

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN
EFEKTIVITAS MANAJERIAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi)**

SKRIPSI

**NOVI NUR AMALIA
2115000031**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN
EFEKTIVITAS MANAJERIAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi)**

SKRIPSI

NOVI NUR AMALIA

2115000031



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN
EFEKTIVITAS MANAJERIAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**
(Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Februari 2020



NOVI NUR AMALIA
NPK : 21150000031

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN
EFEKTIVITAS MANAJERIAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**
(Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen di Program Studi Strata-1, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Novi Nur Amalia NPK 21150000031 di bawah bimbingan *Dr. Diah Pranitasari, SP., MM* dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 10 Februari 2020

Menyetujui
Pembimbing,



Dr. Diah Pranitasari, SP., MM.

Mengetahui,
Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, MSc

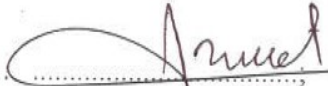


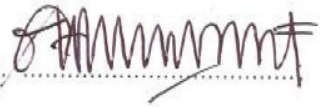
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN
EFEKTIVITAS MANAJERIAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**
(Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 7 April 2020 dengan nilai
A-

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Drs. Sumitro, MSc
(Kaprosdi S-1 Manajemen : Ketua)
2. ; Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
(Pembimbing)
3. ; Gatot Prabantoro, SE, MM
(Anggota Penguji)
4. ; Farmansjah Maliki, SE, MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingannya dalam penyelesaian penulisan skripsi.
2. Dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen, STEI, atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, pengorbanannya baik dari segi moril ataupun materi dan memberikan semangat serta dukungan lahir batin, dan terima kasih atas nasehatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat penulis Eka, Indah dan Fitri yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Seluruh pimpinan dan pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi terimakasih yang sebesar-besarnya atas waktunya untuk mengisi kuisioner dan izin yang telah diberikan selama penulis melakukan penelitian.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Februari 2020

NOVI NUR AMALIA
NPK : 2115000031

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NOVI NUR AMALIA
NPM : 2115000031
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN EFEKTIVITAS MANAJERIAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

(Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi)

Deserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Februari 2020

Yang menyatakan,



Novi Nur Amalia

NOVI NUR AMALIA
NPK 2115000031
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Dr. Diah Pranitasari, SP., MM

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN
EFEKTIVITAS MANAJERIAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**
(Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi, kompensasi, dan efektivitas manajerial terhadap *organizational citizenship behavior* pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi

Penelitian dilakukan di Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi dengan menggunakan metode kuantitatif, dengan jumlah sampel penelitian diambil berdasarkan teknik slovin sebanyak 135 orang. Data dihimpun melalui instrumen dalam bentuk lembar pernyataan dengan model skala *likert* yang telah diuji coba. Untuk memecahkan masalah penulis menggunakan dua metode pengumpulan data yaitu, pertama metode pengumpulan data berupa data lapangan (*field research*) dan data perpustakaan. Kedua metode analisis data menggunakan analisis korelasi dan regresi baik parsial maupun simultan.

Berdasarkan hasil dan pembahasan menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh signifikan kompetensi terhadap *organizational citizenship behavior*, secara parsial terdapat pengaruh signifikan kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior*, secara parsial terdapat pengaruh signifikan efektivitas manajerial terhadap *organizational citizenship behavior* serta secara berganda terdapat pengaruh signifikan kompetensi, kompensasi dan efektivitas manajerial terhadap *organizational citizenship behavior* pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi

***Kata kunci : Kompetensi, Kompensasi, Efektivitas Manajerial,
Organizational Citizenship Behavior***

NOVI NUR AMALIA

NPK 2115000031

S-1 Study Program Management

Academic Adviser:

Dr. Diah Pranasari, SP., MM

***EFFECT OF COMPETENCE, AND COMPENSATION MANAGERIAL
EFFECTIVENESS ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***
(Case Study at Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi)

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of competence, compensation, and managerial effectiveness on organizational citizenship behavior in the Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi

The study was conducted at the Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi using quantitative methods, with a total sample of 135 taken from the Slovin technique. Data collected through instruments in the form of statement sheets with a Likert scale model that has been tested. To solve the problem the author uses two methods of data collection namely, the first method of collecting data in the form of field data (field research) and library data. Both data analysis methods use correlation analysis and regression both partial and simultaneous.

