

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan
Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja (Studi kasus
pada Unit Pengelola Kebersihan (UPK) Badan Air Dinas
Lingkungan Hidup Kecamatan Cakung Jakarta Timur)**

SKRIPSI

**HILYA HAFZIAH
21150600070**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan
Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja (Studi kasus
pada Unit Pengelola Kebersihan (UPK) Badan Air Dinas
Lingkungan Hidup Kecamatan Cakung Jakarta Timur)**

SKRIPSI

**HILYA HAFZIAH
21150600070**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA
UNIT PENGELOLA KEBERSIHAN (UPK) BADAN AIR DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi, ataupun plagiat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 16 April 2020



HILYA HAFZIAH

NPM 21150600070

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA
UNIT PENGELOLA KEBERSIHAN (UPK) BADAN AIR DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian pernyataan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Ir Meita Pragiwani, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 16 April 2020

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Ir Meita Pragiwani, MM



Drs. Sumitro, M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

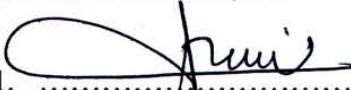



Skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA
UNIT PENGELOLA KEBERSIHAN (UPK) BADAN AIR DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 16 April

2020 dengan nilai 77,5

Panitia Ujian Skripsi

1. : Drs. Sumitro, M. Sc
(Kepala Program S-1 Manajemen)
2. : Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Pembimbing)
3. : Doddi Prastuti, SE., MBA
(Anggota Penguji 1)
4. : Ir. Ginanjar Syamsuar, ME
(Anggota Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak / Ibu Penguji yang terhormat yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses siding.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Drs. Sumitro, Msc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Seluruh Dosen dan Staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus memberikan pendidikan dan pengajaran kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
6. Kepada seluruh petugas UPK Badan Air Kecamatan Cakung yang telah banyak membantu peneliti dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Bapak Mulyadi dan Ibu Insia Ningsih selaku orang tua yang telah banyak memberikan doa, motivasi, moril, maupun materil kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada sahabat-sahabat Qorry Ival Dianing, Novita Nurul, Eka Widyastuti yang selalau membantu memberikan semangat, memberikan masukan, dan saran dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Arif Hidayatulloh, Ika Romayanti, dan Farhah Stania yang selalu menemani, membantu, perhatian dan memberikan kasih sayang serta semangat kepada peneliti.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 16 April 2020



HILYA HAFZIAH
NPM 21150600070

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hilya Hafziah
NPM : 21150600070
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti NonEksklusif (Non – exclusive Royalti – Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA
UNIT PENGELOLA KEBERSIHAN (UPK) BADAN AIR DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti NonEksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi berhak menyimpan, mengalihmediakan / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 April 2020

Yang menyatakan



Hilya Hafziah

Hilya Hafziah

NPK : 21150600070

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing

Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA
UNIT PENGELOLA KEBERSIHAN (UPK) BADAN AIR DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja petugas Unit Pengelola Kebersihan (UPK) Kecamatan Cakung

Populasi penelitian ini adalah petugas kebersihan UPK Badan Air Cakung dengan menggunakan google form sebagai media kuesioner. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *Slovin* dengan jumlah sampel 138 responden. Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi kuantitatif yang diukur dengan perhitungan Koefisien Determinasi (R_2) parsial serta pengujian hipotesis uji t dengan SPSS 25.0 .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, (2) Motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, (3) Kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja

Hilya Hafziah

Supervisor

NPK : 21150600070

Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

Study Program S-1 Management

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION, AND LEADERSHIP ON
WORK SATISFACTION (STUDI KASUS PADA UNIT PENGELOLA
KEBERSIHAN (UPK) BADAN AIR DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR)

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between the Work Environment, Motivation, and Leadership on Job Satisfaction of the Unit Pengelola Kebersihan (UPK) Kecamatan Cakung.

The population of this research is the UPK Badan Air Cakung janitor by using google from as a questionnaire media. The sampling method uses Slovin technique with a sample size of 138 respondents. The strategy used in this study is a quantitative strategy that is measured by calculating the partial determination coefficient (R_2) and testing the t-test hypothesis with SPSS 25.0.

The results showed that, (1) Work Environment partially had a significant effect on Job Satisfaction, (2) Motivation partially had a significant effect on Job Satisfaction, (3) Leadership had a partially significant effect on Job Satisfaction.

Keywords: Work Environment, Motivation, Leadership, and Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB II PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Riview Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Lingkungan Kerja.....	11
2.2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.2.1.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	12
2.2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja	18

2.2.2 Motivasi	19
2.2.2.1 Pengertian Motivasi	19
2.2.2.2 Teori Motivasi	20
2.2.2.3 Indikator Motivasi	23
2.2.3 Kepemimpinan	24
2.2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	24
2.2.3.2 Jenis Kepemimpinan.....	25
2.2.3.3 Teori Kepemimpinan	29
2.2.3.4 Indikator Kepemimpinan	30
2.2.4 Kepuasan Kerja	32
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	32
2.2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	33
2.2.4.3 Teori Kepuasan Kerja	35
2.3 Keterkaitan Antara Variabel Penelitian	38
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	38
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Strategi Penelitian	42
3.2 Populasi dan Ssampel.....	42
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	44

3.4 Oprasionalisasi Variabel	45
3.4.1 Pengujian Instrumen	50
3.5 Metode Analisa Data.....	51
3.5.1 Metode Pengolahan Data	51
3.5.2 Metode Penyajian Data.....	51
3.5.3 Analisis Statistik Data.....	51
3.5.4 Analisis Koefisien Determinasi (R_2)	51
3.5.5 Uji Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.2 Deskripsi Responden.....	56
4.3 Deskripsi Data	58
4.4 Hasil Pengujian Oprasionalisasi Variabel	61
4.4.1 Uji Validitas	61
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.5 Analisis Statistik Data	67
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi.....	67
4.5.2 Uji Hipotesis.....	70
4.6 Temuan Hasil Penelitian	72
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 72	
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	72
4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74

5.2 Saran.....	75
DAFTAR REFERENSI	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala likert.....	45
Tabel 3.2 Oprasional Variabel X_1	46
Tabel 3.3 Oprasional Variabel X_2	47
Tabel 3.4 Oprasional Variabel X_3	48
Tabel 3.5 Oprasional Variabel Y	49
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel-variabel Penelitian.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	65
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial	67
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Uji t.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPK Badan Air Kecamatan Cakung	55
Gambar 4.2 Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	59
Gambar 4.3 Diagram Skala Likert Variabel Motivasi (X_2)	59
Gambar 4.4 Diagram Skala Likert Variabel Kepemimpinan (X_3)	60
Gambar 4.5 Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja (Y)	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2. Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	86
Lampiran 3. Tabulasi Variabel Motivasi (X_2).....	90
Lampiran 4. Tabulasi Variabel Kepemimpinan (X_3).....	94
Lampiran 5. Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	98
Lampiran 6. Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_1).....	102
Lampiran 7. Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi (X_2).....	104
Lampiran 8. Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan (X_3).....	106
Lampiran 9. Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	108
Lampiran 10. Hasil Pengolahan Data SPSS Koefisien Determinasi Parsial.....	110
Lampiran 11. Hasil Pengolahan Data SPSS Pengujian Hipotesis (Uji t).....	112
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup.....	113
Lampiran 13. Surat Keterangan Riset.....	114