rahmat Hidayat, Sidqy Nur Padly, Dhany Aprilha, Andi Setiawan, Fahmi Septian, Nelly, dan Cheppy Andrian yang sudah memberikan banyak masukan kepada penulis dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah dan curahan hati.

9. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian karya ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, September 2020

ENI DWI LESTARI

NPM 21150000358

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eni Dwi Lestari
NPM : 21150000358
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT Bank UOB Indonesia Wilayah 2)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : September 2020

Yang menyatakan,

Eni Dwi Lestari

ENI DWI LESTARI

Dosen Pembimbing :

NPK 221150000358

Drs. Sumitro, MSc

Program Studi S-1 Manajemen

**PENGARUH MOTIVASI, KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT Bank UOB Indonesia Wilayah 2)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa pengaruh antara motivasi kerja, keseimbangan kehidupan kerja, dan keterlibatan karyawan terhadap kinerja karyawan. Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian kausal. Adapun metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan survey. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dengan kriteria jabatan supervisor yang berjumlah 64 orang. Teknik purposive sampling yaitu sampel non probabilitas dengan kriteria sampel adalah supervisor di PT Bank UOB Indonesia Wilayah 2. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis Koefisien Korelasi Parsial dan simultan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja (X_1) secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan ($0,000 < 0,05$) terhadap kinerja karyawan (Y) PT Bank UOB Indonesia Wilayah 2, variabel keseimbangan kehidupan kerja (X_2) secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan ($0,028 < 0,05$) terhadap kinerja karyawan (Y) PT Bank UOB Indonesia Wilayah 2, variabel keterlibatan karyawan (X_3) secara parsial tidak memiliki pengaruh signifikan ($0,198 > 0,05$) terhadap kinerja karyawan (Y) PT Bank UOB Indonesia Wilayah 2.

Pengujian hipotesis secara simultan dengan $\alpha = 0,05\%$ menunjukkan bahwa motivasi kerja (X_1), keseimbangan kehidupan kerja (X_2), dan keterlibatan karyawan (X_3) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata Kunci: Motivasi, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Keterlibatan Karyawan, dan Kinerja Karyawan

ENI DWI LESTARI

Lecture :

NPK 221150000358

Drs. Sumitro, MSc

S-1 Study Program Management

***THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK-LIFE BALANCE, AND EMPLOYEE
ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Study at PT Bank UOB Indonesia Region 2)

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of work activation, work-life balance, and employee involvement on employee performance. The strategy used in this study is a causal research strategy. The data collection method in this study used a survey. The sample used in this study were all employees with the criteria for supervisory positions, amounting to 64. Purposive sampling technique, namely a non-probability sample with The sample criteria are supervisors at PT Bank UOB Indonesia Region 2. The data analysis methods used are simultaneous and partial correlation coefficient analysis.

The results showed that work motivation (X_1) partially has a positive and significant effect ($0.000 < 0.05$) on employee performance (Y) PT Bank UOB Indonesia Region 2, the work life balance variable (X_2) partially has a positive effect. and significant ($0.028 < 0.05$) on employee performance (Y) PT Bank UOB Indonesia Region 2, the employee engagement variable (X_3) partially has no significant effect ($0.198 > 0.05$) on employee performance (Y) PT Bank UOB Indonesia Region 2.

Simultaneous testing of the hypothesis with $\alpha = 0.05\%$ indicates that work motivation (X_1), work-life balance (X_2), and employee engagement (X_3) have a significant effect on employee performance (Y).

Keywords: Motivation, Work-life Balance, Employee Engagement, and Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2. Motivasi.....	13
2.2.3. Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	20
2.2.4. Keterlibatan Karyawan.....	24
2.2.5. Kinerja Karyawan.....	28
2.3. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	30

2.3.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2. Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.3. Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4. Pengembangan Hipotesis	32
2.5. Kerangka Konseptual.....	33
BAB III METODA PENELITIAN.....	34
3.1. Strategi Penelitian.....	34
3.2. Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1. Populasi Penelitian	31
3.2.2. Sampel Penelitian	34
3.3. Data dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1. Kuesioner	35
3.3.2. Studi Pustaka.....	35
3.4. Operasionalisasi Variabel	35
3.5. Metoda Analisis Data.....	38
3.5.1. Metode Statistik Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.2. Deskripsi Responden	44
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	45
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.2.5. Statistik Frekuensi Persepsi Responden	46
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	51
4.3.1. Uji Validitas	51
4.3.2. Uji Realibilitas.....	54
4.4. Analisis Koefisien Determinasi.....	56

4.4.1.	Koefisien Determinasi Parsial Motivasi Karyawan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	57
4.4.2.	Koefisien Determinasi Parsial Keseimbangan Kehidupan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	57
4.4.3.	Koefisien Determinasi Parsial Keterlibatan Karyawan (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	58
4.4.4.	Koefisien Determinasi Simultan	59
4.5.	Uji Hipotesis.....	60
4.5.1.	Pengujian hipotesis secara parsial	60
4.5.2.	Pengujian hipotesis secara simultan	62
4.5.3.	Temuan Hasil Penelitian.....	64
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1.	Kesimpulan.....	66
5.2.	Saran	66
DAFTAR REFERENSI	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Daftar Kompetitor Bank Buku III per Kuartal ke-3 Tahun 2018	2
Tabel 1.2. Pendapatan Laba Bersih PT. Bank UOB Indonesia Tahun 2014-2018	3
Tabel 1.3. Tingkat Absensi Pekerja	4
Tabel 1.4. Jumlah Pembukaan Rekening Baru	5
Tabel 3.1. Indikator Motivasi Kerja (X_1)	35
Tabel 3.2. Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja (X_2)	36
Tabel 3.3. Indikator Keterlibatan Karyawan (X_3)	36
Tabel 3.4. Indikator Kinerja Karyawan (Y)	37
Tabel 3.5. Instrumen Skala Likert	38
Tabel 4.1. Statistik Frekuensi Persepsi Responden terhadap Motivasi Kerja (X_1)	47
Tabel 4.2. Statistik Frekuensi Persepsi Responden terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja (X_2)	48
Tabel 4.3. Statistik Frekuensi Persepsi Responden terhadap Keterlibatan Karyawan (X_3)	49
Tabel 4.4. Statistik Frekuensi Persepsi Responden terhadap Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_1)	52
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Keseimbangan Kehidupan Kerja (X_2)	52
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Keterlibatan Karyawan (X_3)	53
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	54
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X_1)	55
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Keseimbangan Kehidupan Kerja (X_2)	55
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Keterlibatan Karyawan (X_3)	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Motivasi Karyawan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	57

Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Keseimbangan Kehidupan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Keterlibatan Karyawan (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan	59
Tabel 4.17. Hasil Uji t (Parsial).....	60
Tabel 4.18. Hasil Uji F (Simultan)	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
Gambar 4.1. Diagram Persentase Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2. Diagram Persentase Usia.....	45
Gambar 4.3. Diagram Persentase Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4.4. Diagram Persentase Lama Bekerja	46
Gambar 4.5. Diagram Skala Likert Variabel Motivasi Kerja (X_1)	48
Gambar 4.6. Diagram Skala Likert Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja (X_2)	49
Gambar 4.7. Diagram Skala Likert Variabel Keterlibatan Karyawan (X_3)...	50
Gambar 4.8. Diagram Skala Likert Variabel Keterlibatan Karyawan (X_3)...	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Responden.....	73
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	74
Lampiran 4	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Lampiran 5.	Surat Keterangan Riset.....	79
Lampiran 6.	Daftar Riwayat Hidup	84