

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PENDAPATAN,
KUALITAS PELAYANAN, TRANSPARANSI
LEMBAGA AMIL ZAKAT TERHADAP MINAT
BAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT, INFAQ,
DAN SHADAQAH PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Irma Nurhasanah

11160000223



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PENDAPATAN,
KUALITAS PELAYANAN, TRANSPARANSI
LEMBAGA AMIL ZAKAT TERHADAP MINAT
BAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT, INFAQ,
DAN SHADAQAH PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

IRMA NURHASANAH

11160000223



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PENDAPATAN, KUALITAS
PELAYANAN, TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT TERHADAP
MINAT BAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT, INFAQ, DAN
SHADAQAH PROVINSI DKI JAKARTA**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2020

IRMA NURHASANAH

NPM 11160000223

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PENDAPATAN, KUALITAS
PELAYANAN, TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT TERHADAP
MINAT BAYAR ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT, INFAQ, DAN
SHADAQAH PROVINSI DKI JAKARTA**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Nursanita, SE., Ak, ME., CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 10 Juli 2020

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Dr. Nursanita, SE., Ak, ME., CSRA



Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT




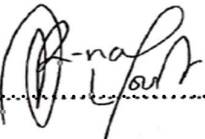
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PENDAPATAN, KUALITAS
PELAYANAN, TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT TERHADAP
MINAT BAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT, INFAQ, DAN
SHADAQAH PROVINSI DKI JAKARTA**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 13 Agustus 2020 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1. : Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2. : Dr. Nursanita, SE., Ak ME., CSRA
(Pembimbing)
3. : Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si, CSRS, CSRA
(Anggota Penguji)
4. : Erna Lovita, SE., Ak, M.Si, CSRS, CSRA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Dr. Nursanita, SE., Ak, ME., CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si, CSRS, CSRA dan Ibu Erna Lovita, SE., Ak, M.Si, CSRS, CSRA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Ibu Devvy Rusli, SE., M.Acc.,Ak., CA selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat serta nasehat agar mahasiswanya dapat lulus tepat pada waktunya dengan nilai yang baik.
6. Seluruh masyarakat yang telah bersedia menjadi responden dalam kuesioner yang didistribusikan oleh peneliti untuk data penelitian.
7. Orang tua, kakak-kakak, keponakan-keponakan, sepupu-sepupu, dan anggota keluarga lainnya yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral, doa, kasih sayang, dan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman seperdospeman, yaitu Dyah Hanny Pertiwi, Dameria Karmelita, dan Kak Lisa Budiyanti yang saling menyemangati dan mengingatkan selama proses bimbingan dan penyusunan skripsi.

9. Teman-teman seperjuangan dari semester awal sampai semester akhir Ngegas Pipel, yaitu Dewi Antika, Erin Apriyani, Tuti Alawiyah, Dyah Hanny Pertiwi, Dyah Ayu Prastyaning Larasati, Aldita Dian Savitri, Arisma, Lillah Syahrini Majid.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 10 Juli 2020

IRMA NURHASANAH

NPM 11160000223

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma Nurhasanah
NPM : 11160000223
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PENDAPATAN, KUALITAS PELAYANAN,
TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT TERHADAP MINAT BAYAR
ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT, INFAQ, DAN SHADAQAH PROVINSI DKI
JAKARTA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Juli 2020

Yang menyatakan

Irma Nurhasanah

Irma Nurhasanah

11160000223

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:

Dr. Nursanita, SE., Ak, ME., CSRA

PENGARUH RELIGIUSITAS, PENDAPATAN, KUALITAS PELAYANAN, TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT TERHADAP MINAT BAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT, INFAQ, DAN SHADAQAH PROVINSI DKI JAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengaruh Religiusitas, Pendapatan, Kualitas Pelayanan, dan Transparansi Lembaga Amil Zakat terhadap Minat Bayar Zakat di Badan Amil Zakat, Infaq, dan Shadaqah Provinsi DKI Jakarta.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian pengujian hipotesis untuk menguji pengaruh antarvariabel yang dihipotesiskan dengan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda berbasis regresi linear berganda dengan IBM SPSS Statistics 23. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh muzakki yang membayar zakat di BAZIS sebanyak 153 muzakki. Sampel ditentukan berdasarkan metode *Purposive Sampling* yang dihitung menggunakan Rumus Slovin sebanyak 60 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang didistribusikan ke masyarakat secara *online* melalui *Google Forms*.

Hasil penelitian membuktikan bahwa Religiusitas, Pendapatan, dan Kualitas Pelayanan secara parsial tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Minat Bayar Zakat di Badan Amil Zakat, Infaq, dan Shadaqah Provinsi DKI Jakarta, sedangkan Transparansi Lembaga Amil Zakat secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Minat Bayar Zakat di Badan Amil Zakat, Infaq, dan Shadaqah Provinsi DKI Jakarta; Seluruh variabel secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Bayar Zakat di Badan Amil Zakat, Infaq, dan Shadaqah Provinsi DKI Jakarta.

