

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

**NELLY OMPUSUNGGU
21150000335**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

**NELLY OMPUSUNGGU
21150000335**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada PT. GTI Indonesia)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Maret 2020



Nelly Ompusunggu
NPM : 21150000335

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

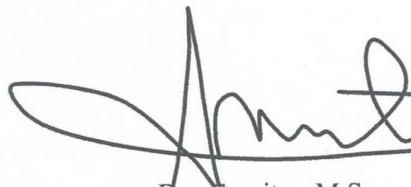
**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada PT. GTI Indonesia)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Sumitro, M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 09 Maret 2020

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, M.Sc

Drs. Sumitro, M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

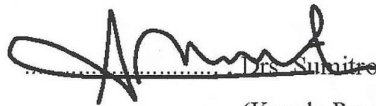
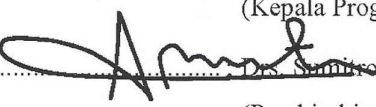


Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada PT. GTI Indonesia)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi
S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **14 April 2020**
dengan nilai **A**

iv

Panitia Ujian Skripsi

1.  Drs. Sumitro, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  Drs. Sumitro, M.Sc
(Pembimbing)
3.  Dr. Diah Prantasari, SP., MM
(Anggota Penguji)
4.  Krishna Kamil, SE, MBA, CA, CPA.
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Tuhan yang maha esa berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak / Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu yang diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
5. Bapak dan Mama Tercinta, Opung, uda Erik serta Adik dan kakak yang selalu memberikan dukungan moral maupun materil, sehingga penulis menjadi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat tersayang Sito, Cubay, Ketel, Rika, Astuti, Tikong, Ecil, Kitty, Anoy dan Ka Ade yang sangat membantu proses pembuatan skripsi, memberikan dukungan, mendoakan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Sukses untuk kita semua.
7. Erik Setiawan yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan meluangkan waktu untuk membantu proses pembuatan skripsi ini.
8. Kepada rekan-rekan PT. GTI Indonesia yang telah memberikan bantuan dan mengizinkan untuk mengurus keperluan yang berkaitan dalam pembuatan skripsi ini.

9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta,09 Maret 2020

Nelly Ompusunggu
NPM : 21150000335

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nelly Ompusunggu
NPM : 2115000335
Program Studi : S1 - Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada PT. GTI Indonesia)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal :

Yang menyatakan,

Nelly Ompusunggu

Nelly Ompusunggu

NPM 2115000335

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Drs. Sumitro, M.Sc

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada PT. GTI Indonesia)**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara kompetensi, budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja.

Penelitian yang digunakan yaitu dengan metode asosiatif. Jumlah populasi sebesar 110 orang dan ditetapkan sampel sebanyak 87 orang berdasarkan rumus Slovin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *accidental sampling* yaitu peneliti mengambil sampel yang kebetulan ditemuinya pada saat itu. Jenis data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data kuantitatif dalam penelitian ini merupakan data yang bersumber langsung dari responden yang disajikan dalam bentuk skala *likert*. Teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain observasi, wawancara dan angket. Metoda statistik yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan aplikasi IBM *Statistics* SPSS v.24.

Hasil dari penelitian ini secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara kompetensi terhadap kepuasan kerja pada PT. GTI Indonesia dengan kontribusi sebesar 26,2%, terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada PT. GTI Indonesia dengan kontribusi sebesar 43,1% dan juga terdapat pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja PT. GTI Indonesia dengan kontribusi sebesar 28,1%.

Kata kunci : Kompetensi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan kerja

Nelly Ompusunggu

Dosen Pembimbing :

NPM 21150000335

Drs. Sumitro, M.Sc

Program Study S-1 Manajemen

***THE EFFECT OF COMPETENCE, ORGANIZATIONAL CULTURE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON JOB SATISFACTION
(Case Study On PT. GTI Indonesia)***

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of competence, organizational culture and organizational commitment on job satisfaction.