Based on the results and discussion shows that partially there is a significant influence of competence on organizational citizenship behavior, partially there is a significant effect of compensation on organizational citizenship behavior, partially there is a significant effect of managerial effectiveness on organizational citizenship behavior and there is a significant influence of competency, compensation and effectiveness managerial towards organizational citizenship behavior at the Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi

***Keywords: Competence, Compensation, Managerial Effectiveness,
Organizational Citizenship Behavior***

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori.....	17
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2. Kompetensi	21
2.2.3. Kompensasi.....	23
2.2.4. Efektivitas Manajerial	26
2.2.5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.3. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	34

	Halaman
2.3.1. Keterkaitan Kompetensi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
2.3.2. Keterkaitan Kompensasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
2.3.3. Keterkaitan Efektivitas Manajerial Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
2.4. Pengembangan Hipotesis Penelitian	36
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	36
 BAB III METODA PENELITIAN	 38
3.1. Strategi Penelitian	38
3.2. Populasi dan Sampel	38
3.2.1. Populasi penelitian.....	38
3.2.2. Sampel penelitian	39
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	40
3.3.1. Data Penelitian.....	40
3.3.2. Metoda Pengumpulan Data	40
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	41
3.5. Metoda Analisis Data.....	44
3.5.1. Metode Pengolahan Data.....	44
3.5.2. Metode Penyajian Data.....	44
3.5.3. Analisis Statistik Data	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 50
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	50
4.2. Deskripsi Responden.....	53
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	55
4.3.1. Uji validitas	55
4.3.2. Uji reliabilitas.....	58
4.4. Deskripsi Data.....	59
4.5. Analisis Statistik Data	63

	Halaman
4.5.1. Analisis koefisien determinasi	63
4.5.2. Pengujian hipotesis	66
4.6. Temuan Hasil Penelitian	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Simpulan	73
5.2. Saran.....	73
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	74
DAFTAR REFERENSI	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Absensi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bekasi Tahun 2017-2018	5
Tabel 3.1. Bobot Nilai Skala Likert	40
Tabel 3.2. Variabel dan Indikator Kompetensi (X_1)	41
Tabel 3.4. Variabel dan Indikator Kompensasi (X_2).....	42
Tabel 3.5. Variabel dan Indikator Efektivitas Manajerial (X_3).....	42
Tabel 3.6. Variabel dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y). ..	42
Tabel 4.1. Validitas Instrumen per Butir untuk variabel Kompetensi (X_1)....	57
Tabel 4.2. Validitas Instrumen per Butir untuk variabel Kompensasi (X_2)....	57
Tabel 4.3. Validitas Instrumen per Butir untuk variabel Efektivitas Manajerial (X_3).....	58
Tabel 4.4. Validitas Instrumen per Butir untuk variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	58
Tabel 4.5. Hasil Keseluruhan Uji Realibilitas.....	59
Tabel 4.6. Total Skor Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X_1)	60
Tabel 4.7. Total Skor Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X_2).....	61
Tabel 4.8. Total Skor Jawaban Responden Variabel Efektivitas Manajerial (X_3).....	62
Tabel 4.9. Total Skor Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	63
Tabel 4.10. Koefisien Determinasi Parsial Kompetensi (X_1) dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	65
Tabel 4.11. Koefisien Determinasi Parsial Kompensasi (X_2) dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	65
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi Parsial Efektivitas Manajerial (X_3) dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	66
Tabel 4.13. Koefisien Determinasi Berganda	67

Tabel 4.14. Pengujian Hipotesis Parsial Kompetensi (X_1) Kompensasi(X_2) Efektivitas Manajerial (X_3) terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (Y).....	68
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial X_1 X_2 X_3 dengan Y	70
Tabel 4.16. Pengujian Hipotesis Simultan Kompetensi (X_1) Kompensasi(X_2) Efektivitas Manajerial (X_3) terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (Y).....	70
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan X_1 X_2 X_3 dengan Y ...	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	36
Gambar 4.1. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.2. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia	55
Gambar 4.3. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Status Perkawinan	55
Gambar 4.4. Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan	56
Gambar 4.5. Diagram Skala Likert Variabel Kompetensi	61
Gambar 4.6. Diagram Skala Likert Variabel Kompensasi	62
Gambar 4.7. Diagram Skala Likert Variabel Efektivitas Manajerial	63
Gambar 4.8. Diagram Skala Likert Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
Gambar 4.9. Hasil Koefisien Determinasi Parsial dan Simultan	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data Variabel Kompetensi (X_1).....	85
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data Variabel Kompensasi (X_2).....	88
Lampiran 4. Hasil Tabulasi Data Variabel Efektivitas Manajerial (X_3).....	91
Lampiran 5. Hasil Tabulasi Data Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	94
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X_1).....	97
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_2)	98
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Manajerial (X_3)	99
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	100
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X_1).....	101
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X_2).....	102
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Manajerial (X_3).....	103
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	104
Lampiran 14. Tabulasi Data Berpasangan Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y.....	105
Lampiran 15. Hasil Output SPSS (Deskripsi Data).....	108
Lampiran 16. Hasil Output SPSS (Koefisien Determinasi Parsial).....	109
Lampiran 17. Hasil Output SPSS (Koefisien Determinasi Berganda)	110
Lampiran 18. Surat Keterangan Riset.....	111
Lampiran 19. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	112