Kata Kunci: Religiusitas, Pendapatan, Kualitas Pelayanan, Transparansi, Lembaga Amil Zakat, Minat, Zakat

Irma Nurhasanah

11160000223

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:

Dr. Nursanita, SE., Ak, ME., CSRA

THE INFLUENCE OF RELIGIOUSITY, INCOME, QUALITY OF SERVICE, ZAKAT INSTITUTION'S TRANSPARENCY ON INTEREST TO PAY ZAKAT IN ZAKAT, INFAQ, AND SHADAQAH INSTITUTION OF SPECIAL CAPITAL DISTRICT OF JAKARTA PROVINCE

ABSTRACT

This study aims to examine whether the influence of Religiosity, Income, Quality of Service, and Zakat Institution's Transparency on Interest to Pay Zakat in Zakat, Infaq, and Shadaqah Institution of Special Capital District of Jakarta Province.

This study uses a hypothesis testing research to test the intervariable influence hypothesized by a quantitative approach, which is measured using multiple linear regression based methods with IBM SPSS Statistics 23. The population of this study is all muzakki who paid zakat in BAZIS as many as 153 muzakki. The sample was determined based on the Purposive Sampling method which was calculated using the Slovin Formula for 60 people. The used data in this study is primary data. Data collection techniques using questionnaires distributed to the public by online through Google Forms.

The results are Religiosity, Income, and Quality of Service partially do not have a significant influence on Interest to Pay Zakat in BAZIS, while Zakat Institution's Transparency partially has a positive and significant influence on Interest to Pay Zakat in BAZIS; All variables simultaneously have a positive and significant influence on Interest to Pay Zakat in BAZIS.

Keywords: Religiosity, Income, Quality of Service, Transparency, Zakat Institution, Interest, Zakat

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	II
PERSETUJUAN PEMBIMBING	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
KATA PENGANTAR	V
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	VII
ABSTRAK	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Pengertian Zakat	12
2.2.2. Sumber Hukum	13
2.2.3. Syarat dan Wajib Zakat	15
2.2.4. Prinsip Pengaturan Zakat.....	17
2.2.5. Jenis Zakat	18
2.2.6. Objek Zakat Harta	20
2.2.7. Penerima Zakat	24
2.2.8. Orang yang Tidak Boleh Menerima Zakat.....	26
2.2.9. Perlakuan Akuntansi (PSAK 109)	26
2.2.10. Badan Amil Zakat, Infaq, dan Shadaqah (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta	27
2.2.11. Religiusitas	28

2.2.12.	Pendapatan.....	28
2.2.13.	Kualitas Pelayanan.....	28
2.2.14.	Transparansi Lembaga Amil Zakat.....	29
2.2.15.	Minat	29
2.3.	Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	30
2.4.	Pengembangan Hipotesis	32
2.5.	Kerangka Konseptual Penelitian	33
BAB III	METODA PENELITIAN.....	35
3.1.	Strategi Penelitian.....	35
3.2.	Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1	Populasi Penelitian	35
3.2.2	Sampel Penelitian.....	36
3.3.	Data dan Metoda Pengumpulan Data	37
3.4.	Operasionalisasi Variabel	40
3.5.	Metoda Analisis Data	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1.	Profil Perusahaan.....	47
4.1.1	Tugas dan Fungsi	48
4.1.2	Visi dan Misi.....	48
4.2.	Deskripsi Responden.....	49
4.3.	Deskripsi Data	52
4.4.	Hasil Analisis Data.....	53
4.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.4.2.	Uji Kualitas Data.....	57
4.4.2.1	Uji Validitas	57
4.4.2.2	Uji Reliabilitas.....	61
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.4.3.1	Uji Normalitas	65
4.4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	66
4.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	67
4.4.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.4.5.	Uji Statistik.....	69
4.4.5.1	Uji T (Parsial).....	69
4.4.5.2	Uji F (Simultan)	73
4.4.5.3	Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	75
4.5.	Pembahasan.....	76
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran	81
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan	

Penelitian Selanjutnya	81
DAFTAR REFERENSI	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Indikator Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Pedoman Pemberian Skor/Nilai Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	52
Tabel 4.5 Indikator Variabel Religiusitas.....	53
Tabel 4.6 Indikator Variabel Pendapatan	54
Tabel 4.7 Indikator Variabel Kualitas Pelayanan	55
Tabel 4.8 Indikator Variabel Transparansi LAZ.....	56
Tabel 4.9 Indikator Variabel Minat.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pendapatan	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi LAZ.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Minat.....	61
Tabel 4.15 Kriteria Tingkat Reliabilitas.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Religiusitas	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pendapatan.....	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Transparansi LAZ	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Minat	64
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.24 Hasil Uji T (Parsial).....	70

Tabel 4.25 Hasil Uji F (Simultan).....	74
Tabel 4.26 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2. Data Olahan Kuesioner.....	92
Lampiran 3. Data <i>Output</i> SPSS (Data Responden).....	104
Lampiran 4. Data <i>Output</i> SPSS (Hasil Olahan Data)	106
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	114