

**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI PAJAK
PENERAPAN *E-FILING*
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
(Survey pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)

SKRIPSI

**SITI KHUSNUL ABADIYAH
11160500438**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI PAJAK PENERAPAN *E-FILING*
dan SOSIALISASI PERPAJAKAN**

TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Survey pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2020



SITI KHUSNUL ABADIYAH

1116050438

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI PAJAK PENERAPAN *E-FILING*
dan SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
(Survey pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Tutty Nuryati, SE, M.Ak. dan diketahui sebagai Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Bekasi, 16 Agustus 2020

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Tutty Nuryati, SE, M.Ak.



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP., CAAT

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI PAJAK PENERAPAN *E-FILING*
dan SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
(Survey pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)

telah teruji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 29 Agustus 2020 dengan nilai A-.

Panitia Ujian Skripsi



1.; Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP., CAAT.
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)



2.; Tutty Nuryati, SE., M.Ak.
(Pembimbing)



3.; Merliyana, SE., M.Ak
(Ketua Penguji)



4.; Drs Hamdani M. Syah, Ak, MBA., CA.
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan proposal pengajuan skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI PAJAK PENERAPAN *E-FILING* dan SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**. Tujuan penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Dalam proses pembuatan skripsi tidak sedikit kendala yang penulis alami. Namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, alhamdulillah kendala tersebut dapat penulis lalui dengan baik. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan teima kasih yang setulusnya kepada:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fathahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP., CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Tutty Nuryati, SE, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, motivasi, perhatian, kesabaran, dan kebijaksanaan dalam memberikan arahan selama proses pembelajaran dan penyelesaian skripsi.

6. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu dan bimbingannya yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
7. Orang tua tercinta, kakak-kakak, serta saudara yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Muhammad Zulham yang selalu memberikan semangat, doa, dan selalu memberikan dukungan selama ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa baik isi maupun bentuk penyajian skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan pembuatan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bekasi, 16 Agustus 2020

SITI KHUSNUL ABADIYAH
NPM 11160500438

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Khusnul Abadiyah

NPM : 11160500438

Program Studi : S-1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI PAJAK PENERAPAN *E-FILING*
dan SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Survey pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Bekasi

Pada tanggal : 16 Agustus 2020

Yang menyatakan,

Siti Khusnul Abadiyah

Siti Khusnul Abadiyah
NPM : 11160500438
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Tutty Nuryati, SE, M.Ak.

**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI PAJAK PENERAPAN
E-FILING DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Survey Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara)**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui perbandingan pemahaman akuntansi pajak, penerapan *e-filing*, dan sosialisasi perpajakan dari sudut pandang wajib pajak, serta mengetahui hubungan variabel pemahaman akuntansi pajak, penerapan *e-filing*, dan sosialisasi perpajakan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak. Riset ini dilakukan di Kota Bekasi. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode *random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan IBM SPSS versi 24.0.

Berdasarkan hasil analisis maka dapat diketahui bahwa pemahaman akuntansi pajak, penerapan *e-filing*, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan, terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pemahaman Akuntansi Pajak, Penerapan e-filing, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

| | |
|--|---|
| Siti Khusnul Abadiyah NPM : 11160500438 <i>Study Program Bachelor Accounting</i> | <i>Supervisor :</i> Tutty Nuryati, SE, M.Ak. |
| <i>THE EFFECT OF UNDERSTANDING OF TAX ACCOUNTING OF APPLICATION OF E-FILING AND TAX SOCIALIZATION AGAINST TAXPAYER COMPLIANCE (Survey at the North Bekasi Pratama tax service office)</i> | |
| <i>ABSTRAK</i> | |
| <p><i>This research was conducted to determine the comparison of understanding tax accounting, application of e-filing, and tax socialization from the taxpayer's point of view, as well as to determine the relationship between understanding tax accounting variables, application of e-filing, and tax socialization on taxpayer compliance variables. This research was conducted in Bekasi City. The number of samples in this study were 100 respondents with the sampling method using random sampling method. The data was collected through a questionnaire. The analysis used in this study uses IBM SPSS version 24.0.</i></p> <p><i>Based on the results of the analysis, it can be seen that understanding tax accounting, application of e-filing, and tax socialization has a significant effect on taxpayer compliance.</i></p> <p><i>Key Word: Understanding of Tax Accounting, Application e-filing, Tax Socialization, Againts Taxpayer Compliance.</i></p> | |

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|------------------------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| 2.1 | Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 | Landasan Teori..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.1 | Pemahaman Akuntansi pajak..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2 | Penerapan <i>e-filing</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3 | Sosialisasi Perpajakan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.4 | Kepatuhan Wajib Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Hubungan Antar Variabel Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 | Kerangka Konseptual Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODA PENELITIAN | | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 | Strategi Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1 | Populasi Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2 | Sampel Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Data dan Metoda Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.1 | Data Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.2 | Metoda Pengumpulan Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 | Metoda Analisis Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1 | Analisis Deskriptif | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| 3.6 | Teknis Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.3 | Uji Asumsi Klasik..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.4 | Uji Signifikansi Parsial (Uji T)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.5 | Uji Signifikansi Parsial (Uji F) | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 | Deskripsi Obyek Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat KPP Pratama Bekasi Utara | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara | Error! Bookmark not defined. |
| | Bookmark not defined. | |
| 4.1.3 | Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara..... | Error! Bookmark not defined. |
| | Bookmark not defined. | |
| 4.2 | Deskripsi Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 | Hasil dan Analisis Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1 | Uji Kualitas Data | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4 | Uji Asumsi Klasik..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5 | Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| 4.6 | Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 | Simpulan | Error! Bookmark not defined. |

5.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

5.2.1 Bagi Instansi **Error! Bookmark not defined.**

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya **Error! Bookmark not defined.**

5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....**Error!
Bookmark not defined.**

DAFTAR REFERENSI **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 1.1 Realisasi Kepatuhan Masyarakat Kota Bekasi | 3 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 36 |
| Tabel 4.1 Pernyataan Responden terhadap Pemahaman Akuntansi Pajak | 48 |
| Tabel 4.2 Pernyataan Responden terhadap Penerapan <i>E-filing</i> | 49 |
| Tabel 4.3 Pernyataan Responden terhadap Sosialisasi Perpajakan | 50 |
| Tabel 4.4 Pernyataan Responden terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 51 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Pemahaman Akuntansi Pajak (X1) | 52 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Penerapan <i>e-filing</i> (X2) | 53 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan (X3) | 53 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 54 |
| Tabel 4.9 Uji Reliabilitas | 54 |
| Tabel 4.10 Uji Normalitas Data | 56 |
| Tabel 4.11 Hasil uji Multikolinearitas | 57 |
| Tabel 4.12 Hasil uji Heteroskedastisitas | 58 |
| Tabel 4.13 Hasil uji Regresi Linear Berganda | 59 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji T | 61 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F | 62 |
| Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka konseptual penelitian..... | 32 |