The research use associative method. The population of this research are 110 people and 87 people as sample based on the Slovin formula. The sampling technique used in this study uses non probability sampling with accidental sampling technique that is the researcher takes a sample that he happened to encounter at that time. The type of data needed in this research is quantitative data. Quantitative data in this study are data sourced directly from respondents presented in the form of a Likert scale. Data collection techniques used include observation, interviews and questionnaires. The statistical method used is multiple regression analysis with IBM Statistics SPSS v.24 application.

The results of this study partially have a significant effect between competence on job satisfaction at PT. GTI Indonesia with a contribution of 26.2%, there is a significant influence between organizational culture on job satisfaction at PT. GTI Indonesia with a contribution of 43.1% and there is also a significant influence between organizational commitment to job satisfaction of PT. GTI Indonesia with a contribution of 28.1%.

Keywords : Competence, Organizational Culture And Organizational Commitment On Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.1.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1.2. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.3. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2. Kepuasan Kerja.....	16
2.2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.2.2.2. Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	17
2.2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	18
2.2.2.4. Komponen-komponen Kepuasan Kerja	19

2.2.3.	Kompetensi.....	20
2.2.3.1.	Pengertian Kompetensi.....	20
2.2.3.2.	Tipe Kompetensi Sumber Daya Manusia	22
2.2.3.3.	Karakteristik Kompetensi Sumber Daya Manusia	23
2.2.4.	Budaya Organisasi	27
2.2.4.1.	Pengertian Budaya Organisasi.....	27
2.2.4.2.	Fungsi Budaya Organisasi	28
2.2.4.3.	Karakteristik Budaya Organisasi	28
2.2.5.	Komitmen Organisasi.....	31
2.2.5.1.	Pengertian Komitmen.....	31
2.2.5.2.	Unsur-unsur Komitmen Organisasi	31
2.2.5.3.	Dampak Komitmen Organisasi	32
2.3.	Keterkaitan antar Variabel	33
2.3.1.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.3.2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan kerja	34
2.3.3.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja ...	35
2.4.	Pengembangan Hipotesis	35
2.5.	Kerangka Konseptual.....	36
BAB III	METODA PENELITIAN	37
3.1.	Strategi Penelitian.....	37
3.2.	Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1.	Populasi penelitian.....	37
3.2.2.	Sampel penelitian.....	38
3.3.	Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	39
3.4.	Operasionalisasi Variabel.....	39
3.5.	Metoda Analisis Data.....	42
3.5.1.	Metoda Pengolahan Data.....	43
3.5.2.	Metoda Statistik Data.....	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian	48
4.2.	Deskripsi Responden	48
4.3.	Uji Kualitas Data	57
4.3.1.	Uji Validitas	57

4.3.2. Uji Reliabilitas.....	61
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.1. Uji Normalitas.....	61
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	63
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5. Analisis Regresi Berganda	64
4.6. Uji Hipotesis.....	65
4.8. Temuan Hasil Penelitian	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Simpulan	69
5.2. Saran	69
DAFTAR REFERENSI.....	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	40
Tabel 4.1. Statistik Deskriptif Responden.....	49
Tabel 4.2. Statistik Frekuensi Persepsi Responden terhadap Kompetensi.....	50
Tabel 4.3. Statistik Frekuensi Persepsi Responden terhadap Budaya Organisasi.....	52
Tabel 4.4. Statistik Frekuensi Persepsi Responden terhadap Komitmen Organisasi.....	54
Tabel 4.5. Statistik Frekuensi Persepsi Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kompetensi (X_1).....	57
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X_2).....	59
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X_3).....	59
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	60
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.13. Analisis Regresi Berganda.....	64
Tabel 4.14. Hasil Uji Parameter Parsial (Uji t).....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Dimensi Budaya Organisasi.....	30
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian.....	36
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Kompetensi (X_1)	52
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	53
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Komitmen Organisasi (X_3)	55
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	57
Gambar 4.5. Gambar P-Plot	61
Gambar 4.6. Uji Scatterplot	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan / Kuesioner	74
Lampiran 2. Data Deskripsi Responden.....	79
Lampiran 3. Tabulasi Data	82
Lampiran 4. <i>Output</i> SPSS	94
Lampiran 5. r Tabel	108
Lampiran 6. t Tabel.....	110
Lampiran 7. Surat Keterangan Riset.....	113
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	114